749/06

Den 17. maj 2006 blev i sag nr. 67.734:

xxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxxxx

mod

SOLID Forsikring
Nordre Strandvej 123 A
3150 Hellebæk

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet Tryghedsforsikring i Solid Forsikring, klager over, at selskabet har afvist at dække fejl ved computerens genopladelige batteri.

Selskabet har i skrivelse af 6/10 2005 anført:

> "Som beskrevet i vedlagte forsikringsbetingelser dækker forsikringen ikke for udskiftning eller forbrug af forbrugsartikler. Et batteri må betegnes at være en forbrugsartikel, da den ligestillet med patroner og toner har en begrænset levetid og må forventes skulle udbyttes inden for en begrænset tidsperiode.
>
> Forsikringen dækker ved pludselige og uforudsete hændelser på produktet. Det er ikke uforudset at et batteri skal udskiftes, som i dette tilfælde efter 3 år.
>
> SOLID Forsikring fastholder derfor at afvise ovenstående anke."

Klageren har i klageskrivelse af 18/9 2005 anført, at batterier ikke er undtaget i de forsikringsbetingelser, der er gældende for ham, og at undtagelsen først er indført i senere forsikringsbetingelser. Videre anfører klageren:

> "Udover at batterier ikke er undtaget for dækning har jeg svært ved at se at et indbygget, genopladeligt batteri, som er en integreret del af computeren, af forsikrings-

selskabet kan tolkes eller sidestilles med *egentlige forbrugsvarer* (som blækpatroner eller alkaliske batterier til fx cykellygter)."

I forsikringsbetingelserne hedder det:

"**2. Hvilke skader er omfattet.**

Forsikringen dækker, med undtagelse af det nedenfor i pkt. 3 nævnte, for skader eller fejl forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser på de forsikrede produkter.

3. Hvad dækker forsikringen ikke.

...

- Udskiftning eller forbrug af forbrugsartikler så som blækpatroner, tonere etc. samt for normal vedligeholdelse, justering, kontrol eller rengøring."

Nævnet udtaler:

Nævnet lægger til grund, at det genopladelige batteri er en integreret del af computeren, som ikke med rimelighed kan henføres til undtagelsesbestemmelsen om forbrugsstoffer, jf. også nævnets kendelse 65.053.

3. 67.734

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, SOLID Forsikring, skal anerkende, at den anmeldte skade på computerens batteri er dækningsberettigende.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson