738/05

Den 7. december 2005 blev i sag nr. 66.791:

xxxx xx xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet årsafbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning i forbindelse med afbestilling af rejse for to personer.

Selskabet har udbetalt erstatning på 6.345 kr. svarende til prisen for rejseledsagerens rejse. Derimod har selskabet afvist at dække klagerens rejse med henvisning til, at klageren ikke har en sådan relation til rejseledsagerens moder, at sygdom hos denne berettiger til erstatning i tilfælde af afbestilling.

Det fremgår af sagen, at klageren og rejseledsageren ultimo oktober 2004 bestilte en rejse til Madeira i perioden 4/4 til 11/4 2005. Rejseledsagerens moder, der er født i 1914, pådrog sig lårbensbrud i januar 2005. Den 29/3 2005 afbestilte klageren og rejseledsageren rejsen på grund af ledsagerens moders kritiske tilstand. Afbestillingen blev anmeldt til selskabet, der imidlertid afviste at yde forsikringsdækning for klagerens rejse, hvilket selskabet meddelte klagerens rejseledsager ved skrivelse af 10/5 2005. Klageren var utilfreds med selskabets afgørelse, hvorfor han den 13/5 2005 telefonisk klagede over denne. Den fornyede henvendelse resulterede imidlertid ikke i ændring af selskabets afgørelse.

Klageren påstår selskabet tilpligtet at anerkende, at han er berettiget til udbetaling af 6.345 kr. svarende til prisen for den af ham afbestilte rejse.

Selskabet har i skrivelse af 17/6 2005 til nævnet fastholdt sin afgørelse.

Efterfølgende har klageren i skrivelse af 3/7 2005 til nævnet bl.a. bemærket:

> "B.C. og undertegnede er jfr. rejsebeviset/billet hinandens rejseledsagere og dermed ligestillede.
>
> Forsikringsselskabet fremstiller B.C. som rejseledsager og i indeværende situation alene berettiget til erstatning. Havde situationen været den, at det var undertegnede, der var årsag til afbestilling af rejsen, må man følgelig slutte, at det var mig, der ville være blevet betragtet som rejseledsager og eneste erstatningsberettigede.
>
> Når man i forbindelse med en rejse for 2 og i god tro begge tegner en forsikring, forventer man i tilfælde af berettiget afbestilling af kunne få erstatning, selv om det kun er den ene deltager, der har fået forfald. Det ville være urimeligt at forlange af den anden part at foretage rejsen alene for at pengene ikke skal være spildt.
>
> Forsikringsbetingelserne findes uklare."

Selskabet er fremkommet med yderligere kommentarer i skrivelse af 19/7 2005 til nævnet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

> "**1.0 Definitioner**
>
> Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:
>
> ...
>
> - *familie.* Ved familie forstås forsikrede, ægtefælle, samlever, børn, papbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.
>
> ...
>
> - *rejseledsager.* Ved en rejseledsager forstås en person, som enten er påført samme deltagerbevis/-billet for forsikrede, eller som har indtegnet sig til rejsen sammen med denne i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab.

...

1.7 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

1) død eller alvorlig akut *sygdom/tilskadekomst* hos forsikrede, dennes *familie* eller *rejseledsager*. Maksimalt 3 sikrede kan afbestille med henvisning til én rejseledsager."

Nævnet udtaler:
Nævnet lægger som ubestridt til grund, at klageren og rejseledsageren hverken er gift eller samlevende.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke anledning til at kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Herefter, og idet det af klageren i øvrigt anførte ikke findes at kunne føre til et andet resultat,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson