749/06

Den 29. maj 2006 blev i sag nr. 67.365:

xxxx xxxxxxx
xxxxxxxx xx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Købstædernes Forsikring
Grønningen 1
1270 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har FDB Privatforsikring i Købstædernes Forsikring, klager over selskabets afvisning af at erstatte 2.500 kr., som lå i den pung, hun fik stjålet fra sin taske.

Selskabet har afvist at yde erstatning for kontanterne under henvisning til, at forsikringen kun yder dækning for kontanter, hvis der er tale om indbrud, røveri eller trick- og tasketyveri.

Tvisten vedrører spørgsmålet om, hvorvidt klageren har været udsat for et dækningsberettigende tasketyveri.

Klageren har i sin anmeldelse beskrevet tyveriet således:

> "Pung stjålet fra min taske ved at tyven ødelagde 2 lynlåse. Han skubbede meget og kunne derfor mærke at der var noget galt. Jeg fik ham stoppet ved at råbe efter ham da vi kom ud af bussen. Han benægtede og derefter løb han ned ad E.gade. Signalement er afgivet til Politiet."

Ved skrivelse af 23/5 2005 meddelte selskabet, at det ville fremsende en check på 800 kr. for pungen, og at selskabet havde fået oplyst, at klageren ville få tasken repareret

uden beregning af en veninde. Samtidig meddelte selskabet, at der ikke var dækning for de stjålne kontanter.

Klageren har over for nævnet påstået selskabet tilpligtet at anerkende, at hun er berettiget til erstatning for de stjålne kontanter.

Selskabet har over for nævnet fastholdt afslaget på erstatning af kontanterne. Til støtte herfor anfører selskabet i skrivelse af 15/8 2005 bl.a.:

> "Ved tasketyveri forstås et tyveri hvor selve tasken med indhold stjæles fra kunden - men i det her tilfælde er det kun selve pungen, der er taget op af tasken af en ukendt person, der dog blev bemærket af vor kunde.
>
> ...
>
> Vi må derfor fastholde vor afvisning af erstatningskravet på kr. 2.500,- og kan oplyse, at der ikke er uenighed om den betalte erstatning for selve pungen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**Dækket**
>
> ...
>
> **2. Tyveri**
>
> ...
>
> **Forsikringen omfatter B-J,** …
>
> …
>
> E. Penge, værdipapirer samt pengerepræsentativer - i alt højst 2 % af forsikringssummen.
>
> …
>
> **Forsikringen dækker ikke:**
>
> ...
>
> Ikke uden for bygning eller fra bygning, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres i den bygning, værelse eller lokale, hvorfra tingene blev stjålet. Dog dækkes, såfremt tyven har anvendt vold eller trusler om vold.
>
> Ved trick- og tasketyveri dækkes med indtil 15.000 kr."

Nævnet udtaler:
Tasketyveri er ikke nærmere defineret i forsikringsbetingelserne. Efter nævnets opfattelse må tyveri af en pung fra tasken, sket under omstændigheder som de her angivne, karakteriseres som et tasketyveri og dermed dækket af forsikringen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Købstædernes Forsikring, skal anerkende, at klageren har været udsat for et dækningsberettigende tasketyveri og skal herefter erstatte klageren de stjålne kontanter med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

J. Hermann