752/06

Den 28. juni 2006 blev i sag nr. 68.011:

xxxx xxxxxxxx xxxx
xxxxxxxxx xxx xxx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der i tilknytning til et kreditkort har rejseforsikring i AIG Europe S.A., klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med bagageforsinkelse.

Selskabet har skønsmæssigt anset indkøb for 2.874 kr. for "rimelige og nødvendige", men afvist yderligere krav.

Det fremgår af sagen, at klageren den 2/9 2005 anmeldte, at hun under en erhvervsrejse til London havde været udsat for bagageforsinkelse. Det fremgår videre, at afrejsen fra Danmark skete den 27/8 2005 kl. 07.10, og at hun fik den mistede bagage, der var meldt savnet kl. 9.26, udleveret den 27/8 2005 kl. 21.00. I skadeanmeldelsen havde klageren opgjort sit krav til 443,46 £, omregnet til 4.842,58 kr.

Klageren har i skrivelse af 14/9 2005 specificeret de foretagne indkøb således:

"1. Urban outfitters:
T-shirt
T-shirt
Taske
Tørklæde
Hårelastikker

2. Farmacia Harrods:
3 x fodplaster
Tandbørste
Linsevæske

Tandpasta
Deo
Hairspray

3. Selfridges:
Striktrøje
T-shirt

4. Harvey Nichols:
Parfume

5. Harvey Nichols:
Bukser

6. Topshop:
3 x strømper
3 x underbukser
Undertrøje

7. Topshop:
Sko
Top

3. Harrods:
Makeuppudder
Øjenskygge
Concealer
Mascara

9. Harrods:
Creme
Lotion

Jeg var på forretningsrejse og foretog ovennævnte indkøb fordi jeg skulle på videre rejse til Milano og Amsterdam. Jeg bad hotellet om dokumentation for hvornår bagagen ankom, men det kunne de ikke give mig. Jeg modtog min bagage kl. 21.00 på hotellet."

Selskabet har udbetalt 2.874,13 kr.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal udbetale det fulde beløb på 4.842,58 kr. Klageren har anført, at hun i god tro har indkøbt ting, der var nødvendige for at gennemføre sin forretningsrejse. Klageren har i klageskrivelse dateret 23/10 2005 til nævnet anført:

"Jeg var på forretningsrejse til London, Milano og Amsterdam. Første stop var London, hvor jeg ankom d. 27-08-05 og herfra skulle jeg videre til Milano og Amsterdam. Min bagage ankom ikke til London samme tid som mig selv og efter 4 timers forsinkelse foretog jeg 'rimelig og nødvendige' erstats.køb inden for den i forsikringsbetingelserne foreskrevet ramme på 5.000 kr.

SOS International lægger i deres afgørelse vægt på tidsrummet, hvor bagagen har været savnet. Dette er jeg uforstående over for. I henhold til betingelserne fremgår det ikke, at tidsrummet, hvori bagagen er forsikring, har betydning. Hvordan kan man vide, hvornår bagagen kommer frem - måske går der flere dage, måske kommer den slet ikke."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 23/11 2005 til nævnet anført:

"SOS International opgør skaden og vurderer følgende, som rimelige og absolut nødvendigt med henvisning til forsinkelsens varighed følgende effekter:

1 t-shirt GBP 16,-, 1 tørklæde GBP 6,99, hårelastikker GBP 6,99, 1 striktrøje GBP 28,-, 1 t-shirt GBP 14,-, 1 par bukser GBP 60,-, 1 par strømper GBP 2,50, 1 par trusser GBP 2,50, 1 undertrøje GBP 5,-, 1 par sko GBP 70,-, og 1 top til GBP 5,-.

Derudover er der indkøbt toiletartikler for GBP 193,48 - disse er erstattet med DKK 500,00.

...

Yderligere kan det bemærkes, at formålet med dækningen ikke er at erstatte forsvundne genstande, men alene at give forsikrede mulighed for gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler, at afhjælpe et akut behov, således at rejsen kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når den forsinkede bagage atter kommer til veje, er sikrede stillet som om skaden ikke var sket og forsikringen dækker genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt."

Det fremgår af sagen, at klageren skulle flyve til Milano næste dag kl. 19.45.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**5.0 BAGAGEFORSINKELSE**

...

Erstatning

4. 68.011

Forsikringen yder erstatning for **nødvendige og rimelige** udgifter til indkøb af nødvendigt tøj og toiletartikler, for at rejsen kan fortsættes. Erstatning kan ydes med indtil DKK 5.000 pr. rejse pr. forsikrede. Genstandene skal være indkøbt på destinationen og refunderes mod forevisning af kvitteringer i original."

Nævnet udtaler:
Nævnet bemærker, at der ifølge de ovennævnte forsikringsbetingelser maksimalt kan ydes 5.000 kr. pr. rejse pr. forsikrede til indkøb af nødvendigt og rimeligt tøj og toiletartikler.

Nævnet finder, at der ved vurderingen af "nødvendigt og rimeligt" bl.a. må henses til forsinkelsens længde, hvilket indebærer, at indkøbene som hovedregel må foretages successivt i takt med forsinkelsens længde. Nævnet finder herefter ikke grundlag for at kritisere selskabets erstatningsopgørelse, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson