753/06

Den 14. august 2006 blev i sag nr. 67.736:

xxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxxxxx
xxxx xxxxxxxxx

mod

If Skadeforsikring
Stamholmen 159
2650 Hvidovre

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i If Skadesforsikring, klager over, at selskabet har anset et som ran/tricktyveri anmeldt tyveri for simpel tyveri.

Klageren anmeldte telefonisk den 13/4 2005 et tasketyveri, som var sket samme dag. Selskabet har i den telefoniske anmeldelsen noteret klagerens forklaring af skadesforløbet således:

"Hvad er der sket?

Klokken ca. 11.30 kommer jeg tilbage til min bil, låser bagagerummet op og lægger min taske og mine indkøb i og lukker uden at låse, for jeg skal lige hjem. - Men i det samme standser en bil ud for mig, og en mand på passagersædet gestikulerer til mig, og jeg går de få skridt hen til bilen. Han har et danmarkskort bredt ud og får med noget besvær gjort begribeligt - han taler gebrokkent sprog - at de skal til T. De er 2 i bilen, og de spørger begge om forskelligt - hvor langt og hvordan o.s.v. På et tidspunkt aner jeg uråd og vender mig hurtigt mod min bil og lukker op og væk er min taske. Jeg hæver armene og råber: 'Nej' idet jeg vender mig mod den sorte bil, som i det samme sætter af sted og er hurtigt væk.

Der var ingen øjenvidner. Jeg kørte straks til politistationen og anmeldte det skete. Derfra kontaktede jeg også min bank."

Ved efterfølgende telefonisk henvendelse til selskabet fik klageren oplyst, at skaden var afvist.

Klageren har ved skrivelse af 1/6 2005 over for selskabet anfægtet afgørelsen, hvorefter selskabet ved skrivelse af 12/6 2005 skriftligt har begrundet afvisningen således:

> "Som det fremgår af forsikringsvilkårenes dækningsskema punkt E 2 dækker forsikringen kun tyveri fra bil, hvis tyveriet er sket ved voldeligt opbrud. Smykker og kontanter er ikke dækket for tyveri, når de er anbragt i bilen jævnfør vilkårenes dækningsskema punkt E 6 og 7.
>
> For at et tyveri skal kunne betragtes som et ran kræves, at tyveriet bemærkes i selve gerningsøjeblikket, samt at der gøres øjeblikkelig anskrig.
>
> Dette ses ikke at være tilfældet, hvorfor tyveriet må betegnes som simpelt tyveri.
>
> På grund af det gode kundeforhold vil vi dog tilbyde et kulancebeløb på 5.000 kr. Check vil blive fremsendt inden for de nærmeste par dage."

Klageren har indbragt afgørelsen for nævnet med påstand om fuld dækning for hendes tab i forbindelse med tyveriet.

Selskabet har ved skrivelse af 11/10 2005 over for nævnet fastholdt afgørelsen og til støtte herfor gjort gældende:

> "Skaden anmeldes telefonisk den 13. april 2005, hvorefter vi fremsender en skadeanmeldelse. Af anmeldelsen af 26. april 2005 fremgår det at der er stjålet smykker og kontanter for 26.568 kr. fra uaflåst bil.
>
> Vores forsikringstager anbringer taske og indkøb i bagagerum uden at låse bilen, da hun skal direkte hjem. Hun går et par skridt hen til en bil, som er standset for at spørge om vej, hun forklarer de to personer i bilen vejen til T. og da hun herefter åbner sit bagagerum er tasken væk.

3. 67.736

Skaden er afvist i henhold til vilkårenes dækningsskema punkt E 6 og 7, hvor det fremgår at smykker og kontanter ikke dækkes når de er anbragt i biler.

Skaden er ikke dækket som ran, da tyveriet ikke er bemærket i gerningsøjeblikket jævnfør dækningsskema punkt F.

Endvidere mener vi at det må betegnes som groft uagtsomt at anbringe værdier for over 26.000 i sin bil uden at låse den. I henhold til vilkårenes punkt E 2 dækker forsikringen ikke, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

På grund af det gode kundeforhold har vi dog fremsendt et kulancebeløb på kr. 5.000 til vores forsikringstager."

Af forsikringsbetingelserne fremgår, at forsikringen dækker tyveri fra biler, dog ikke tyveri fra uaflåsede og uaflukkede biler. Ej heller dækkes tyveri fra biler, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres eller når forsikrede har udvist grov uagtsomhed.

Det fremgår endvidere af forsikringsbetingelserne, at forsikringen dækker:

"**Røveri, ran og overfald**

Tyveri af forsikrede genstande sket ved

Røveri: Under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

Ran: I sikredes umiddelbare nærhed, hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller an anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tager genstanden og der øjeblikkelig gøres anskrig.

...

Forsikringen dækker ikke

Ved frarivning af taske med indhold og ved ran dækkes max. 13.743 kr."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder at måtte lægge til grund, at klageren efter at have vist de formodede gerningsmænd vej, kom tilbage til sin bil og straks opdagede, at hendes taske var væk. Efter nævnets opfattelse har klageren ikke herved bemærket tyveriet i gerningsøjeblikket, hvilket efter forsikringsbetingelserne er et krav for at opnå randækning.

Efter det således anførte,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen