751/06

Den 14. juni 2006 blev i sag nr. 67.780:

xxxxx xxxxxxxx
xxxx xxxxxxx xxx xx
xxxx xxxxx

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der via sit Platinium GlobeCard har tegnet rejseforsikring hos AIG Europe S.A., klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for bagage-forsinkelse.

Klageren har modtaget samlet erstatning på 3.289,73 kr. af SOS International A/S.

SOS International A/S har behandlet sagen på vegne af det indklagede selskab.

Det fremgår af sagen, at klageren den 11. maj 2005 anmeldte, at hans bagage havde været forsinket i ca. et døgn i forbindelse med en rejse til Frankrig.

Klageren har i klageskrivelsen til nævnet af 20. oktober 2005 bl.a. anført:

> "Vi skulle til en stor fest ca. 80 km fra Nice ... Vores bagage kom ikke frem, vi kunne ikke få at vide hvornår den kom frem eller hvor bagagen var 'havnet'.
> Jeg indkøber så til 4 dage: 2 par bukser & 3 polobluser/t-shirts til en samlet værdi af Dkr. 6.129,00.
> I forsikringsbetingelserne står at man max. må købe for 7.500,-
> Jeg har kun fået udbetalt Dkr. 3.289,73 fra SOS Int.
> Set i lyset af vores formål med denne rejse (fest på slot) var jeg tvunget til at indkøbe det 'fornødne' da ingen kunne fortælle mig, hvornår bagagen kom frem"

2. 67.780

Det fremgår af de vedlagte kvitteringer samt af selskabets skrivelse til nævnet af 21. november 2005, at der bl.a. er indkøbt to par bukser á 320 EUR, hvilket svarer til ca. 2.400 kr. pr. par.

Selskabet har erstattet indkøb af busker med 1.000 kr. pr. par med henvisning til, at 2.400 kr. pr. par bukser ikke anses for værende rimelige udgifter, hvilket ifølge forsikringsbetingelserne er et krav.

Selskabet har i den forbindelse henvist til ankenævnskendelse nr. 63.827.

Klageren har over for nævnet i skrivelse af 20. oktober 2005 påstået selskabet tilpligtet at anerkende, at han er berettiget til fuld dækning af de afholdte udgifter til indkøb af erstatningstøj. Til støtte herfor har klageren i skrivelse af 29. november 2005 til nævnet bl.a. anført:

> "Det der er helt afgørende i denne sag er jo, at vi stod og skulle til en stor fest (ikke kun på badeferie). Min smoking var ikke med, MEN jeg gik ikke ud og købte en ny smoking, jeg købte 'til nød' 2 par bukser, hvoraf det ene par kunne bruges til festen (det er helt tilfældigt, at de kostede det samme).
>
> Jeg kunne under ingen omstændigheder møde op til denne fest i jeans el. lignende beklædningsgenstande.
>
> Det er her 'kæden hopper af' for SOS - de skal jo sætte min situation i relation til hvad jeg skulle og hvornår. Det har de ikke gjort i denne sag, men bare henvist til en gl. sag."

Selskabet har over for nævnet i skrivelse af 9. januar 2006 fastholdt sin afgørelse. Til støtte herfor har selskabet bl.a. anført:

> "Der er blevet refunderet klager 2 par benklæder med kr. 1.000,00 pr. par, idet dette beløb anses for rimeligt til indkøb af benklæder, og tillige benklæder der kan benyttes til selskab/fest.

3. 67.780

Vi er enige i, at man ikke kan komme til selskab/fest i jeans, men som det har fremgået af vores opgørelse, er der som nævnt ovenfor dækket med kr. 1.000,00 pr. par. SOS International/AIG Europe mener ikke, at kr. 2.400,00 pr. par af benklæder er rimeligt og nødvendig, hvilket vi fortsat fastholder."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Flybagageforsinkelse**

21. Hvad dækkes?

Forsikringen dækker forsikredes indskrevne bagage, hvis flybagagen ankommer mere end 4 timer forsinket til destinationen, jf. billetten, i forhold til den rejsendes eget ankomsttidspunkt.

22. Hvad dækkes ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskation eller beslaglæggelse af toldvæsnet eller anden offentlig instans, idet dette ikke betragtes som forsinkelse eller tab af bagage og derfor ikke kan danne grundlag for krav om erstatning.

- hvis bagagen er forsinket ved hjemkomst.
  Dette gælder, uanset om der har været tale om transport med indenrigs- eller udenrigsfly.

- sportsudstyr, bl.a. windsurfingboards, ski og skiudstyr, golfudstyr, jagtudstyr, foto- og videoudstyr, radio- og tv-apparater samt tilbehør hertil, cykler og lignende. Undtaget er endvidere værktøj, rekvisitter og instrumenter, der anvendes erhvervsmæssigt.

Se også de generelle undtagelser under pkt. 10. "Hvad dækkes ikke?".

23. Hvordan erstattes:

Det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab, og at den/de forsikrede rejste ifølge den planmæssige rute.

4. 67.780

Forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og personlig effekter med op til DKK 7.500,- uanset antallet af forsikrede personer."

Nævnet udtaler:
Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at der dækkes rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og personlige effekter med op til 7.500 danske kr. Efter nævnets opfattelse indebærer dette, at sikrede kun kan få dækket moderate indkøb. Sådanne indkøb må i øvrigt almindeligvis foretages successivt i takt med forsinkelsens længde.

I nærværende sag finder nævnet, at et moderat indkøb af bukser kunne være foretaget for 2.000 kr. i alt.

Nævnet finder på denne baggrund, at der ikke er anledning til at kritisere, at selskabet har udbetalt erstatning som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

5.		67.780
	Henning Jønsson	