749/06

Den 29. maj 2006 blev i sag nr. 67.330:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har haft livsforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over, at selskabet har slettet livsforsikringen uden samtidig at tilbagebetale de indbetalte præmier.

Selskabet har fastholdt sin afgørelse med henvisning til, at forsikringen slettes, såfremt der ikke er mindst én anden forsikring i koncernen.

Det fremgår af sagen, at klageren, der er født i 1953, tegnede en gruppelivsforsikring med kritisk sygdom i 1998.

Udover gruppelivsforsikringen havde klageren en indbo- og ulykkesforsikring i selskabet, som blev opsagt, da klageren flyttede til Norge. Selskabet meddelte sletning af forsikringerne pr. henholdsvis 1/8 2000 og 1/11 2000.

Klageren fortsatte herefter med at indbetale præmier til gruppeulykkesforsikringen.

Ved skrivelse af 8/12 2003 til klageren meddelte selskabet følgende:

> "Jeg skriver til dig, fordi du ifølge vores oplysninger ikke længere har tilknytning til Topdanmark-koncernen.

Ifølge forsikringsbetingelserne kan du nemlig ikke have en gruppelivsforsikring uden også at have en anden form for tilknytning til Topdanmark-koncernen.

Derfor bliver jeg desværre nødt til at slette din gruppelivsforsikring fra 1. januar 2004."

Klageren udbad sig herefter nærmere dokumentation for selskabets beslutning. Selskabet har ved skrivelse af 17/12 2003 fremsendt forsikringsmeddelelse gældende for 1998, hvoraf det fremgår, at forsikringen ophører, såfremt tilknytningen som kunde til Topdanmark koncernen ophører. Samme dag har selskabet tilskrevet klageren og meddelt følgende:

"Kundegruppeliv og dækning ved Kritisk Sygdom

Topdanmarks Kundegruppeliv giver Dem følgende dækninger:

a. En forsikringssum på 768.000 kr., der udbetales, hvis De dør i forsikringstiden, dvs. inden udgangen af den måned, hvor De fylder 60 år.

b. En forsikringssum på 104.000 kr., der udbetales, hvis De i forsikringstiden får diagnosticeret en af de dækningsberettigede sygdomme.

Forsikringssummerne reguleres den 1. januar hvert år.

Nærmere bestemmelser for Kundegruppeliv.

Forsikringen er uden opsparing.

Forsikringssummen vil blive udbetalt til Deres nærmeste pårørende.

Ønsker De, at udbetalingen skal ske til andre, bedes De rette skriftlig henvendelse til Topdanmark med angivelse af navn og CPR nummer på den eller de personer, De ønsker indsat som begunstiget."

3. 67.330

Klageren har indbragt sagen for nævnet ved klage af 20/7 2005. Klageren har over for nævnet nedlagt følgende påstand:

"Da jeg var i den tro, at jeg betalte til min livsforsikring indtil min 60. år, føler jeg at nu kan jeg ikke få en ny livsforsikring i et andet selskab da jeg er for gl. til at tegne en, og i så fald vil den koste mange 1.000 kr. pr. år. Topdanmark ville have at jeg skulle have andre forsikringer tegnet i selskabet for at kunne bibeholde min 'livsforsikring' men jeg var som sagt forsikret hos If. Jeg har uvidende betalt ca. 10.000 kr."

Klageren har til støtte for sin påstand anført:

"Jeg var livsforsikret i Topdanmark fra 1998, men rejser til Norge og bosætter mig i 2 år, hvor jeg stadig betaler til min livsforsikring. Jeg har indbo/ulykke/m.m. forsikringer i Norge.

Efter at have betalt ca. 10.000 kr. på min livsforsikring, får jeg brev om at jeg ikke længere kan være kunde med kun min livsforsikring i Topdanmark, det kunne og skulle de have sagt da jeg i starten var flyttet til Norge, de skulle lige have de sidste kr. med.

Jeg vil havde de penge jeg har betalt tilbagebetalt, da jeg føler mig snydt."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor bl.a. anført:

" S.S. ønsker præmie tilbagebetalt fordi hendes livsforsikring er blevet slettet. Topdanmark har afvist at tilbagebetale præmie, da S.S. har haft dækning på forsikringen frem til den blev slettet pr. 1. januar 2004.

…

Det er en betingelse for at have en Kundegruppelivsforsikring i Topdanmark, at man har mindst én anden forsikring i Topdanmark koncernen f.eks. en indboforsikring, en hundeforsikring, en ulykkesforsikring eller lign."**"**

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**§ 14 Ophør**

…
Stk. 3. Forsikringen ophører endvidere, hvis forsikringstagerens øvrige private kundeforhold til Topdanmark ophører."

Nævnet udtaler:
Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet at måtte lægge til grund, at der i perioden fra opsigelserne af klagerens øvrige forsikringer i henholdsvis august og november 2000 og frem til selskabets sletning af gruppelivsforsikringen pr. 1/1 2004 opkræves og indbetales præmier til gruppelivsforsikringen. Selv om selskabet godtgør, at klageren har været dækket frem til sletningen pr. 1/1 2004, finder nævnet, at selskabet burde have slettet forsikringen samtidig med de øvrige forsikringer til ophør senest pr. 1/11 2000, da klageren på dette tidspunkt i øvrigt ophørte med at have et kundeforhold i koncernen. Da selskabet har været i risiko til den 1/1 2004, finder nævnet ikke at kunne opålægge selskabet at tilbagebetale præmien, fra da hun flyttede til Norge. Men ved at fortsætte forsikringsforholdet som sket, har selskabet efter nævnets opfattelse givet klageren en berettiget forventning om, at dette kunne ske, og da klagerens muligheder for at blive omfattet af en anden gruppeulykkesforsikring i mellemtiden må anses for forringet, finder nævnet, at selskabet - hvis klageren ønsker det - skal fortsætte gruppelivsforsikringen frem til udgangen af den måned, hvori klageren fylder 60 år.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Topdanmark Forsikring A/S, skal, hvis klageren ønsker dette, fortsætte gruppelivsforsikringen til udgangen af den måned, hvor klageren fylder 60 år.

Klagen i øvrigt kan ikke tages til følge.

J. Hermann