741/06

Den 1. februar 2006 blev i sag nr. 67.178:

xxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx xxxxxxxx
xxxx xxxxxx xx

mod

Safe International
v/ForsikringsRådgiverne ApS
Søndre Alle 39
Boks 272
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet tryghedsforsikring for sin vaskemaskine i Safe International v/ForsikringsRådgiverne ApS, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Det fremgår af sagen, at klageren købte den omhandlede vaskemaskine i 2001. Forsikringen blev tegnet samtidig hermed. I april 2005 blev autoriseret el-installatør tilkaldt grundet problemer med vaskemaskinen. Udgiften til el-installatøren beløb sig til 901,25 kr. inkl. moms. Beløbet blev opkrævet ved faktura af 27/4 2005, hvoraf det fremgår, at regningen vedrører fejlfinding, rensning af bruseplader for kalk ved sæbeskuffe samt afprøvning.

Skaden blev anmeldt til selskabet, der afviste at yde forsikringsdækning, hvilket blev meddelt klageren ved skrivelse af 13/6 2005. Sagen blev efterfølgende indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

Klageren har påstået selskabet tilpligtet at anerkende, at han er berettiget til udbetaling af 701,25 kr. svarende til reparationsudgiften fratrukket selvrisiko. Endvidere har klageren påstået selskabet tilpligtet at dække klagegebyret på 150 kr. Til støtte herfor har klageren i klageskrivelse af 6/7 2005 bl.a. anført, at det ikke af vaskemaskinens brugsanvisning fremgår, at brusepladerne skal renses.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 8/9 2005 bl.a. henvist til forsikringsbetingelsernes § 3.

Klageren og selskabet er efterfølgende fremkommet med yderligere bemærkninger i skrivelser til nævnet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2. Forsikringsdækning**

Forsikringen dækker - bortset fra undtagelserne i pkt. 3 - ved manglende funktion i det forsikrede apparat, omkostninger til arbejdsløn, reservedele og transport eller alternativt med et nyt tilsvarende apparat.

...

3. Forsikringens undtagelser

...

Forsikringen dækker ... ikke omkostninger der skyldes misbrug, eller at det forsikrede apparat overbelastes eller ikke anvendes efter brugsanvisningen. Forsikringen dækker heller ikke skade, som skyldes påvirkning udefra eller skade som ikke betinger apparatets anvendelighed (kosmetisk skade).

...

Forsikringen dækker heller ikke for forbrugsartikler eller omkostninger til normal vedligeholdelse, justering, indstilling, rengøring eller kontrol.

...

5. Selvrisiko

Kr. 200,- af enhver skade."

3. 67.178

Nævnet udtaler:
Indledningsvist bemærker nævnet, at klagegebyret på 150 kr. tilbagebetales, hvis klageren får medhold i klagen, jf. § 14, stk. 3, i nævnets vedtægter.

Klageren har over for selskabet fremsat krav om dækning af regning fra autoriseret elinstallatør. Regningen vedrører reparation af vaskemaskine, herunder fejlfinding, rensning af bruseplader for kalk ved sæbeskuffe samt efterfølgende afprøvning. Det er nævnets opfattelse, at udgiften hertil er omfattet af den ovenfor gengivne dækningsundtagelse i forsikringsbetingelsernes § 3. Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson