752/06

Den 10. juli 2006 blev i sag nr. 67.579:

xxxxx xxxxxxxx xx
xxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xx xxxxxx
xxxx xxxxx

mod

Vejle Brand af 1841 g/s
"Gormsgård"
Gormsgade 2
7100 Vejle

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har parcelhusforsikring i Vejle Brand af 1841 g/s, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade på komfurets glaskeramiske plade.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at der er tale om en påregnelig skade i henhold til forsikringsbetingelserne.

Det fremgår af sagen, at klageren var i færd med at sætte malertape på kanten af flisern-e på køkkenbordet, da hun kom til at skubbe til en olieflaske, så den væltede ned på den keramiske plade, hvorved et stykke blev slået af, ligesom pladen revnede.

Selskabet har ved skrivelse af 16/8 2005 afvist at dække skade, idet selskabet har anført, at skaden må henføres til påregnelige skader, som ikke dækkes i henhold til forsikringsbetingelserne.

Over for nævnet har klageren påstået selskabet tilpligtet at dække skaden på 3.000 kr. Klageren har til støtte herfor anført:

"I pkt. 21.12 står der de dækker hårde hvidevarer jeg mener det er sket ved almindelig brug."

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 4/10 2005 fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor anført:

"• at skaden ikke er omfattet af parcelhusforsikringens dækning for brud på glas og sanitet,

• at skaden i øvrigt er påregnelig og påstået ved almindelig brug, og

• at selskabet har været berettiget til at afvise dækning.

Der henvises bl.a. til Ankenævnets afgørelser i AK 52.465 og AK 63.382."

I skrivelse af 18/10 2005 til nævnet har klageren anført følgende:

"Jeg D.B. ringede til Vejle Brand da jeg ved et uheld ødelagde en keramisk kogeplade. Jeg var ved at sætte malertape på fliserne, på køkkenbordet står der en Rosendahl olieflaske som jeg kommer til at skubbe med albuen/arm. Da jeg ringer til Vejle Brand siger de at det dækker de. Der må de have vidst at det ikke dækkede."

Selskabet har fået tilsendt klagerens brev af 18/10 2005 med anmodning om kommentarer hertil.

Selskabet har ved skrivelse til nævnet af 25/10 2005 besvaret brevet som følger:

"Vi har modtaget Deres brev af den 24. ds. bilagt kopi af klagers brev af den 18. oktober 2005.

Vi har ikke yderligere bemærkninger til sagen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**30 HVILKE SKADER ERSTATTES?**

...

33.19 anden udefra kommende ikke *påregnelig, *pludselig skade, der ikke er nævnt som dækket eller ikke dækket i det foregående.

...

PÅREGNELIGE SKADER

er ikke dækket af forsikringen.

Ved disse forstås sådanne beskadigelser af bygning og dennes installationer og tilbehør, som fremkommer ved almindelig brug, som f.eks. ridser, skrammer, pletter, tilsmudsning og lign."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at selskabet ikke har bestridt det af klageren hævdede telefoniske dækningstilsagn, som klageren har anført i skrivelsen af 18/10 2005 til nævnet. Nævnet må derfor lægge dette dækningstilsagn til grund for afgørelsen.

Allerede efter det således anførte

b e s t e m m e s :

Selskabet, Vejle Brand af 1841 g/s, skal erstatte skaden på den keramiske plade med 3.000 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Poul Sørensen
formand

Underskrevet i formandens fravær

Henning Jønsson
direktør