744/06

Den 15. marts 2006 blev i sag nr. 67.271:

xxxxxx xxxx xxxxxxxxx
xxxxxx xxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxx

mod

White Horse Insurance
Ireland Ltd.
v/SOS-International a/s
Nitivej 6
2000 Frederiksberg

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i White Horse Insurance Ireland Ltd. v/SOS-International a/s, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med afbestilling af en rundrejse i Ægypten.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har besluttet af afgive udtalelse i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter.

Selskabet har via sin skadebehandler i Danmark SOS-International a/s afvist at dække rejseomkostningerne med henvisning til, at afbestillingsforsikring er tegnet efter skadens indtræden, ligesom selskabet anfører, at der ikke foreligger en sygdom, som kan begrunde afbestilling.

Det fremgår af sagen, at klageren har bestilt en 8 dages rundrejse i Ægypten den 29/3 2005 for hende og hendes barnebarn i dagene 7/5 - 14/5 2005. Den 8/4 2005 tegnes en rejseforsikring med afbestilling. Klagerens ægtefælle afbestilte rejsen den 3/5 2005 med henvisning til, at klageren dagen forinden havde pådraget sig en fibersprængning. Afbestillingen attesteredes samme dag af klagerens læge.

2. 67.271

Af journalen fra klagers læge fremgår:

"**Continuation**

Dato: 31 03 2005 Initial: AB

Har fået en fibersp. på hø. læg. Skal ud at flyve. Anb. støttestrømpe./ab

Dato: 06 04 2005 Initial: MTØ

1.

fibersprængning hø. lægmuskel for 10 dg. siden. I efterforløbet hævelse omkr. fodleddet.

Obj: typisk ømhed i læggen. fodled ia. Sænkningshæmatom

=> aflastes med tubigrip'strømpe' igen ved forts sympt."

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet tilpligtes at udbetale rejseomkostningerne for hende og barnebarnet på 13 år med 14.990 kr.

Klageren har til støtte for sin påstand anført:

"En i marts måned købt rejse 'Egypten rundt' på 8 dage, hvor jeg sammen med vort barnebarn skulle se mange spændende ting, måtte kort før afrejsedato 07.05. afbestilles, p.g.a. en fibersprængning jeg fik i starten af april, da jeg stadig ikke kunne støtte på benet, der tillige var hævet ret meget. Lægen giver attest der indikerer risiko for forværring ved at rejse og oplyser at jeg ikke kan gennemføre rejsen p.g.a. sygdommen.

...

Argumenterne for afvisning er bl.a. 'manglende medicinsk grundlag' og 'ikke lægeligt uforsvarligt at rejse' - i stedet for at koncentrere sig om den reelle situation, der er 'kan ikke støtte på højre ben' - en situation som min læge bedømmer afgørende for ikke at deltage i rejsen, p.g.a. forværring osv. Hvis den situation ikke kan udløse erstatning fra Northern Primary, har jeg svært ved at se hvad man skal med disse forsikringer. Rejsen var baseret på omfattende aktivitet hver dag, inkl. indenrigsfly osv. osv. - der var absolut ikke tale om en uge på samme sted - tværtimod, netop derfor ville det være helt uforsvarligt at tage af sted."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor bl.a. anført, at selskabet på baggrund af klagers ægtefælles oplysninger i skrivelse af 3/5 2005 i første omgang har taget udgangspunkt i, at fibersprængningen opstod den 2/5 2005. Selskabet har endvidere i skrivelse af 1/9 2005 til nævnet anført:

> "Det kan oplyses, at sagsbehandleren desværre ikke var opmærksom på, at afbestillingsforsikringen først blev tegnet efter fiberskaden reelt opstod. Hvis dette var bemærket ville sagen være blevet afvist pga. det lægelige og SOS' læge udtaler følgende:
>
> Hverken fibersprængningen eller blodtrykssygdommen kan betegnes som alvorlig sygdom.
>
> Dette er forudsætningen for afbestillingsdækning.
>
> Fibersprængningen, der var fra ultimo marts, kan næppe have været nogen reel hindring for rejsen 7. maj 2005."

I sin konklusion anfører selskabet til nævnet:

> "Reelt set er der to gældende årsager til afvisning af ovenstående sag - den ene er desværre ikke meddelt skadelidte.
>
> Uagtet dette finder vi, at den årsag på hvilken sagen er afvist for værende korrekt med henvisning til formuleringen i de for forsikringen gældende forsikringsbetingelser."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

> "**CERTIFICATE OF INSURANCE**
>
> ...
>
> **CANCELLATION CHARGES**
>
> **What You Are Covered For** - If Your trip is cancelled for any one of the reasons listed below occurring to You or Your travelling companion and You cancel the trip

during the Period of Insurance the Underwriter will indemnify You up to the amount shown in the Schedule of Cover for Cancellation Costs (incurred prior to any occurrence giving rise to a claim under this section) which are not recoverable.

Reasons for Cancellation -

(a) Death, serious injury or serious illness, occurring during the Period of Insurance of You, Your travelling companion, a Relative or Close Business Associate of Yours or Your travelling companion, or the person with whom You have arranged to stay whilst on the trip."

Endvidere fremgår det af forsikringsbetingelserne med hensyn dækning for sygdom opstået forud for forsikringens tegning:

"**What You Are Not Covered for:**

The Underwriter shall not be responsible for: -

1. Claims arising directly or indirectly as a result of a Pre-existing Medical Condition of You, Your travelling companion, a Relative or Close Business Associate of Yours or Your travelling companion, or the person with whom You have agreed to stay whilst on the trip, unless declared to and agreed by the Underwriter with any required additional premium paid and/or amendments to Policy conditions.

…

SERVICE OF SUIT AND JURISDICTION CLAUSE

It is agreed that this insurance shall be governed exclusively by the law and practice of England and any disputes arising under, out of or in connection with this insurance shall be exclusively subject to the jurisdiction of any competent court in England.

The Underwriter hereon agrees that all summonses, notices or processes requiring to be served upon them for the purpose to institution any legal proceedings against them in connection with this insurance shall be properly served if addressed to them and delivered to them care of:

White Horse Insurance Ireland Ltd., 14 Clyde Road, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland.

…

COMPLAINS PROCEDURE

If, the any reason, You consider that we have not kept our Promise of Service or You have any cause for complaint regarding this insurance, You should write in the first instance to:

Northern Primary Limited, Ndr. Strandvej 119 G, 3150 Hellebaek, Denmark (clearly marking the envelope ('Promise of Service') who will immediately investigate Your complaint and provide a full, written response within a maximum of 5 working days.

Should the matter not be resolved to Your satisfaction, please write enclosing relevant copy documents to:-

Complaints Department, White Horse Insurance Ireland Ltd, 14 Clyde Road, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland - Fax nr.: +353 (0) 1 874 1108.

Following the above procedure does not affect your statutory legal rights."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder på det foreliggende grundlag - herunder journaloplysninger fra klagerens læge - at det må lægges til grund, at fibersprængningen er indtruffet ultimo marts 2005 og dermed forud for klagers tegning af afbestillingsforsikring den 8/4 2005.

Allerede som følge heraf, og idet en fibersprængning hverken kan karakteriseres som en alvorlig ulykke eller sygdom som krævet i forsikringsbetingelserne, ville nævnet, såfremt det havde haft kompetence til at afgøre sagen, ikke kritisere selskabets afgørelse.

6. 67.271

Det bemærkes hermed, at selskabet i sine betingelser har betinget sig, at tvister skal afgøres i henhold til engelsk ret og ved engelsk domstol.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson