755/06

Den 11. september 2006 blev i sag nr. 67.931:

xxxxx xx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxx xxx xxx xx
xxxx xxxxx xxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en afbestilt rejse.

Selskabet har afvist at udbetale erstatning med henvisning til, at rejsen ikke blev afbestilt på grund af en akut nyopstået sygdom eller en uventet forværring af en bestående eller kronisk lidelse

Det fremgår af sagen, at klageren den 23/1 2005 bestilte en rejse til Rhodos i perioden fra den 24/7 til den 7/8 2005. Rejsen blev afbestilt den 7/6 2005 på grund af klagerens indkaldelse til en planlagt operation den 14/6 2005 for "spondylose med myelopati - stenose svt. C3/C4" (diskusprolaps i nakkeregionen med forsnævring af marvkanalen). Afbestillingen blev anmeldt til selskabet ved skadeanmeldelse af 7/6 2005. Til brug for sagens behandling modtog selskabet diverse lægelige oplysninger.

Af erklæring af 8/6 2005 fra klagerens egen læge fremgår:

> "Patienten henvendte sig den 16/11 2004 p.g.a. pludselig døvhed på højre øre. Ved efterfølgende undersøgelse hos otolog, blev der fundet mistanke om højresidig acusticus neurinom eller højresidig méniére.

Patienten blev herefter henvist til yderligere undersøgelse på Audiologisk Afdeling, O. Universitetshospital, vi har ikke epikrise fra denne undersøgelse, men pt. blev viderehenvist til Neurologisk afdeling på OUH.

Patienten har gået til undersøgelse siden februar 2005. I maj 2005 findes ved MR-scanning af columna flere spinalstenoser, hvorfor der henvises til yderligere undersøgelse på Neurokir. Afd. U, OUH

Den 24/5.05 kommer patienten til vurdering på Neurokir. Afd., hvor der findes indikation for operation ad modem Cloward på C3/C4 niveau. Der er planlagt operation den 14/6.05.

På baggrund heraf må det frarådes, at patienten foretager planlagt rejse til Rhodos, den 24/7.05.

På spørgsmålet om det er akut opstået sygdom, må det afkræftes, men pt. har først fået endelig diagnose/operationsindikation den 24/5,05, hvorfor pt. ikke kunne forudse, at den planlagte rejse ikke kan gennemføres.

Symptomerne i sig selv er ikke til hindring for rejsens gennemførelse."

Af journaludskrift fra neurologisk afdeling, OUH, fremgår bl.a.:

"AMBULANT NOTAT 16.02.05

FORUNDERSØGELSESAMBULATORIET

63-årig mand, som henvises under diagnosen neurol. lidelse obs. pro.

…

TIDLIGERE:

…

Herudover oplyser pt., at han har været opereret for discusprolaps 2 gange i nakkeregionen samt opereret for discusprolaps 3 gange i lænderegionen.

AKTUELLE:

3. 67.931

For 1/2 års tid siden har pt. begyndt at bemærke, at der kom symptomer. Pt. er i tvivl, om de er opstået gradvist eller om symptomerne er kommet akut.

Symptomerne består i hørenedsættelse på hø. øre, svær. Er undersøgt på øre- næse- halsafdelingen, som har påvist et acusticusneurinom.

Pt. fortæller, at han i det sidste 1/2 års tid har bemærket, at når han går, trækker gangen mod hø. Har iøvr. bemærket, at det har været svært at spille billard, idet pt. ikke længere kan deltage i spillet på det niveau som han tidligere har gjort, idet han ikke rigtig kan styre bevægelserne i hø. arm.

Iøvr. har pt. gennem det sidste 1/2 år haft svimmelhed, der varer få sek. Svimmelheden opstår både når pt. står og går, men kan også opstå ved stillingsændring. Varer få sek.

Har ikke haft kraftnedsættelse i arme og ben. Har bemærket, at der har været nedsat følesans i hø. side af ansigtet.

…

KONKLUSION:

63-årig mand, henvist fra audiologisk afd.

Er undersøgt på mistanke om acusticusneurinom.

Det er påvist, at pt. har en perceptiv hørenedsættelse på hø. side, mest udtalt i bassen, men dog også i diskanten.

Der skulle ang. være foretaget en MR-skanning af cerebrum med og uden kontrast, som viser generel atrofi i både cerebrum og cerebellum.

…

NOTAT 08.04.05

…

N2

Gennemgang

…

63-årig mand indl. via N5 grundet tiltagende svh., balanceproblemer og dårlig gangfkt. Pt. er henvist til neurolog. afd. via afd. F, hvor pt. er udredt for acusticusneurinom, dette ikke påvist. Fik foretaget MR-skan. af cerebrum i jan. 05, som viste atrofi både infra- og supratentorielt. Der var planlagt lbp. ambulant mhp. rutine,

Wieme og Borrelia, men pt. får det tiltagende dårligt og med tiltagende svh. og faldepisoder, hvorfor man vælger at indl. ham til hurtigere udredn."

På baggrund af de modtagne lægelige oplysninger afviste selskabet at yde forsikringsdækning. Dette blev meddelt klageren ved skrivelse af 3/7 2005. Klageren var utilfreds med selskabets afgørelse, hvilket han meddelte selskabet ved skrivelse af 18/7 2005.

Klagerens læge oplyste ved skrivelse af 20/7 2005 til selskabet, at klageren den 16/11 2004 blev henvist til otologisk undersøgelse, som resulterede i de supplerende undersøgelser. Endvidere fremgår det bl.a. af skrivelsen, at klageren først blev forhindret i at rejse, da han modtog tilbud om operativ behandling for sin lidelse.

Selskabet revurderede sagen, hvilket imidlertid ikke resulterede i ændring af det tidligere meddelte afslag på forsikringsdækning. Sagen blev herefter indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

Klageren har påstået selskabet tilpligtet at anerkende, at den anmeldte afbestilling er dækningsberettigende. Til støtte herfor har klageren bl.a. anført, at han efter indkaldelsen til operationen kontaktede rejsebureauet og det indklagede selskab. Ifølge klageren fulgte han de herfra udstukne retningslinier.

Af selskabets skrivelse af 15/12 2005 til nævnet fremgår bl.a.:

"Europæiskes lægekonsulent har vurderet følgende:

*På baggrund i vedlagt er der ingen lægelig indikation for afbestilling af planlagte rejse, Det skønnes at lidelsen, der er årsag til afbestilling er til stede ved bestillingstidspunktet og patienten er i et aktuelt udredningsforløb. Endvidere skønnes det, at den planlagte operation kunne have været foretaget efter rejsen*. …

På baggrund af indsendte oplysninger fra egen læge, O. Universitetshospital og vurdering fra Europæiskes lægekonsulent, har Europæiske vurderet, at klageren ved bestilling af rejsen var inde i et behandlingsforløb og var bekendt med at skulle til videre undersøgelse og at der kunne komme et yderligere behandlingsbehov. Vi fin-

der ikke, at der er opstået, en uventet forværring i klagerens sygdom efter bestilling af rejsen, da klageren den 16. november 2004, mere end 2 måneder før bestilling af rejsen søger læge, for den forværring der efterfølgende medfører indkaldelse til operation.

Indholdet af klagerens brev til Ankenævnet har ikke ændret på vores vurdering af sagen. På den baggrund skal vi fastholde, at Europæiske Rejseforsikring A/S ikke kan tilbyde at dække klagerens erstatningskrav ved afbestilling af rejsen til Grækenland, da klageren ikke afbestiller på grund af en akut nyopstået sygdom eller en uventet forværring i en eksisterende eller kronisk lidelse efter rejsen er bestilt, jf. forsikringsbetingelserne for afbestillingsforsikring nr. 45-1-0201 pkt. 1.1.1."

Hertil har klageren ved skrivelse af 29/12 2005 til nævnet bl.a. bemærket:

"Der skrives i brevet, at jeg fik foretaget en MR skanning i januar 2005, dette er direkte ukorrekt, da de første skanninger først foregik i forbindelse med mine indlæggelser i maj/juni. Efter oplysning fra egen læge er der aldrig udtalt, 'at symptomerne i sig selv ikke er til hindring for rejsens gennemførelse'."

Selskabet og klageren er efterfølgende fremkommet med yderligere bemærkninger i flere skrivelser til nævnet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.1 Hvad dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, ekskl. forsikringspræmier, som rejsebureauet ikke tilbagebetaler ved afbestilling af rejsen, i de tilfælde hvor forsikredes deltagelse i rejsen umuliggøres eller i væsentlig grad vanskeliggøres:

1.1.1 som følge af, at forsikrede eller dennes ægtefælle, samlever, børn, forældre, svigerforældre, børnebørn, søskende, bedsteforældre, svigerinder, svogre, stedforældre, stedbørn, stedbror, stedsøster eller *rejseledsagere* afgør ved døden, eller rammes af *akut* sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed.

…

**Akut sygdom**

Ved akut, dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået, alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klagerens afbestilling af rejsen ikke skyldes en akut nyopstået sygdom eller en uventet forværring af en bestående eller kronisk lidelse. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser.

Herefter, og idet det af klageren i øvrigt anførte ikke findes at kunne føre til et andet resultat,

b e s t e m m e s :

---

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann