743/06

Den 13. marts 2006 blev i sag nr. 66.989:

xxxxx xxxxx
xxxxxx xxxxxxxxx xxx x
xxxx xxxxxx

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der via et kreditkort har rejseforsikring i AIG Europe S.A., klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at dække skaden med henvisning til, at klageren ikke har været lægeordineret sengeleje i mere end halvdelen af ferien.

Det fremgår af sagen, at klageren den 28/2 2005 anmeldte, at han under en rejse til Østrig havde været syg af halsbetændelse. Af anmeldelsen fremgår, at afrejsetidspunktet var 19/2 2005 kl. 17.45 og planlagt hjemkomst 26/2 2005 kl. 18.20. Det fremgår videre, at det første lægebesøg fandt sted den 21/2 2005 kl. 10.00.

Af en fremlagt lægeerklæring af 23/2 2005 fra den behandlende læge i Østrig fremgår:

"Therapie: To stay in bed from 21.02.05 until 24.02.05"

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal udbetale erstatningsrejse. Klageren har i sin klageskrivelse dateret 6/6 2005 anført:

"Selskabet påstår at sygeleje ikke varede mere end 1/2 af ferien på trods af dokumentation for 4 dages sygdom.

4 dage er mere end 1/2 af 7 døgn + 35 minutter."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 17/7 2005 til nævnet anført:

"Rejsen påbegyndtes den 19. februar 2005 med hjemrejse den 26. februar 2005 i henhold til kopi af mail fra Lufthansa vedrørende flybilletter. Rejsens varighed/rejseperioden var på 8 dage.

Af den indsendte lægeattest fremgår det, at forsikringstageren skulle holde sengen i perioden fra den 21. - 24. februar 2005, altså i 4 dage.

…

Med henvisning til forsikringstagerens opgørelse af rejseperioden til 7 døgn og 35 minutter, skal vi gøre opmærksom på, at rejsens varighed/rejseperioden udregnes på datoer og ikke efter timedøgn begyndende på afrejsetidspunktet.

Skulle udregning af rejsens varighed/rejseperioden foretages på denne måde, så ville det også kræve, at der af en lægeordination fremgik fra klokkeslæt og til klokkeslæt - hvilket er urealistisk.

Idet forsikringstageren iht. lægeattest har været syg i præcis halvdelen af rejsens varighed/rejseperioden, er betingelserne for dækning af udgifter til en erstatningsrejse ikke opfyldt, og SOS-Internation A/S har derfor på vegne af AIG Europe afvist at betale erstatning for forsikringstagerens krav."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Erstatningsrejse.**

34. Hvad dækkes?

Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse:

- hvis forsikrede rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje/indendørsophold i mere end halvdelen af rejseperioden. Lægeordineret sengeleje regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde 1. lægebesøg."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder, at der ikke i forsikringsbetingelserne er hjemmel til at opgøre rejsedage i hele dage. Udregningen må ske efter timedøgn begyndende på afrejsetidspunktet, jf. også herved skadeanmeldelsen, hvor der kræves oplysninger om såvel datoer som klokkeslæt for bl.a. rejsetidspunkter og lægebesøg.

Idet det som ubestridt lægges til grund, at første lægebesøg fandt sted den 21/2 2005 kl. 10.00, må der gives klageren medhold i, at han er blevet lægeordineret sengeleje i mere end halvdelen af rejseperioden. Han er således berettiget til erstatningsrejse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Selskabet, AIG Europe S.A., skal anerkende, at klageren er berettiget til dækning af udgifter til en erstatningsrejse og skal på dette grundlag genoptage sagens behandling.

J. Hermann