752/06

Den 10. juli 2006 blev i sag nr. 67.568:

xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde kompensation for ødelagte feriedage i anledning af klageren og hendes forlovedes rejse til Tunesien i perioden 3/6 -17/6 2005.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klagerens tilskadekomst skete inden afrejsen.

Det fremgår af skadejournal af 3/6 2005, at klageren om morgenen på afrejsedagen var gledet på et trappetrin og faldet, hvorved hun havde slået højre side af brystkassen mod trappetrinet. Hun havde siden haft smerter ved vejrtrækning, men ingen vejrtrækningsproblemer, ligesom hun var øm i højre lænderegion. Det fremgår endvidere af skadejournalen, at røntgen ikke viste tegn på pneumothorax.

Klageren beslutter at afrejse samme dag den 3/6 2005 som planlagt. I bilag til anmeldelsen til selskabet har klageren bl.a. anført:

> "Om morgenen den 03.06.05 falder jeg, og af gode grunde og for at sikre mig, at det er forsvarligt, at jeg tager på ferie, og der ikke vil ske noget, der kan henføres til faldet, tager jeg på B. Hospitals, skadestue. Her bliver jeg undersøgt, bliver røntgenfotograferet og min urin bliver undersøgt for at checke om mine nyrer har taget skade,

alt dette gør de, for at undersøge om jeg er fit for fight til at rejse. Jeg får OK på, at jeg godt kan rejse og jeg fejler intet."

Den 6/6 2005 om morgenen vågnede klageren med stærke smerter og var ude af stand til ved egen hjælp at komme ud af sengen. Klageren har om det videre hændelsesforløb i bilaget til anmeldelsen af 22/6 2005 anført:

"Min bedre halvdel ringer til guiden, der er på hotellet 20 min. efter, som straks kontakter lægen, lægen kommer efter 10 min. og konstaterer, at der er gået en flig af mit ribben og giver mig en indsprøjtning samt medicin jeg skal tage i henholdsvis 6 dage og 15 dage. Han fortæller mig, at jeg skal være indstillet på, at min ferie nok er ødelagt, da jeg skal holde mig helt i ro de første 2 uger og derefter holde mig i ro 2-3 uger mere."

Selskabet har i skrivelse af 7/7 2005 som svar på anmeldelsen af 22/6 2005 afvist at yde kompensation for ødelagte feriedage med henvisning til tilskadekomsten på afrejsedagen.

Klageren har over for nævnet ved klageskema af 29/8 2005 nedlagt påstand om erstatning for ødelagte feriedage for sig selv og sin forlovede.

Klageren har til støtte herfor anført:

"Årsagen til jeg anker denne sag er, at jeg fortsat står fast ved, at det uheld som ramte mig i Tunesien, ikke har sammenhæng, med mit fald den 03.06.05, som Topdanmark påstår, se vedlagte kopier. Hvis Topdanmark havde været mere seriøs omkring denne sag, havde de nok koncentreret sig lidt mere om, hvad udskrift samt røntgenbilleder fra B. Hospital viste frem for at påstå, at den tunesiske læge ikke kan afgøre, om der er slået en flig af ribbenet uden at tage røntgenbillede, hvem ved, om de tunesiske læger måske er længere fremme i en sådan undersøgelse, da de måske er udsat for det flere gange end de danske, i det mindste mener jeg ikke det er seriøst at skrive og bl.a. give det til begrundelse, da det ikke er mig, der har vurderet og sat diagnosen på min ryg jeg føler det nærmere, som jeg nu også er blevet et gidsel i bedre viden. Jeg kan selvfølgelig kun stole på, de diagnoser læger stiller

omkring mit helbred, det eneste jeg ved er, at jeg rejste ud uden efterveer af faldet og vågnede op den 06.06.05 om natten af ubeskrivelige smerter og blev medicineret ud fra diagnosen, flig af ribben, som lægen satte. Samtidig kan nævnes, at under de 2 første dage i Tunesien flyttede vi værelse fra den ene til den anden ende af hotellet, hvor jeg under løftning af kufferten rammer dørkarmen med højre side, måske dette har givet udslaget, jeg ved det ikke og betragter også dette som det sekundære, for mig starter det hele som tidligere nævnt den 6.6.05 ..."

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 13/9 2005 fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Tidligt på afrejsedagen den 3. juni 2005 falder M.B. og slår højre side af brystkassen mod et trappetrin og har ifølge journalen fra skadestuen efterfølgende smerter ved vejrtrækning.

Senere på dagen rejser M.B. og hendes medrejsende ven til Tunesien. Den 6. juni 2005 vågner M.B. med stærke smerter i højre side af kroppen og bliver derfor tilset af en læge, som ifølge M.B. konstaterer, at der er slået en flig af et ribben. Det skal dertil bemærkes, at det ifølge vores rådgivende ortopædkirurgiske læge ikke er muligt at konstatere, hvorvidt der er slået en flig af et ribben uden et røntgenbillede.

Da skaden således er sket inden afrejsen, har vi afvist at betale kompensation for ødelagte feriedage.

At M.B. i løbet af de 2 første dage på ferien flyttede værelse fra den ene ende af hotellet til den anden og i forbindelse med løft af sin kuffert ramte en dørkarm med højre side af kroppen, er ikke noget vi ved de tidligere henvendelser har fået oplyst. Det skal også bemærkes, at såfremt der var sket en ny skade oveni den eksisterende skade, ville smerterne være kommet med det samme og ikke efter en nats søvn. Vi må derfor betragte det som en efterrationalisering efter at sagen er blevet afvist 2 gange."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

4. 67.568

"**2 Dækningens start og ophør**

A Dækningen træder i kraft ved ferierejsens påbegyndelse (ved afrejse fra den privat bopæl/*opholdssted*) og ophører ved tilbagekomst til den private bopæl/*opholdssted*.

...

10 Kompensation for ødelagte feriedage

A Forsikringen yder kompensation med *rejsens pris pr. dag*, for de feriedage, sikrede ikke har kunnet udnytte på grund af akut sygdom eller akut tilskadekomst, og hvor sikrede har været:

1. hospitalsindlagt,
2. ordineret sengeleje af behandlende læge på feriestedet,
3. ordineret indendørs ophold af behandlende læge på feriestedet,

...

C Sikrede har pligt til, at fremskaffe en lægeerklæring fra den lokalt behandlende læge. Af lægeerklæringen skal fremgår diagnose samt perioden for hospitalsindlæggelse, sengeleje, indendørs ophold eller manglende deltagelse i den planlagte sportsaktivitet.

Nævnet udtaler:

Nævnet må efter det oplyste lægge til grund, at de symptomer, der viste sig den 6/6 2005 om morgenen, opstod akut, og at klageren ved afrejsen den 3/6 2005 ikke havde nogen grund til at tro, at hun fejlede noget efter faldet samme dag om morgenen.

På denne baggrund og i øvrigt med henvisning til de gældende forsikringsbetingelser finder nævnet, at selskabet skal yde klageren kompensation for ødelagte feriedage.

Herefter

b e s t e m m e s :

_____

Selskabet, Topdanmark Forsikring A/S, skal med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24 betale klageren kompensation for ødelagte feriedage.

Poul Sørensen
formand

Underskrevet i formandens fravær

Henning Jønsson
direktør