750/06

Den 12. juni 2006 blev i sag nr. 66.767:

xxxxx xxxxx xxxxxxxx
xxxxxx xxxxxxxxxxxxx xxx xxxxx

xxxx xxxxxxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har haft Familiens Basisforsikring II i Danske Forsikring, klager ved sin repræsentant, E.P. A/S, over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning i forbindelse med et anmeldt indbrudstyveri.

Selskabet har udbetalt en skønsmæssig erstatning på 58.432 kr. Selskabet har afvist at udbetale yderligere erstatning med henvisning til, at klageren ikke har fremlagt tilstrækkelig dokumentation.

Det fremgår af sagen, at klageren den 13/9 2004 telefonisk anmeldte til selskabet, at der dagen forinden havde været indbrud i hendes bolig, og at der i forbindelse hermed var blevet stjålet en lang række genstande, herunder minkpelse, tasker, ure og smykker mv. Effekternes samlede værdi blev angivet til ca. 400.000 kr. Som dokumentation for effekternes besiddelse og værdi fremlagde klageren diverse kvitteringer og fotos m.v. På grund af sagens omfattende karakter blev den overdraget til selskabets tyverikonsulent, der udfærdigede intern rapport. På baggrund heraf udbetalte selskabet en skønsmæssig erstatning af ovennævnte størrelse.

Klageren har ved sin repræsentant påstået selskabet tilpligtet at anerkende, at hun i fornødent omfang har sandsynliggjort sit krav. Til støtte herfor har repræsentanten i skrivelse bilagt klageskemaet bl.a. henvist til den allerede fremlagte dokumentation.

Selskabet har ved skrivelse af 2/6 2005 til nævnet fastholdt sin afgørelse.

Parterne er efterfølgende fremkommet med yderligere bemærkninger i flere skrivelser til nævnet.

Nævnet har fået forelagt de fotos m.v., der er vedlagt sagen.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"7.6 **Dokumentation**

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at Danske Forsikring kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn."

Nævnet udtaler:
Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at den foreliggende tvist ikke kan afgøres uden en egentlig bevisførelse vedrørende sagens faktiske omstændigheder. En sådan bevisførelse kan ikke ske for nævnet, men bør i givet fald ske ved domstolene.

I medfør af § 4, stk. 1, i nævnets vedtægter, må nævnet derfor afstå fra at videre-behandle sagen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Nævnet kan ikke afgøre sagen.

Marianne Højgaard Pedersen