746/06

Den 5. april 2006 blev i sag nr. 67.465:

xxxxx xxxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

If Skadeforsikring
Stamholmen 159
2650 Hvidovre

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i If Skadeforsikring, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en anmeldt tandskade.

Selskabet har afvist at yde erstatning med henvisning til, at brusk eller ben i baconskiver ikke kan karakteriseres som fremmedlegeme.

Det fremgår af sagen, at klageren ved skadeanmeldelse af 18/1 2005 har anmeldt en tandskade. Klageren har i anmeldelsen anført:

> "Under spisning tygger jeg i et stykke bacon, det er tykt skåret, og jeg bider uheldigvis i et stykke ben. En tand i undermunden flækker pludseligt, og et stykke af tanden falder af."

Selskabet afviste at dække skaden ved skrivelse af 14/2 2005. Selskabet begrundede afvisningen med, at benstykker er en forventelig del af bacon og dermed ikke et fremmedlegeme.

Selskabets kundeombud afviste at yde erstatning ved skrivelse af 11/3 2005 med samme begrundelse.

Over for nævnet har klageren nedlagt påstand om, at selskabet skal dække udgifterne til tandbehandlingen.

Til støtte for sin påstand har klageren bl.a. anført:

> "Jeg betragter hændelsen som et uheld idet jeg ikke forventede at bide i en hård genstand. Begrunder dette med, at jeg ikke kunne se genstanden, og at jeg ikke selv havde tilberedt sandwichen."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor bl.a. anført:

> "Det er vores opfattelse, at et stykke ben i tykt skåret bacon, som beskrevet i anmeldelsen, er forventeligt og i øvrigt vanligt forekommen, og derfor ikke at betegne som et fremmedlegeme.
>
> I forsikringspolicen, under 'Særlige vilkår', fremgår det, at forsikringen dækker under spisning, når skaden skyldes en påvist fremmed genstand i maden."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

> "**6.1.3** Erstatning ved tandskader
> (Gælder kun hvis det fremgår af policen, at denne risiko er medforsikret).
> Forsikringen dækker rimelige udgifter til tandbehandling, som følge af et ulykkestilfælde, når sikrede har valgt grunddækning 2: Invaliditet jf. punkt 6.1.2."

Af policen fremgår:

> "Særlige vilkår: Udvidet tandskadedækning.
> Forsikringen dækker tandskader som anført under almindelig tandskadedækning, se vilkårenes punkt 6.1.3.
> Herudover dækker forsikringen tandskade opstået ved spisning, når skaden skyldes en påvist fremmed genstand i maden.
> If kan kræve genstanden indsendt."

Nævnet udtaler:
Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at et stykke ben i en skive bacon er forventeligt og kan følgelig ikke betragtes som en fremmed genstand. Nævnet finder på baggrund heraf, at det ikke kan kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson