751/06

Den 26. juni 2006 blev i sag nr. 67.543:

xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

If Skadeforsikring
Stamholmen 159
2650 Hvidovre

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i If Skadeforsikring, klager ved sin advokat over selskabets afvisning af at genoptage sagsbehandlingen grundet en forværring af tilstanden siden en ulykke den 23/10 2001. Selskabet udbetalte den 24/2 3003 erstatning svarende til en méngrad på 10 %.

Selskabet har afvist at genoptage sagen med henvisning til, at den nuværende helbredstilstand ikke skyldes ulykken den 23/10 2001.

I forbindelse med ulykken den 23/10 2001 og til brug for erstatningsfastsættelsen foranledigede selskabet udfærdiget en speciallægeerklæring af overlæge O.F. Af udtalelsen dateret 20/12 2002 fremgik:

"**Aktuelle klager:**

1. Konstant føler hun smerter i lænden samt lavt thoracalt og mellem skulderbladene. Smerterne er ofte af en sviende brændende karakter. Smerterne kan stråle ud mod venstre skulder og ved bevægelse i denne kan hun have voldsomme smerter.
2. Hun har nakkesmerter som især udvikles el. øges hvis hun sidder med hovedet lidt foroverbøjet som f.eks. hvis man læser el. sidder ved et skrivebord.

...

2. 67.543

Resume:

30-årig kvinde som for 14 mdr. siden blev kastet af en hest, slog nakke og ryg og har efterfølgende vedvarende haft smerter i nakke og ryg. Konservativ behandling har ikke haft nogen varig effekt, hun går fortsat hos kiropraktor ca. hver 3. uge.

Dagens objektive us. viser normal bevægelighed i hvirvelsøjlens afsnit, smerte ved palp. mod nakke- og skulderågsmuskler, langstrakt omvendt S-formet thoracolumbal scoliose med let øgning ved fremadbøjning.

løv. normale neurologiske forhold på krop og ekstremiteter samt for de undersøgte cranienervers vedkommende.

Konklusion:

Undersøgtes gener er startet i tidsmæssig direkte sammenhæng med den beskrevne hændelse som må anses som udløsende årsag for generne. Tilstanden må skønnes blivende, giver anledning til funktionsindskrænkninger, der har medført tilkendelsen af førtidspension."

Klageren henvendte sig til selskabet i efteråret 2004 og oplyste, at hendes tilstand var blevet forværret, hvorfor hun ønskede sagen genoptaget.

På baggrund heraf rekvirerede selskabet via klageren epikrise fra klagerens praktiserende læge fra erstatningsudbetalingen den 24/2 2003 og frem. Det fremgik heraf:

"14.05.03 …

MR-scanning af col. totalis udført med rutinesekvenser uden Gadoliniumsindgift.

Man finder ingen tegn på spinalstenose eller protrusion. Ingen påviselige prolapsdannelser. Forandringerne omkring Th3 og 4 er uspecifikke.

MR-D: antydet kileformet Th3 og 4
ingen traumeseq. påvist.

...

27.05.03 Reumatologisk Ambulatorium

Resultatet af MR-scanningen gennemgået.

Der er ingen sanerede behandlingsmulighed. Patienten kan tilbydes et ophold på gigtsanatoriet evt. via egen læge.

Patienten får laveste pension og overvejer at søge forhøjelse.

...

10.06.03 …

Patienten har kroniske smerter i bevægeapparatet, del følger efter seneskedebetændelse, del belastningssmerter i knæ, dels væsentlige følger efter trafikulykke i 1989 og styrt med hest flere gange.

Kopi til egen læge.

...

25-07-03 K Slag kontus dyb skade m intakt hud

S16 Slag kontus dyb skade m intakt hud.

Smerter i ryggen. Inj. voltaren 3 ml.

Sparket af hest i går blåt mærke over spina iliaca ant. sup.

...

09-02-04 K Sympt/klage fra ryg

L02 Sympt/klage fra ryg.

Ondt i ryggen. Kan ikke ligge på siderne. stp: ia.

...

07-06-04 K Sympt/klage fra ryg

L02 Sympt/klage fra ryg.

Smerter i ryggen. Må prøve at tage faderens contalgin. Orienteret om at der er tilvænning.

...

25.08.04 …

Lænderygsmerter. Dolol haves - har taget 300 mg - må tage 100 mg mere. I morgen må e.l. eller vikar for denne kontaktes.

...

31-08-04 K Sympt/klage fra ryg

L02 sympt/klage fra ryg.

Har været hos kiropraktor d. 26/8. Denne har bedt om, at pt. henvender sig her pga. rygsmerterne. Jeg må bede kiropraktoren om at henvende sig til mig, så vi evt. kan diskutere hvad der skal ske. Det går lidt bedre med ryggen nu. Har taget nogle af T.s tabl. i nogle dage.

4. 67.543

...

Kiropraktorerne:

Kroniske rygsmerter (en blanding af dysfunktion, sociale og psykiske faktorer).

…

23/9-04 …"

På baggrund af det fremsendte afviste selskabet ved skrivelse af 25/10 2004 at genoptage sagen, idet selskabet henviste til, at generne, der var beskrevet i epikrisen, svarede til, hvad selskabet havde udbetalt erstatning for.

Klagerens fagforbund har ved skrivelse af 6/6 2005 anmodet selskabet om genoptagelse af sagen med henvisning til, at klagerens helbredstilstand var blevet forværret som følge af ulykken, ligesom forbundet i samme skrivelse anmodede om fristforlængelse for indbringelse af sagen.

Selskabet har i skrivelse af 20/6 2005 til klageren med kopi til forbundet afvist genoptagelse.

Over for nævnet har klageren i klageskema af 8/8 2005 nedlagt følgende påstand:

"Jeg vil gerne opnå, at sagen genoptages og genvurderes hos mit forsikringsselskab og munder ud i betaling af erstatning, da jeg mener skaderne er langt værre end det der fremgår af selskabets papirer, ..."

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 7/9 2005 fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Den 8. oktober 2005 modtog selskabet epikriser fra Aa. Sygehus samt kommunikationsformular vedrørende kiropraktorbehandling. Der fremgår det bl.a., at skadelidte har været udsat for trafiktraume den 14. maj 2003, med påkørsel af gravemaskine og gentagende styrt fra hest.

Selskabets rådgivende lægekonsulent vurderer ud fra de nye oplysninger at afvise genoptagelse af sagen, da der ikke foreligger dokumentation på at det er skaden den 23. oktober 2001, der er årsag til skadelidtes nuværende helbredssituation."

Klagerens advokat har ved skrivelse af 20/9 2005 bl.a. anført:

"For det første var det trafikuheld der omtales formentlig den trafikulykke der skete den 14. maj 1988, som lykkeligvis ikke har medført mén, men som kun medførte chokerende oplevelse. Herudover er der ikke tale om gentagende styrt med hest, men om et styrt der skete, som anført i anmeldelse og klageskema, den 23. oktober 2001, og som efter skadelidtes opfattelse er årsagen til nuværende helbredssituation."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**8.3 Forældelse**

8.3.1 Ved senfølger

Forsikringen dækker ikke følger, herunder forværring af følger, der viser sig senere end 5 år efter, at ulykkestilfældet er indtrådt."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen - herunder epikrise i perioden 27/5 2003 - 23/9 2004 sammenholdt med speciallægeerklæringen udfærdiget efter skaden den 23/10 2001 - finder nævnet det ikke godtgjort, at der er indtrådt en forværring, der kan henføres til ulykkestilfældet den 23/10 2001. Nævnet finder derfor ikke anledning til at kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann