743/06

Den 28. februar 2006 blev i sag nr. 67.217:

xxxxx xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxx xxx xx xxxxxxx
xxxx xxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har forsikring mod kritisk sygdom i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over selskabets afvisning af at udbetale forsikringssummen ved kritisk sygdom.

Selskabet har afvist udbetaling af forsikringssummen med henvisning til, at der ikke er tale om en dækningsberettigende kræftdiagnose.

Det fremgår af klagers anmeldelse til selskabet af 30/5 2005, at klageren blev klar over sygdommen i april måned 2005.

Af de lægelige oplysninger fra S. Sygehus fremgår, at der er tale om diagnosen neoplasma malignum cutis auris, som betyder ondartet svulst i ørets hud.

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet anerkender erstatningspligten, ligesom klageren har ønsket udlevering af de lægelige sagsakter, der har ligget til grund for selskabets afvisning.

Klageren har til støtte for sine påstande anført:

"Efter fjernelse af kræftknude i venstre øre og bortoperation af ca. 1/4 af øret, blev der ansøgt om udbetaling for kritisk sygdom gennem forsikringsordning henholdsvis ved HTS og ALKA.

HTS udbetalte efter indhentning og vurdering af de lægelige oplysninger. ALKA afslog med begrundelsen: de lægelige oplysninger.

Efter klage over afgørelsen fra ALKA, kunne man oplyse, at forsikringsbetingelserne i begge policer var enslydende. Samtidig afslog man at udlevere kopi af akterne, der havde ligget til grund for afslaget. Det blev således umuligt at vurdere hvem at de 2 forsikringsinstanser der havde foretaget den korrekte vurdering."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor bl.a. henvist til epikrise af 5/4 2005, hvoraf det fremgår, at biopsien udviser et basocellulært karcinom. I skrivelsen af 8/9 2005 har selskabet bl.a. anført:

"Det fremgår af de lægelige oplysninger, at klager i begyndelsen af april måned 2005 havde fået fjernet et basaliom (ikke forhornende kræftsvulst, som udgår fra de basale cellelag i flerlaget pladeepitel (karløst væv, der beklæder hud og næsten udelukkende består af celler)) fra venstre øreflip. En biopsi viste der var tale om et basocellulært karcinom (samme som basaliom) og klager blev henvist til otologisk afdeling (øreafdelingen), hvor han den 2. maj 2005 fik foretaget en såkaldt kileoperation. Vævsundersøgelse udelukkede resttumor. Ifølge klinisk ordbog vokser basalcellekræft i huden relativt langsomt og metastaserer ikke.

...

Ved brev af 30. juni 2005 ankede klager over afgørelsen, idet han anførte, at der var tale om kræft som ifølge betingelsernes afsnit F var dækket samt at HTS pension havde udbetalt sum for kritisk sygdom.

ALKA forsikring indhentede oplysningerne fra HTS pension og meddelte ved brev af 4. juli 2005 at den trufne afgørelse måtte fastholdes. Samtidig havde selskabet sendt sagens akter til klagers egen læge, således at klager kunne rette henvendelse til denne og få en lægelig forklaring. Desuden henviste selskabet klager til at rette hen-

vendelse til HTS for yderligere oplysninger om baggrunden for dette selskabs udbetaling."

Af forsikringsbetingelsernes § 2 fremgår bl.a.:

"**§ 2. Udbetaling**

Retten til udbetaling ved kritisk sygdom indtræder, når gruppemedlemmet i forsikringstiden, får stilles en af de i § 5 anførte diagnoser, ..."

Med hensyn til dækningsberettigende diagnoser fremgår det bl.a. af forsikringsbetingelsernes § 5:

"**§ 5. Dækningsberettigede diagnoser/sygdomsdefinitioner**

Ved kritisk sygdom forstås:

...

F. Kræft

En ondartet (malign) svulst (tumor er mikroskopisk karakteriseret ved ukontrollabel, infiltrativ vækst ud i tilstødende væv og klinisk ved en tendens til lokalt recidiv og spredning til regionale lymfeknuder og fjernere organer (metastaser)).

...

Undtaget fra dækningen er:

- Alle former for hudkræft, herunder Kasosi's sarkom, men ikke malignt melanom (modermærkekræft)."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder på det foreliggende grundlag, at der ikke er tale om en dækningsberettigende diagnose. Nævnet bemærker i denne forbindelse, at et basocellulært karcinom er en hudkræftform, der opstår i hudens basalceller, dvs. de nederste celler i hudens overfladelag.

Da forsikringsbetingelserne udtrykkeligt undtager alle former for hudkræft bortset fra malignt melanom, finder nævnet ikke grundlag for at pålægge selskabet at udbetale er-

statning for den diagnosticerede kræftlidelse - uanset at klagerens lidelse i øvrigt måtte karakteriseres som kritisk. Nævnet finder for så vidt angår udlevering af de lægelige akter ej heller anledning til at kritisere selskabets henvisning til klagers egen læge, der har fået udleveret disse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson