740/06

Den 18. januar 2006 blev i sag nr. 67.616:

xxxx xxxxxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxx xxxx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Assurant Services
Denmark A/S
Toldbodgade 19 B
1253 København K

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet FONA X-TRA Serviceforsikring for sin bærbare computer i Assurant Services Denmark A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for computeren, der blev stjålet på O. Banegård den 23/8 2005.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Det fremgår af sagens akter, at klageren købte computeren den 26/5 2003, hvor forsikringen ligeledes trådte i kraft.

Af klagerens skadeanmeldelse fremgår det bl.a.:

> "Ca. kl. 14.13 hjem fra O. til H. sad jeg på en bænk ved perron 5. Jeg havde min pc med til at skrive nogle opgaver. Pc'en lå i en sort taske og jeg lagde den ved siden af mig, imens jeg hørte musik på min MP3. Der kom forskellige mennesker og sad ved siden af mig, da toget var forsinket. Pludselig opdagede jeg, at min taske og pc'en er væk."

Ved e-mail af 26/8 2005 til klageren meddelte selskabet afslag på forsikringsdækning, idet selskabet henviste til, at forsikringen ikke dækker simpelt tyveri, men alene indbrudstyveri fra aflåst bygning eller lokale, hvor der har været synlige tegn på opbrud.

Klageren har herefter indbragt sagen for nævnet, hvor han har gjort gældende, at selskabet skal erstatte computeren. Han har bl.a. henvist til, at forhandleren i Fona-butikken oplyste, at forsikringen dækker tyveri, skade m.m.

Selskabet har undladt at besvare nævnets henvendelse, hvorfor sagen er afgjort alene på grundlag af de oplysninger, klageren har tilvejebragt, jf. § 5, stk. 1 i Ankenævnets vedtægter.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**3. FONA X-TRA Serviceforsikring:**

Med FONA X-TRA Serviceforsikring vil forsikringen i reklamationsrettens første 12 måneder (6 måneder for brugte apparater) omfatte indbrudstyveri, brand, udefra kommende hændelser, jf. punkt b og c. Mekaniske og elektriske nedbrud er i denne periode dækket af FONA, jf. Købeloven.

Efter udløbet af denne periode dækkes apparat mod:

...

b) Indbrudstyveri og brand. Der er tale om indbrudstyveri, når tyveri er sket fra aflåst bygning eller lokale ved anvendelse af vold."

Nævnet udtaler:

Nævnet bemærker, at tyveriet fandt sted efter udløbet af reklamationsrettens første 12 måneder, hvorfor forsikringen ikke omfatter udefra kommende hændelser, jf. forsikringsbetingelsernes pkt. 3.b.

Nævnet finder at kunne lægge til grund, at klageren har været udsat for et simpelt tyveri, hvilket ikke er omfattet af forsikringens dækningsomfang.

Herefter, og idet nævnet på det foreliggende grundlag finder, at klageren ikke har sandsynliggjort, at han i forbindelse med tegningen af forsikringen hos Fona har fået tilsagn om, at forsikringen dækker ved simpelt tyveri i videre omfang end angivet i forsikringsbetingelserne, kan nævnet ikke kritisere selskabets afvisning af forsikringsdækning.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson