749/06

Den 29. maj 2006 blev i sag nr. 67.192:

xxxx xxxx xxxxxx
xxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet årsafbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at dække tab i forbindelse med afbestilling af rejse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at rejsen blev afbestilt på grund af en sygdom, der var til stede ved rejsens bestilling.

Det fremgår af sagen, at klageren den 12/10 2004 bestilte en rejse for to personer til Spanien i perioden fra den 4/2 til den 18/2 2005. Klageren afbestilte rejsen den 20/1 2005 grundet egen kræftsygdom.

Af den til selskabet indsendte lægeerklæring fremgår bl.a., at klageren afbestilte rejsen på grund af en kronisk lidelse (lymfekræft), som han fik konstateret i 2001. Ifølge lægen blev klagerens helbredsmæssige situation akut forværret den 5/1 2005, hvilket bevirkede, at han efterfølgende frarådede klageren at deltage i rejsen.

Til brug for sagens behandling indhentede selskabet herefter journaloplysninger fra amtssygehuset i R. Af de indhentede journaludskrifter fremgår bl.a.:

"**16.06.2004 ONKOLOGISK-HÆMATOLOGISK AMB.**

CT-skanning viser nytilkommen glandel på 2,5 x 5 cm i højre hilusregion. Herudover ingen forstørrede glandler.

Mærker intet til lymfomet.

Der er helt normal perifer hæmatologi og normal LDH.

Starter i dag behandling med

rp. tablettae Leukeran 6 mg dagligt,
cont. tablettae Apurin,
rp. ambulant kontrol 14.07.04.

Skal om 3 måneder have gentaget CT-skanning og herefter stillingtagen til ændring af behandling, hvor der evt. også kunne forsøges med Rituximab.

…

14.07.2004 ONKOLOGISK-HÆMATOLOGISK AMB.

Har om natten lidt ubehag i maven efter start på Leukeran. Tilrådes at forsøge 1 tablet 3 gange i døgnet i stedet for hele dosis på én gang.

Herudover går det tilfredsstillende. Ingen gener fra lungerne eller klager i øvrigt.

Nydelige blodprøver.

cont. tablettae Leukeran 6 mg dagligt,
tablettae Apurin,
blodprøvekontrol om 1 måned,
klinisk kontrol om 2 måneder
CT-skanning af thorax og abdomen.

…

15.09.2004 ONKOLOGISK-HÆMATOLOGISK AMB.

Huden er uændret påfaldende rød. Conjunctivae ligeledes.

Der er normal hæmatokrit og symptomer kommer ikke anfaldsvis.

Ingen speciel rødme af truncus og ekstremiteter.

Er selv inde på, at det er forværret under Leukeranbehandlingen. Har tilrådet patienten at konsultere dermatolog herfor.

Ved CT-skanning efter 3 måneders Leukeranbehandling beskrives stationært, let forstørret glandel ved højre hilusregion.

Fortsætter som planlagt i alt 6 måneder med Leukeran.

Kommer til rp. blodprøvekontrol om 1 måned
klinisk kontrol om 2 måneder.

…

03.11.2004 ONKOLOGISK-HÆMATOLOGISK AMB.

Har følt lidt spænding i venstre armhule, men føler sig herudover godt tilpas.

…

05.01.2005 ONKOLOGISK-HÆMATOLOGISK AMB.

Har siden starten af december måned bemærket hævelse af kirtlerne på halsen og der er tilkommet lidt synkebesvær. Har ikke haft åndenød og ingen sikre B-symptomer."

På baggrund af de indhentede oplysninger afviste selskabet at yde forsikringsdækning, hvilet blev meddelt klageren ved skrivelse af 18/4 2005.

Efterfølgende redegjorde overlæge D.T., onkologisk/hæmatologisk afsnit, amtssygehuset i R., for klagerens sygdomsforløb i skrivelse af 20/5 2005 til selskabet. Af skrivelsen fremgår:

"Patienten fik i juni 2000 diagnosticeret lymfeknudekræft af storcellet type og fik efterfølgende kurativt intenderet behandling med kemoterapi og strålebehandling.

I september 2002 får patienten på ny lymfeknudekræft af en anden type (follikulær type). Follikulær lymfeknudekræft er sædvanligvis en mindre aggressiv type karakteriseret ved ofte mangeårigt forløb præget af perioder med let opblussen af sygdommen, men også ofte lange perioder, hvor sygdommen er fuldstændig i ro.

Da patienten bestilte sin rejse den 12.10.04 var sygdommen netop i en meget rolig fase, og havde været dette i 5 mdr. forinden. Patienten var på daværende tidspunkt fuldstændig velbefindende og i fuld funktion.

Imidlertid indtræder der den 05.01.05 en noget uventet opblussen i patientens sygdom og af en mere aggressiv type end hidtil. Patienten har derfor været nødt til efterfølgende at gennemgå behandling med ganske aggressiv kemoterapi, og står nu for at skulle have foretaget stamcelletransplantation på Rigshospitalet om godt 1 måned.

Konklusivt forholder det sig således, at patienten havde en kronisk og fuldstændig stabil sygdom på tidspunktet, hvor rejsen blev bestilt, men udvikler uventet i den mellemliggende periode en aggressiv opblussen i sygdommen.

På dette grundlag vil jeg anmode Dem om at behandle sagen på ny, og den fremtræder nu forhåbentlig i et nyt lys. Jeg vil anse det for ganske urimeligt, hvis patientens erstatningskrav ikke imødekommes."

Selskabet fastholdt imidlertid sin afgørelse, hvorfor sagen blev indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

Af klageskemaet fremgår:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …

Vi bestilte rejsen i god tro d. 12/10-04. Min mand var under en mild pillebehandling som skulle slutte 1-12-04. At sygdommen ville blusse voldsomt var ingen forberedt på. Vi har rejst de sidste 16 år også selv om J-O. har haft udbrud af cancer indimellem.

Da vi var ved lægen til kontrol i R. havde han forrygende travlt og som vi ser det har han sat 2 første x forkert for de havde jo sagt at vi sagtens kunne betale rejsen for alt var i orden.

2. Hvad vil de konkret opnå hos selskabet? …

Vi ønsker at få pengene tilbage som vi har indbetalt. Det er jo derfor at vi hvert år i alle de år har tegnet den."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Til støtte herfor har selskabet i skrivelse af 8/9 2005 bl.a. anført:

"Europæiskes lægekonsulent har vurderet følgende:

J-O.J. havde ved tegningen af en afbestillingsforsikring en kendt lymfekræft og var i cytostatisk behandling for denne. Over sommeren 2004 var der tegn på forværring

og i januar fandt man indikation for decideret at intensivere den givne behandling i et forsøg på at stoppe lymfekræftens vækst.
Det må således vurderes, at patienten allerede ved tegningen havde en aktiv blodkræftlidelse. …

På baggrund af indsendte oplysninger fra R. Amts Sygehus og vurdering fra Europæiskes lægekonsulent, har Europæiske vurderet, at klageren ved bestilling af rejsen var inde i et behandlingsforløb og var bekendt med at skulle til videre undersøgelse og at der kunne komme et yderligere behandlingsbehov.

Indholdet af klagerens brev til Ankenævnet har ikke ændret på vores vurdering af sagen. På den baggrund skal vi fastholde, at Europæiske Rejseforsikring A/S ikke kan tilbyde at dække klagerens erstatningskrav ved afbestilling af rejsen til Spanien, da klageren afbestiller på grund af en sygdom, der var til stede ved bestilling af rejsen, jf. forsikringsbetingelserne for Årsafbestillingsforsikring nr. 139 pkt. 1.7.1 og 1.9."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**1.0 Definitioner**

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- *akut sygdom*. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

...

1.7 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

1) død eller alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede, dennes *familie* eller *rejseledsager*. Maksimalt 3 sikrede kan afbestille med henvisning til én rejseledsager.

…

1.9 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var tilstede ved bestilling af rejsen. Dette gælder uanset om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen eller tilskadekomsten opstod.

Nævnet udtaler:
Efter sin gennemgang af sagen, herunder særligt de lægelige oplysninger, må nævnet lægge til grund, at klagerens sygdom (lymfeknudekræft), der var årsag til afbestilling af rejsen, har været til stede siden år 2000 og dermed også ved rejsens bestilling den 12/10 2004. Således som forsikringsbetingelserne er affattet, har klageren herefter ikke krav på forsikringsdækning, jf. pkt. 1.9 i betingelserne. Det er efter forsikringsbetingelserne uden betydning, at sygdommen har været i stabil god fase forud for bestilling af rejsen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann