741/06

Den 18. april 2006 blev i sag nr. 66.728:

xxxxxx xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Axa Colonia Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet Luksus Forsikring (X-TRA Serviceforsikring) for sin bærbare pc i Axa Colonia Versicherung AG, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for pc'en, der blev tabt og som følge heraf ødelagt.

Selskabet har ved sin repræsentant Inter Assurance A/S afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at skaden er forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport.

Af skadeanmeldelsen fremgår:

"Kunde/skadelidte

For- og efternavn N.H.D	…
Adresse T… 13, 1. th.	By H.

…

Hvor er skaden sket?

Adresse S… 2 a	
…	By H.

…

2. 66.728

Skaden

Skadedato	Dato for anmeldelse
2/9 2004	2/9 2004
Beskriv fejlen Tab af udstyr ned ad trappe!	
Detaljeret hændelsesforløb På vej ned ad trappen, havde bærbaren i hånden under armhulen hvor jeg pludselig mister fodfæstet og derved mister balancen og for ikke at påføre mig selv mere skade, greb jeg fast i noget jeg kunne holde i og slap som en reaktion min bærbar!	

"

Af klageskemaet fremgår:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …

Bærbar tabes, hvor den derefter falder ned ad trapperne i hjemmet. Jeg skulle ned til underetagen hvor jeg havde til hensigt at arbejde videre med computeren og tog den derfor under armen (da det jo er en bærbar) …

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …

Havde netop købt denne dyre tillægsforsikring som havde til formål at dækket den slags uheld. Fik at vide ved køb af udstyret at denne tillægsforsikring var et must og at den dækkede alt, inklusiv tab af udstyret. Udover at have mistet min bærbar har jeg også mistet mange personlige ting som jeg ikke kan få dækket da harddisken også var gået tabt. Det jeg vil opnå er at få en maskine enten af samme art eller en tilsvarende da jeg var blevet garanteret at jeg var fuld forsikret. Udstyret er betalt kontant.

Mener at dette er et hændeligt uheld og at de burde dække min computer!"

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Til støtte herfor har selskabet i skrivelse af 23/5 2005 bl.a. anført:

"Af skadeanmeldelsen fremgår det, at det forsikrede produkt er blevet tabt i forbindelse med at forsikringstageren mister fodfæste på en trappe. Trappen går vi ud fra er den trappeopgang som hører til den ejendom hvor kunden har sin adresse T… 13, 1. th. Dette er ensbetydende med at produktet er under transport, og SKAL derfor være forsvarligt indpakket, for at forsikringen SKAL yde erstatning i henhold til

forsikringsbetingelserne. Forsikringstageren oplyser at trappen skulle befinde sig i hjemmet, hvilket vi ikke har kunnet få dokumentation for.

Vi har med vilje indsat denne undtagelse, om transportskader, i vores forsikringsbetingelser, grundet den enorme risiko der er ved netop disse handlinger."

I skrivelse af 28/2 2006 har klageren på nævnets forespørgsel oplyst, at uheldet skete under besøg hos hans søster, der dengang boede i et rækkehus med trapper. Det er det skadested, han oplyste om i skadeanmeldelsen.

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**3. FONA X-TRA Serviceforsikring:**

3.1 Med FONA X-TRA Serviceforsikring vil forsikringen i reklamationsrettens første 12 måneder (6 måneder for brugte apparater) omfatte indbrudstyveri, brand og udefra kommende hændelser, jf. punkt b og c. Mekaniske og elektriske nedbrud er i denne periode dækket af FONA, jf. Købeloven.

3.2 Efter udløbet af denne periode dækkes apparat mod:

…

3.5 c) Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af pludselige og uforudsete udefra kommende hændelser, som gør apparatet uanvendeligt efter det oprindelige formål.

4. Der gælder følgende undtagelser for FONA Serviceforsikring og FONA X-TRA Serviceforsikring:

…

4.7 Skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret."

Nævnet udtaler:

Nævnet må lægge til grund, at klageren tabte sin bærbare pc, da klageren under besøg hos sin søster gik ned i husets underetage. Under disse omstændigheder kan skaden ikke anses for sket under transport i forsikringsbetingelsernes forstand, og selskabet skal derfor yde forsikringsdækning for den ødelagte pc.

Herefter

b e s t e m m e s :

_____

Selskabet, Axa Colonia Versicherung AG, skal yde klageren forsikringsdækning for den ødelagte pc.

Poul Sørensen
formand