755/06

Den 11. september 2006 blev i sag nr. 67.890:

xxxx xxxx xxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Danske Forsikring, klager over selskabets afvisning af at betale erstatning i forbindelse med afbestilling af en rejse.

Selskabet har afvist at udbetale erstatning med henvisning til, at klagerens kroniske lidelse ikke var i en stabil god fase, da rejsen blev bestilt.

Det fremgår af sagen, at klageren den 2/6 2005 bestilte en rejse til Tyrkiet med planlagt afrejse 17/8 2005. Klagerens årsrejseforsikringen er gældende fra 1/6 2002

Den 18/8 2005 anmeldte klageren til selskabet, at han på grund af ondt i hjertet havde afbestilt rejsen. I forsikringsattest dateret 18/8 2005 har klagerens læge oplyst, at diagnosen er "Angina pectoris/Kronisk iskæmisk hjertesygdom", og at klageren akut var indlagt på Rigshospitalet.

Af hospitals-epikrise fremgår:

"**27-01-05 K Kons./Besøg**

Brystsm. i et pa dage. Ekg kan ikke helt udelukke nyt lille infarct. Henv. til N. (acut)

…

2. 67.890

64-årig mand med kendt iskæmisk hjertesygdom, tidligere CABG-opereret og ventrikelaneurisme-reseceret. Er efterfølgende også PCI-behandlet for recidiv angina.
I velbefindende indtil for ganske nylig, hvor der er tilkommet smerterecidiv. Indlægges på mistanke om akut iskæmisk syndrom, som man ikke finder tegn til. Der er stationære ekg'er med kroniske forandringer og normale Troponiner og CKMB'er.

…

09-02-05 K Kons./Besøg

Fortsat lidt trykken i brystet. Har dog gået lang tur i dag uden problemer.

…

19-04-05 K Kons./Besøg

Efter prednisolonbeh. 80 mg dgl. vægttab på 9 kg. Nu tørst og store vandl. Skal lade vandet ca. 1 x i timen - også om natten.

…

Indlagt: *19-04-2005 14:23*

…

Pt. indlagt akut pga. almen utilpashed, hyperglykæmi, men monitoreres initialt pga. mistanke om trykken i brystet og abnormt ekg. Tidligere ventrikelaneurismeopr. med blivende ST-elevationer, eleveret koronarenzymer, der falder jævnt, er foreneligt med akut reduceret nyrefunktion med nedsat clearance. Beh. udover monitorering med insulinpræparater og ultralydspåvist ventrikelaneurisme med Marevan. Udskrives til hjemmet med fortsat kontrol i nefrologisk amb. med tbl.

…

Har i øvrigt tid hos kard.amb. i N. d. 12.05.05 kl. 11.10

…

28-05-05

…

Vågnet med brystsmerter, kendt med angina pectoris. I beh m zestril, zocor, selozok, hjertemagnyl, prednisolon, marevan. Startede kl. 2. Taget nitrospray 4 gange uden effekt. Tilkalder Falck mhp. indlæggelse."

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal udbetale erstatning for afbestillingen. Klageren har i sin klageskrivelse dateret 9/10 2005 til nævnet anført:

"Bestilt rejse til Tyrkiet d. 2/6-05. P.E.K. [klageren] var i medicinsk behandling og inde i en stabil periode, men kontaktede Europæiske Rejseforsikring for at spørge om det var OK at tage af sted, dette blev godkendt. P.E.K. blev indlagt på Rigshospitalet

d. 12/8 i et døgn til obs. for blodprop men ingen videre behandling, da der ingen blodprop var."

Europæiske Rejseforsikring A/S har på vegne den offentlige rejsesygesikring i skrivelse af 11/8 2005 anført:

"Tak for din forespørgsel om hvorvidt udgifter til behandling af din kroniske/eksisterende lidelse vil være dækket på en kommende rejse.

Vor lægekonsulent har vurderet de lægelige oplysninger, og vi kan meddele, **at din kroniske/eksisterende lidelse er dækket i henhold til de almindelige regler for Den offentlige Rejsesygesikring**, som det fremgår af vedlagte brochure.

Skulle din helbredstilstand imidlertid ændre sig inden afrejsen, således at det eventuelt bliver nødvendigt med hospitalsophold eller ændret medicinering, beder vi dig om igen at rette henvendelse til os med nye lægelige oplysninger. Vi vil så vurdere sagen på ny."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 24/10 2005 til nævnet anført:

"Vi har afvist at betale P.E.K. erstatning for den afbestilte rejse, med afrejse den 17. august 2005, fordi P.E.K. allerede var syg, da rejsen blev bestilt den 2. juni 2005 og få dage inden han købte rejsen var indlagt på grund af sin sygdom.

…

Af journalkopien kan vi således se, at P.E.K. den 27. januar 2005 var hos egen læge på grund af brystsmerter, der havde været til stede gennem et par dage, og han blev samme dag henvist til N. Sygehus. På N. Sygehus blev han indlagt indtil den efterfølgende dag.

Den 9. februar 2005 var P.E.K. til konsultation hos egen læge og oplyste i den forbindelse, at der fortsat var lidt trykken i brystet.

4. 67.890

Den 19. april 2005 blev P.E.K. indlagt på grund af almen utilpashed, der var forhøjet sukkerindhold i blodet og på grund af mistanke om trykken i brystet og unormalt EKG vælger man at overvåge hjertet. P.E.K. blev udskrevet igen den 3. maj 2005.

Den 28. maj 2005 var P.E.K. i kontakt med en vagtlæge, fordi han var vågnet med brystsmerter. Vagtlægen sørgede for, at P.E.K. blev indlagt på N. Sygehus, hvor han blev yderligere undersøgt og udskrevet den efter følgende dag.

Allerede 4 dage senere, den 2. juni 2005, bliver rejsen som tidligere nævnt bestilt. P.E.K. har kontakt til vagtlæge den 11. juli 2005 på grund af brystsmerter og har været indlagt i perioden 15.-16. august 2005 samt den 19. august 2005.

Vi mener således ikke, at P.E.K.'s hjertesygdom har været i en stabil god fase, når han kun 4-5 dage før han bestiller rejsen, er indlagt på grund af brystsmerter.

Tidligere skade
For god ordens skyld skal vi gøre opmærksom på, at P.E.K. tidligere på året afbestilte en ferierejse, som følge af, at han den 24. januar 2005 mærkede brystsmerter og derfor konsulterede sin læge den 27. januar 2005. Han blev samme dag indlagt på N. Sygehus og udskrevet den efterfølgende dag.

Da P.E.K. på daværende tidspunkt havde været i en stabil god fase i 2 måneder, inden han havde købt sin rejse, fik han erstattet udgiften for den afbestilte rejse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**48 Dækningens start og ophør**
…
B Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor rejsen er købt og indtil det tidspunkt, hvor sikrede forlader sin bopæl/sit opholdssted for at påbegynde udlandsrejsen.

49 Hvornår dækker afbestillingsforsikringen
…

5. 67.890

B Forsikringen dækker ikke, hvis en eksisterende lidelse/tilskadekomst er skyld i afbestilling, medmindre sygdommen/tilskadekomsten i de sidste 2 måneder inden forsikringens tegning har været i en stabil god fase."

Nævnet udtaler:
Nævnet bemærker, at det af de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser fremgår, at afbestillingsforsikringen ikke dækker, hvis en eksisterende lidelse er skyld i afbestillingen, medmindre sygdommen har været i en stabil god fase i de sidste 2 måneder inden forsikringens tegning.

Uanset ordlyden finder nævnet, at bestemmelsen - da der er tale om en årsrejseforsikring, som løbende forlænges et år ad gangen indtil eventuel opsigelse - må forstås således, at 2 måneders fristen skal beregnes i forhold til forsikringens dækningsperiode, som i forsikringsbetingelserne er defineret fra det tidspunkt, hvor rejsen er købt.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klagerens hjertelidelse ikke kan siges at have været i en stabil god fase, da rejsen blev købt. At Europæiske Rejseforsikring som forsikringsgiver for den offentlige rejsesygesikring har vurderet klagerens tilstand til at være stabil, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann