748/06

Den 3. maj 2006 blev i sag nr. 67.673:

xxxx xxxxxxxxxx
xxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxxxxxx
xxxx xxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet årsrejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager ved sin advokat over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med en anmeldt tilskadekomst under et ferieophold i Danmark.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at forsikringen ikke dækker ved rejser i Danmark.

Forsikringen er tegnet for perioden 29/1 2003 til 28/9 2004.
Det fremgår af sagen, at klageren havde planlagt at holde ferie i et sommerhus i Jylland i perioden 1/4 til 14/4 2003. Den 9/4 2003 væltede han på en knallert, hvorved han bl.a. beskadigede venstre skulder. Skaden blev efterfølgende anmeldt til selskabet, der ved skrivelse af 8/7 2004 afviste at yde forsikringsdækning.

Klageren har ved sin advokat påstået selskabet tilpligtet at anerkende, at han er berettiget til udbetaling af ménerstatning samt erstatning for ødelagt ferie. Til støtte herfor har klagerens advokat i klageskrivelse af 9/9 2005 bl.a. anført:

> "Som det fremgår af policen side 2, dækker Årsrejseforsikringen på ferierejser op til en måned inden for Europa. Selskabets afvisning af dækning er derfor uberettiget.

På forsiden af policen henviser selskabet til den vedlagte oversigt med henblik på hvordan min klient var dækket.

G.J. oplyser, at han ikke har modtaget kopi af de forsikringsbetingelser, som selskabet henviser til.

Er der uklarhed imellem policens beskrivelser af dækningsområde set i forhold til forsikringsbetingelserne, er der en uklarhed i forsikringsselskabets materiale. En sådan uklarhed må komme selskabet til skade som koncipist."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 19/10 2005 til nævnet bl.a. anført:

"Europæiske har i forbindelse med tegning af forsikringen fremsendt police for Årsrejseforsikring i Europa og forsikringsbetingelser nr. 8010 til klageren. Klageren har dermed modtaget de fuldstændige forsikringsbetingelser, hvoraf det fremgår, at den tegnede forsikring ikke dækker rejser i Danmark.

Vi finder ikke, at der er uklarhed i det til klageren fremsendte materiale, da der i den fremsendte policeoversigt henvises til de fuldstændige betingelser nr. 8010."

Af klagerens police fremgår bl.a.:

"Dette er din forsikringspolice, som viser, hvilke dækninger du har tegnet under Årsrejseforsikringen. På vedlagte oversigt kan du læse mere om, hvordan du er dækket. Se også de fuldstændige forsikringsbetingelser nr. 8010."

Af den vedlagte dækningsoversigt fremgår bl.a.:

"**Dækninger for Årsrejseforsikringen**

...

Årsrejseforsikringen dækker på ferierejser op til en måned inden for Europa."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**KAPITEL I**

3. 67.673

- Indledende bestemmelser

DEFINITIONER

Til brug for denne rejseforsikring defineres nedennævnte ord som følger:

...

- Europa, der omfatter følgende lande (dækningsområdet for den offentlige rejsesygesikring):

  Albanien, Algeriet, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Egypten, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland, Hviderusland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kanariske Øer, Kroatien, Letland, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Makedonien, Malta, Marokko, Moldova, Monaco, Norge, Palæstina, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (Indtil Ural), San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Syrien, Tjekkiet, Tunesien, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

...

Hvilke rejser er dækket af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter rejser, der er omfattet af den offentlige rejsesygeforsikring, **dvs. ferie- samt studierejser op til 1 måneds varighed i Europa**.

...

Dækningen begynder fra det tidspunkt du forlader din bopæl/opholdssted i Danmark for at påbegynde rejsen og ophører, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted i Danmark (dog senest 1 måned efter afrejse).

...

Hvilke dækninger er omfattet, og hvor dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i *Europa* (dækningsområdet for den offentlige rejsesygesikring)."

Nævnet udtaler:
Det fremgår af de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser, at forsikringen ikke dækker rejser i Danmark, idet Danmark ikke er nævnt i angivelsen af, i hvilke lande forsikringen dækker. Selvom dette efter nævnets opfattelse kunne være formuleret tydeligere end sket, finder nævnet ikke, at betingelserne er uklare, således at nævnet af denne grund kan pålægge selskabet at betale erstatning.

Det forhold, at klageren muligt ikke fik betingelserne udleveret ved tegningen af forsikringen, kan ikke føre til et andet resultat, da klageren måtte påregne, at der til aftalen var knyttet forsikringsbetingelser, og klageren kunne have rekvireret disse. Det bemærkes herved, at der i policen henvises til de gældende forsikringsbetingelser.

Herefter, og idet det af klagerens advokat i øvrigt anførte ikke kan føre til et andet resultat,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson