748/06

Den 3. maj 2006 blev i sag nr. 67.576:

xxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsafbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en afbestilt rejse.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at lidelsen, der var årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen.

Det fremgår af sagen, at klageren den 25/1 2005 købte en rejse til Mallorca med planlagt afrejse den 13/2 2005. Ifølge forsikringsbetingelserne pkt. 1.5 træder forsikringen i kraft ved bestilling af rejsen.

Klageren har fremsendt anmeldelse af 17/2 2005 til selskabet bilagt lægeerklæring. Klagerens læge har her angivet, at han fraråder rejsen grundet opblussen af rygsmerter. Lægen har endvidere oplyst, at klagerens lidelse ikke er opstået akut, men er en kronisk ryglidelse, ligesom han har anført, at lidelsen var "erkendt" ved bestilling af rejsen.

Af den praktiserende læges journal fremgår, at der i perioden 16/12 2004 - 25/2 2005 har været 16 konsultationer vedrørende smerter i ryggen og medicinering desangående.

2. 67.576

Klageren har ved klageskema af 26/8 2005 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet tilpligtes at dække tabet for den afbestilte rejse med 2.538 kr. Klageren har til støtte herfor anført:

"Brækkede 1/1 04 lårbensknoglen under et ophold på Mallorca og blev opereret der, senere efter ca. 5 dg. ? hjemsendt pr. fly gn. Europæiske. Indlagt på G. ca. 10 dg., derpå S. Sanatorium 14 dg. Har været på ferie på Mallorca flere gange, derefter uden komplikationer. Har et hus dernede med mine børn. Bestilte og købte en rejse 25/2 [25/1] til M. til d. 13/2 05. Købte en afbestillingsforsikring d. 9/1 05. Fik natten ml. 11. og 12. febr. stærke opkastninger, som jeg mente kunne skyldes den medicin, som jeg ikke rigtig kunne tåle, og som var blevet sat op på det sidste. Rejse afbestilt 12/2. 8/5 senere operation på G., maven. Fjernet et stykke af tyktarmen. Af journalen fremgår det, at skaden var af ældre dato."

Selskabet har ved skrivelse af 7/10 2005 over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Rejsen er blevet bestilt 25. januar 2005.

...

Af indsendte afbestillingslægeerklæring fremgår det, at klageren afbestiller rejsen grundet opblussen af rygsmerter. Det fremgår, at klageren har lidt af dette i flere år og der den 11. februar 2005 sker en forværring.

...

Den 25. januar 2005 blev klageren henvist til en specialist for vurdering af rygsmerterne, der ikke lod sig behandle trods adskillige behandlingsforsøg med diverse medicin. I egen læges notater er det anført, at klageren havde flere former for bivirkninger af den medicin, der blev givet. Lige op til afrejsen var der således kvalme og opkastninger, der af egen læge blev tolket som bivirkninger.

Afbestillingslægeerklæringen samt egen læges notater er forelagt Europæiskes lægekonsulent, der kommer med følgende vurdering/konklusion:

Patienten bestilte en rejse med afbestillingsforsikring den 25/1.

3. 67.576

Rejsen blev i henhold til egen læges lægeerklæring afbestilt grundet forværring i den kroniske ryglidelse, der var præget af svære smerter, der ikke lod sig behandle med almindelig smertestillende medicin.

Der var i de små tre uger op til bestillingen af rejsen ikke mindre end 8 kontakter til egen læge for ryglidelsen og på selve dagen for bestilling blev patienten henvist til en specialist for lidelsen.

Årsagen til afbestilling var således direkte relateret til en kronisk ryglidelse, der gav yderligere symptomer og mange lægekontakter i ugerne op til afbestillingsforsikringen blev købt."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**1.5 Hvornår skal forsikringen købes**

Forsikringen skal købes senest ved bestilling af den første rejse som årsafbestillingsforsikringen skal omfatte, dog senest ved betaling af depositum til rejsearrangøren.

...

1.8 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

1) død eller alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede, dennes *familie* eller *rejseledsager*. Maksimalt 3 sikrede kan afbestille med henvisning til én rejseledsager,

...

1.10 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke såfremt sygdomme eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var tilstede ved bestilling af rejsen. Dette gælder uanset

om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen eller tilskadekomsten opstod."

Nævnet udtaler:

Det kan efter de foreliggende oplysninger for nævnet lægges til grund, at klageren, da forsikringen trådte i kraft den 25/1 2005, var i behandling for den kroniske ryglidelse, som senere førte til afbestilling af rejsen.

På denne baggrund kan nævnet ikke kritisere, at selskabet med henvisning til de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser har afvist at yde dækning som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson