741/06

Den 1. februar 2006 blev i sag nr. 67.037:

xxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxxxxxx
xxxx xxxxx

mod

AIG Europe
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har "Globecard Platinum" rejseforsikring i AIG Europe, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for bagageforsinkelse.

SOS International a/s, der har behandlet sagen, har udbetalt en samlet erstatning på 2.419 kr. Klageren har indkøbt tøj for 1.114 USD.

Det indklagede selskab har i skrivelse af 17/7 2005 til nævnet redegjort for sagen således:

"**Sagens forløb**

Forsikringstageren anmeldte den 14. april 2005, at hans bagage havde været forsinket i 6 timer, og at han havde foretaget indkøb, så han kunne klare sig i perioden uden bagage.

Forsikringstageren oplyste, at han havde gemt alle kvitteringer og PIR-rapport og ville gerne have, at der blev sendt en skadeanmeldelse til hans hjemadresse.

Sagsbehandleren på alarmcentralen oplyste til forsikringstageren, at han havde noteret ovenstående, og at der ville blive fremsendt en skadeanmeldelse.

2. 67.037

Den 18. april har SOS' skadeafdeling kontakt med forsikringstageren, da han havde nogle spørgsmål i forbindelse med udfyldelse af skadeanmeldelsen.

Den 20. april modtog SOS skadeanmeldelsen.

Af skadeanmeldelsen fremgår det, at forsikringstageren ankom til Las Vegas d. 5. april ca. kl. 13 lokal tid, og bagagen ankom til forsikringstagerens hotel kl. 18:02 iht. Print Key Output fra hotellet.

Indkøbene blev foretaget i tidsrummet kl. 16 - 17:15.

Til uddybning af sagen udbad SOS sig oplysning om, hvilke effekter der er indkøbt, samt årsagen til de dyre indkøb foretaget hos GUCCI.

Der er her indkøbt 1 par sko USD 440,00, 1 skjorte USD 250,00 og 1 par underbukser USD 145,00.

Derudover er der indkøbt I par jeans til USD 44,99 og 2 skjorter til USD 234 i alt.

SOS afregner kr. 2.419,00 til dækning af:

1 par sko	kr.	1.000,00	
1 bluse	kr.	500,00	
1 skjorte	kr.	561,00	iht. kvittering
1 par boxer	kr.	100,00	
1 par bukser	USD	44,95	iht. kvittering

med henvisning til, at forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædning og toiletartikler.

Derudover henvises til, at det indkøbte skal stå i relation til forsinkelsens varighed.

3. 67.037

Forsikringstageren har oplyst, at han fra SOS d. 5. april havde fået orientering om, at han kunne købe for kr. 7.500,00. Hertil kan oplyses, at SOS registrerer alle indkomne opkald som skadesager, og at der ikke fremgår noget i SOS' telefon-log om dette opkald.

Derudover kan det oplyses, at proceduren ved henvendelser i forbindelse med anmeldelse af bagageforsinkelser er, at der bliver oplyst forsikringssum, samt at forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til beklædning og toiletartikler.

Denne procedure blev indført for ca. 3 år siden.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at det udbetalte erstatningsbeløb i henhold til ovennævnte erstatningsopgørelse må anses som rimelig til indkøb af nødvendig beklædning i den periode, hvor forsikringstageren har været uden bagage."

Selskabet har bl.a. henvist til ankenævnskendelse nr. 63.827.

Klageren kan ikke acceptere afgørelsen og har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal dække de udgifter, som han har haft. Han oplyser, at han - efter at have talt med selskabet - købte det tøj og de sko, som han kunne få på hotellet.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**Flybagageforsinkelse**

...

<u>23. Hvordan erstattes?</u>

...

Forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og personlige effekter med op til DKK 7.500,- uanset antallet af forsikrede personer.

Det er en betingelse for erstatning, at de nødvendige og absolut påkrævede erstatningseffekter bliver indkøbt inden 4 døgn efter den faktiske tid for ankomsten til destinationen, og naturligvis inden bagagen fremkommer. Effekter, der er indkøbt efter dette tidspunkt, vil ikke blive dækket.

Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale kvitteringer, og i videst muligt omfang foretages med Platinum kortet."

Nævnet udtaler:
Efter at have gennemgået de foreliggende oplysninger finder nævnet, at rimelige og absolutte nødvendige udgifter til beklædning kunne være anskaffet for det af selskabet udbetalte beløb. Nævnet finder derfor, at klageren ikke har krav på yderligere erstatning som følge af den forsinkede bagage.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson