752/06

Den 10. juli 2006 blev i sag nr. 67.545:

xxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxx xx xx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Købstædernes Forsikring
Grønningen 1
1270 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har indboforsikring i Købstædernes Forsikring, klager over selskabets afvisning af at realitetsbehandle et anmeldt tyveri af en computer og mobiltelefon den 30/10 2004.

Selskabet har afvist at yde erstatning med henvisning til, at klageren har udvist grov uagtsomhed ved at efterlade tasken med værdier til ca. 18.000 kr. nogle minutter uden betryggende opsyn.

I en elektronisk skadeanmeldelse af 30/10 2004 har klageren anført:

"**Forhold ved skade**:

Dato:	30. oktober 2004
Tid:	15.45
Sted:	IC3 tog mellem Å. og Aa.

Skadeart: tyveri

Er tyveriet sket fra aflåst bygning/lokale?: Nej

Er tyveriet sket fra uaflåst bygning/lokale? Ja

Omstændigheder ved tyveri:
Sidder i hvileafdelingen, der er forholdsvis tom. Er på toilettet i ca. 5 min. kort før ankomst. Opdager at min telefon er fjernet fra taskens forrum og min bærbare computer fjernet fra taskens store rum.

Beskrivelse af skade:
Jeg har fået stjålet:
1 stk. Apple Macintosh Powerbook 800 Mhz.
1 stk. Nokia 6600.

Begge dele er fjernet fra min taske uden vold.

Er skadevolder kendt?: Nej

Er tyveriet meldt til politiet: Ja

Oplysninger om politiet:
Station: Aa. Politi
Dato: 30. oktober 2004."

Ved skrivelse af 2/11 2004 har selskabet afvist at yde erstatning med henvisning til, at klageren har udvist grov uagtsomhed.

Klageren har over for nævnet ved klageskema af 20/9 2005 påstået selskabet tilpligtet at erstatte det stjålne. Klageren har til støtte herfor anført:

"Ganske kort før ankomst, går jeg på toilettet i ca. 2-3 min. Ganske rutineagtigt beder jeg min medpassager om, 'han vil holde et lille øje med min taske.' Da jeg vender tilbage sidder min medpassager der stadig, og jeg afslutter rejsen kort efter.

Da jeg kommer hjem, opdager jeg at bærbar pc og mobil er fjernet fra tasken. Tasken, der er fuld af tøj og skolemapper vejer vel 15-20 kg, hvorfor jeg ikke medbrin-

ger den på toilettet og ikke opdager tyveriet. De stjålne genstande har været i den lukkede taske på hele turen, og har ikke været taget frem."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Vores begrundelse for at afvise dækning for pc og Mobil er at der i en åben hvilevogn med konstant påstigning og afstigning og gennemgang er en indlysende risiko for tyveri af bagage og denne risiko forstærkes af at de stjålne genstande er meget tyvetækkelige og repræsenterer en relativ stor værdi. Herudover er toiletterne i IC3 togene så rummelige i forhold til f eks. et toilet i et fly, at det ikke er særligt besværligt at medbringe en rygsæk af den nævnte type 'Eastpack' på toilettet eller en almindelig håndtaske i øvrigt.

Alternativt ville det have været ganske let at tage computeren med under armen på toilettet.

Med hensyn til om klageren har følt at der blev holdt en lille øje med tasken, så har vi ikke hørt om en sådan aftale før eller efter skadens afvisning - hverken fra kunden eller dennes forsikringsmægler.

Vi ville dog ikke betragte en sådan aftale med en fremmed medpassager som værende et betryggende og tilstrækkeligt tilsyn af en taske med så værdifulde ting.

Vi må derfor fastholde vor afgørelse af at tyveriet ikke er dækket på grund af forsikringsaftalens undtagelse ved hændelser, hvor den sikrede har udvist grov uagtsomhed og vi har støttet vores afgørelse på tidligere ankenævnssager, der ligger meget tæt på denne sag og vi henviser til nr. 46.489, 49.410, 57.289 og 62.346."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**2. Tyveri**

Forsikringen dækker ikke:

...

Tyveri, hvis den sikrede har udvist grov uagtsomhed."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærkes, at nævnet må lægge klagerens første fremstilling af det passerede til grund og således må bortse fra hans senere oplysning om, at han har bedt en nærsiddende medpassager om at holde øje med tasken.

Under sit toiletbesøg kort før togets ankomst efterlod klageren ved sin plads i togvognen tasken med telefon og bærbar computer, selv om han uden nogen vaskelighed kunne have taget tasken med sig.

Nævnet finder, at klageren herved har handlet groft uagtsomt, og at tyveriet derfor ikke er forsikringsdækket, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Underskrevet i formandens fravær

Henning Jønsson
direktør