744/06

Den 15. marts 2006 blev i sag nr. 67.357:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Gouda Rejseforsikring
Sejrøgade 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har annulleret sin rejseforsikring i Gouda Rejseforsikring, påstår selskabet tilpligtet at yde godtgørelse på 1.000 kr. som følge af selskabets langsommelige sagsbehandling i forbindelse med returnering af den indbetalte præmie. Klageren har desuden påstået selskabet tilpligtet at betale klagegebyret på 150 kr.

Selskabet har i skrivelse af 10/8 2005 redegjort for sagen således:

"D 14. juli køber J.N. en rejseforsikring med en varighed på 1 år gyldig i perioden 30. juli 2005 - 29. juli 2006.

D. 20. juli annullerer J.N. sin forsikring per e-mail.

Grundet højsæson samt almindelig intern afvikling af sommerferie, får J.N. besked på, at det kan tage et par uger inden en endelig refusion.

D. 25. juli oplyser J.N. om, at hun vil have sine penge omgående, hvis ikke vil hun forlange DKK 500,00 ekstra (som i klage fremskrivelsen nu er forhøjet til 1.000).

D. 26. juli udfylder J.N. et klageskema til Ankenævnet for forsikring.

D. 7. august refunderer Gouda den af J.N. indbetalte præmie.

D. 9. august modtager vi klageskemaet fra Ankenævnet for Forsikring.

Konklusion:
Vi mener ikke at tidshorisonten fra annulleringstidspunktet til præmiereturneringen kan belaste Gouda med ekstra omkostninger jf. J.N.'s krav. Vi mener, at have overholdt en rimelig tidshorisont på præmiereturneringen, hvilket i dette tilfælde er 10 arbejdsdage."

Nævnet udtaler:
Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke anledning til at kritisere selskabets behandling af sagen, herunder selskabets sagsbehandlingstid. Nævnet finder derfor intet grundlag for at pålægge selskabet at yde klageren økonomisk kompensation.

Ligeledes skal selskabet ikke godtgøre udgifterne i forbindelse med sagens indbringelse og behandling i nævnet, jf. § 14, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

---

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson