749/06

Den 17. maj 2006 blev i sag nr. 67.729:

xxxxxx xx xxxx xxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstagerne, der har tegnet afbestillingsforsikring hos AIG Europe S.A., klager over, at selskabet har afvist at udbetale erstatning for en afbestilt rejse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at den tegnede forsikring ikke yder forsikringsdækning for skadesårsager, der relaterer sig til stress, depression eller andre sindslidelser.

Det fremgår af sagen, at klagerne den 15/3 2005 bestilte en krydstogtrejse for to i perioden 12/5 - 22/5 2005. Den samlede pris for rejsen for to personer udgjorde 22.929,60 kr.

Den 14/4 2005 afbestilte klagerne rejsen. Vedlagt afbestilling var udtalelse fra klager Aa.N.'s læge:

> "Aa.N. er gennem de sidste par år behandlet for depression. Han har haft det stabilt godt det sidste år. De sidste 2 uger er han begyndt at få det psykisk dårligt igen. Det kan ikke forventes, at han bliver rask i løbet af den næste måned."

Klagerne fik ved skrivelse af 3/5 2005 refunderet 50 % af rejsens samlede pris i overensstemmelse med rejseselskabets annulleringsbestemmelser.

Ved skrivelse dateret den 11/5 2005 har selskabet afvist at yde erstatning for de resterende 50 % af rejseudgiften.

Klagerne har ikke accepteret afgørelsen og har ved skrivelse af 15/7 2005 til selskabet anført:

"Under henvisning til Deres brev af 11. maj d.å. med afslag på dækning i forbindelse med en annulleret rejse grundet sygdom, er jeg lidt uforstående på begrundelsen, som jeg i givet fald mener, skulle have været uddybet nærmere.

Efter min opfattelse er afslaget også foretaget uden, at der først var taget kontakt til min læge, hvilket efter min mening er forkert!

Efter kontakt til AIG og på opfordring fra dem har jeg bedt min læge B.O. fremsende en ny lægeerklæring direkte til SOS. Denne kan forhåbentlig give Dem en anden synsvinkel på sagen.

Sagen bedes venligst genbehandlet, og jeg håber på en ny løsning."

Af lægeerklæringen dateret den 13/7 2005 fremgår:

"

3	Hvilken sygdom eller tilskadekomst drejer det sig om? - Nøjagtig diagnose på dansk og på latin:	Dansk: *Depression* Latin: *Depression*
4	a) Hvornår oplyser patienten at have fået denne sygdom eller være kommet til skade? b) Hvor længe skønner De, at sygdommen eller skaden varer?	Dato: *ca. 1 uge før den 11/4* Dato: *? ugen? måneden?* (antal dage/uger/måneder)
5	NEJ JA a) Skønner De, at rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade patientens helbred? ☐ ☒ b) Skønner De, at patientens almentilstand er sådan, at den er en hindring for at rejse? ☐ ☒	Hvis JA, kort begrundelse: *En depressiv patient får det dårligere på rejse* Hvis JA, kort begrundelse:
6	NEJ JA a) Har patienten tidligere haft samme sygdom eller skade? ☐ ☒ b) Ved kronisk lidelse: - Er der indtrådt en akut forværring? ☒ ☐ - Hvornår skønner De, at tilstanden er habituel?	Hvis ja, hvornår: Dato: *juni 2003* dag/md/år Hvis ja, hvornår: Dato: dag/md/år Ca. om: (antal dage/uger/måneder)

"

Selskabet har fastholdt afgørelsen, hvorefter klagerne har indbragt sagen for nævnet.

Selskabet har ved skrivelse af 15/11 2005 over for nævnet fortsat fastholdt afgørelsen.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Forsikringens undtagelser**

a) Årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 3 nævnte årsager. (Forsikringen dækker ikke, såfremt afbestillingen foretages på grund af fortrydelse, ændrede rejseplaner, manglende betalingsevne, strejker m.v.)
b) Sygdommen var til stede ved tegningen af forsikringen og et behandlingsbehov kunne med stor sandsynlighed forventes inden afrejsen.
c) Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression eller andre sindslidelser."

Nævnet udtaler:
Afbestillingen skyldtes depression, hvilket er undtaget i forsikringens dækningsomfang. Nævnet har derfor ikke grundlag for at kritisere selskabet afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson