753/06

Den 14. august 2006 blev i sag nr. 67.761:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet årsrejseforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med ødelagte rejsedøgn.

Selskabet har afvist at ændre erstatningsopgørelsen bl.a. med henvisning til, at rejsens pris beregnes ud fra klagerens dokumenterede faktiske omkostninger til ophold og transport. Klageren har været på ferie med campingvogn i Frankrig

Det fremgår af sagen, at klagerens hustru den 9/7 2005 kom til skade med benet under et ferieophold i Frankrig. I forbindelse hermed blev hustruen indlagt på et hospital og sendt hjem med fly den 16/7 2005. Ferien, der var planlagt til at vare til og med den 22/7 2005, blev afbrudt som følge af hustruens tilskadekomst. Selskabet har opgjort rejsens pris til at være 2.640 kr. pr. uge pr. person. Herefter har selskabet udbetalt erstatning svarende til 400 kr. pr. ødelagt rejsedøgn.

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal tilpligtes at opgøre erstatningen for ødelagte rejsedøgn til 600 kr. pr. døgn, hvilket efter forsikringsbetingelserne svarer til, at rejsens pris har været mellem 3.001 kr. og 10.000 kr. pr. deltager pr. uge.

2. 67.761

Klageren har til støtte for sin påstand anført:

"Jeg finder udgiften til campingplads rimelig til gengæld finder jeg skønnet på 5.000 km urimelig idet jeg har skønnet 7.000 km incl. ture ud fra campingplads.

Prisen for kørsel 1,68 kr./km finder jeg helt urimelig og kræver der tillægges et beløb for kørsel med campingvogn og motorvejsudgifter. Begge disse udgifter indgår ikke i statens takst. (Det er jo ikke udgifter jeg forlanger udbetalt men bør ud fra en rimelighedsbetragtning indgå i beregning af feriens pris).

Såfremt vi ikke kørte med campingvogn ville udgiften til ophold (hotel) være væsentlig højere.

Jeg har ud fra en meget rimelig beregning beregnet prisen til over 3.500 kr./uge/person og dermed været berettiget til 600 kr./døgn/person."

Selskabet har i skrivelse af 7/10 2005 til nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor anført: "Rejsens pris er beregnet ud fra forsikredes faktiske omkostninger til ophold og transport i perioden 23. juni til 10. juli 2005.

Forsikrede har som dokumentation for rejsens pris alene indsendt kvittering for ophold på campingplads i perioden 5. juli til 10. juli 2005. Der foreligger ikke dokumentation for udgifter til benzin eller til ophold i perioden 23. juni til 4. juli 2005.

Forsikrede oplyser, at de i løbet af deres oprindelige rejseperiode havde planlagt at køre 7.000 - 7.500 km. Vores beregning af rejsens pris sker ud fra det reelt kørte antal kilometer, men forsikrede har dog ved vores forespørgsel ikke kunnet fremlægge dokumentation for det faktiske antal kørte kilometer eller rejseruten, f.eks. i form af kvitteringer for ophold.

Vi har derfor skønsmæssigt fastsat det kørte antal kilometer i perioden 23. juni til 10. juli 2005 til at være 5.000 km inkl. kørsel fra Danmark til feriemålet og retur, hvilket vi finder yderst rimeligt.

Beregningen af udgifter til kørsel i egen bil har vi foretaget ud fra statens takster for tjenestekørsel over 20.000 km pr. år. Taksten er i år 1,68 kr. pr. kørt kilometer.

Vi har fuld forståelse for, at der er et øget brændstofforbrug, når der også skal trækkes en campingvogn, men forbruget varierer dog alt efter hvilken bil man har, bilens alder, vægten på campingvognen, hvor hurtigt man vælger at køre, og om man kører på benzin eller diesel.

Der er således mange faktorer, der spiller ind for at kunne beregne den helt korrekte udgift. Vi har derfor valgt at bruge en ensartet takst nemlig statens takst. En takst vi i øvrigt også bruger ved beregning af erstatningsrejse ved kørsel i egen bil, jf. betingelsernes pkt. 4.3.1.

Udgifterne til kørsel har vi dermed beregnet til at være 247,08 kr. pr. person pr. døgn i perioden 23. juni til 10. juli 2005."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**4.3 Erstatning**

4.3.1 Erstatningen beregnes på grundlag af de udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes:

- Hvis rejsen er arrangeret gennem en *rejsearrangør*, dækker forsikringen de udgifter til *ophold* og *transport*, som er betalt til *rejsearrangøren*.
- Hvis rejsen er arrangeret individuelt, dækker forsikringen udgifter til *ophold* og *transport.*
- Ved kørsel i egen bil eller autocamper ydes en kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 20.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/*opholdsstedet* til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

…

5 Ødelagte rejsedøgn

5.1 Omfang

5.1.1 Er forsikrede ikke berettiget til en erstatningsrejse efter betingelserne nævnt i afsnit 4, Erstatningsrejse, dækker forsikringen erstatning for ødelagte rejsedøgn, hvis:

- Forsikrede bliver *akut syg*/kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller lægeordineres indendørs ophold.
- Forsikrede på grund af *akut sygdom* eller tilskadekomst bliver transporteret hjem, og ikke *rejser retur*.
- Forsikringen kaldes hjem, jf. afsnit 1, Hjemkaldelse, og ikke *rejser retur*.

5.1.2 Forsikringen yder erstatning for ødelagte rejsedøgn til 1 *medforsikret*, hvis:

- *Medforsikrede* bliver hos forsikrede i sygeperioden, jf. 5.1.1.
- *Medforsikrede* rejser hjem sammen med forsikrede, og ikke *rejser retur*, jf. 5.1.1.

…

5.3 Erstatning

5.3.1 Forsikringen udbetaler et beløb pr. ødelagt rejsedøgn til forsikrede og 1 *medforsikret*.

5.3.2 Erstatningen beregnes på baggrund af den pris forsikrede og den *medforsikrede* hver har betalt for rejsen, efter følgende forudsætninger:

- 400 kr. pr. dag, når rejsens pris er op til 3.000 kr. pr. uge pr. person.
- 600 kr. pr. dag, når rejsens pris er fra 3.001 kr. til 10.000 kr. pr. uge pr. person.
- 800 kr. pr. dag, når rejsens pris er over 10.000 kr. pr uge pr. person.
- Erstatningen for hver person kan ikke overstige rejsens pris pr. person."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klager ikke har sandsynliggjort, at rejsens pris har oversteget 3.000 kr. pr. deltager pr. uge.

5. 67.761

Søm følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen