741/06

Den 13. februar 2006 blev i sag nr. 66.641:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxx

mod

Axa Colonia Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet en FONA X-TRA Serviceforsikring for sin bærbare computer i AXA Colonia Versicherung AG, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade på computeren.

Selskabet har ved Inter Assurance A/S afvist at yde erstatning under henvisning til, at forsikringen ikke dækker skader, der er forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse.

Klageren købte den bærbare computer af mærket Medion 2,6 MD7483 den 7/7 2002.

Klageren har i skadeanmeldelse af 29/1 2005 beskrevet skaden således:

> "Sad og spillede comp. ved uheld rammer jeg min cola som ryger ud over bærbaren, i den hast jeg vil ned i den nærmeste Fona kommer jeg til at tabe comp. ned ad trapperne i min opgang."

Ved indlevering til reparatøren blev computeren erklæret for totalskadet.

Selskabet anerkendte ved skrivelse af 11/4 2005 rensning af computeren for cola som dækningsberettigende. Dette beløb sig ifølge selskabet til 1.600 kr. ekskl. moms. Der-

imod afviste selskabet at anerkende tabet af computeren som en dækningsberettigende skade. Til støtte herfor henviste selskabet til, at computeren ikke havde været indpakket under transporten.

Klageren har over for nævnet stillet sig uforstående over for, at selskabet ikke mener, at computeren var forsvarligt indpakket under transporten. Således anfører klageren bl.a.:

> "Det forstår jeg ikke fordi jeg havde pakket den ind i min comp.taske, men vidste ikke noget om den også skulle afleveres, og jeg fik heller ikke at vide at jeg skulle skrive specifikt hvad jeg transporteret min bærbar med da jeg skulle skrive skadeanmeldelsen i Fona."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Til støtte herfor anfører selskabet i skrivelse af 10/5 2005 bl.a.:

> "Transportskaden er direkte undtaget i vores forsikringsbetingelser punkt 4.7, og derfor ikke omfattet af vores forsikringsbetingelser. Da vi har undersøgt produktet på vores værksted, fremgår det klart at dette IKKE har været indpakket, hvilket også fremgår af forsikringstagerens anmeldelse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**3. FONA X-TRA Serviceforsikring:**

3.1 Med FONA X-TRA Serviceforsikring vil forsikringen i reklamationsrettens første 12 måneder (6 måneder for brugte apparater) omfatte indbrudstyveri, brand og udefra kommende hændelser, jf. punkt b og c. Mekaniske og elektriske nedbrud er i denne periode dækket af FONA, jf. Købeloven.

3.2 Efter udløbet af denne periode dækkes apparat mod:

3.3 a) Normale reparationsomkostninger som følge af pludselige og uforudsete mekaniske eller elektriske nedbrud, som gør apparatet uanvendeligt efter det oprindelige formål.

…

3.5 c) Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af pludselige og uforudsete udefra kommende hændelser, som gør apparatet uanvendeligt efter det oprindelige formål.

4. Der gælder følgende undtagelser for FONA Serviceforsikring og FONA X-TRA Serviceforsikring:

…

4.7 Skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret."

Nævnet udtaler:

I sin klageskrivelse har klageren uddybende forklaret, hvorledes computeren blev opbevaret, da den blev beskadiget anden gang. Efter nævnets opfattelse er denne forklaring ikke uforenelig med klagerens angivelser i skadeanmeldelsen. Det må således lægges til grund, at computeren var opbevaret i computertasken og dermed var forsvarligt indpakket, da klageren bar den hen til forretningen. Herefter, og da denne skade må siges at være forårsaget af en pludselig og uforudset udefrakommende hændelse, finder nævnet, at selskabet skal anerkende forholdet som omfattet af forsikringsdækningen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, AXA Colonia Versicherung AG, skal anerkende, at computeren er totalskadet ved en dækningsberettigende skade, og skal opgøre og afregne erstatningen for computeren i overensstemmelse hermed.

Marianne Højgaard Pedersen