741/06

Den 1. februar 2006 blev i sag nr. 68.053:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxx

mod

Assurant Services
Denmark A/S
Toldbodgade 19 B
1253 København K

afgiver sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der gennem Assurant Services Denmark A/S har tegnet Luksusforsikring i Zürich Versicherung AG, klager over, at selskabet har afvist at dække et defekt batteri, slitageskade på musetast og skærmhængsler på hans bærbare pc.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse.

Selskabet har ikke besvaret sekretariatets henvendelser vedrørende klagen, hvorfor sagen er behandlet på grundlag af det af klageren tilvejebragte materiale, jf. § 5, stk. 2 i nævnets vedtægter.

I en e-mail fra selskabet af 26/10 2005 er bl.a. anført:

> "Alle tillægsforsikringer der bliver solgt gennem Assurant og det tidligere Inter Assurance, de træder i kraft fra købsdatoen. Hvis de ikke gjorde det, så ville der ikke være nogen dækning på uheldsskader og tyveriskader i de første 12 måneder (inden for garantiperioden), da garantien ikke dækker denne slags skader, men kun funktionsfejl.

Vi fastholder vores afvisning i henhold til forsikringsbetingelsernes punkt 1, afsnit 1, hvor der står, at forsikringen dækker fra købsdatoen skader forårsaget af brand, vand og tyveri samt anden udefra kommende skade, men ikke fabrikationsfejl, da disse er dækket af garantien.

I punkt 1, afsnit 2 står der, hvad forsikringen dækker efter 12. måned, når garantiperioden udløber. Der dækkes udover det oplyste i afsnit 1 (tyveriskader og anden udefra kommende skade), også skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser som kan konstateres direkte på udstyret (fabrikationsfejl).

Vi fastholder vores afvisning ud fra forsikringsbetingelsernes punkt 1."

Klageren har henvist til, at forsikringen efter hans opfattelse dækker 4 år fra 12 måneder efter købsdatoen. Endvidere har klageren gjort gældende, at Luksusforsikringen dækker slitageskade og skader på genopladelige batterier.

Klageren har oplyst, at forsikringen er tegnet den 6/4 2001.

I forsikringsbetingelserne hedder det:

"Forsikringen dækker for nyt udstyr, fra købsdatoen og i 12 måneder, skader forårsaget af brand, vand og tyveri samt anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.
Dækket af forsikringen er således ikke fabrikationsfejl, disse dækkes imidlertid af Merlin A/S, jf. Købelovens bestemmelser herom.

Forsikringen dækker for nyt udstyr, fra 12. måned efter købsdatoen og i det antal år/måneder der er nævnt i forsikringspolicen, skader forårsaget af pludselig og uforudsete hændelser og som kan konstateres direkte på udstyret, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.

3. 68.053

Forsikringen dækker for brugt udstyr, fra købsdatoen og i det antal år/måneder der er nævnt i forsikringspolicen, skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser og som kan konstateres direkte på udstyret, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.

...

LUKSUSFORSIKRING

Har De tegnet en luksusforsikring gælder følgende yderligere:

Luksusforsikringen dækker udover ovenstående betingelser følgende:

- Skader på genopladelige batterier
- Skader på fjernbetjeninger
- Skader afhjulpet ved rensning
- Slitageskader."

Nævnet udtaler:

Som forsikringsbetingelserne er udformet, dækker forsikringen nyt udstyr fra 12. måned efter købsdatoen og i det antal år, der er nævnt i forsikringspolicen. Da nævnet lægger til grund, at dette antal er 4 år, dækker forsikringen til og med den 5/4 2006, og den anmeldte skade dækkes derfor inden for dækningsperioden. Da Luksusforsikringen tillige dækker skader på genopladelige batterier og slitageskader, finder nævnet, at skaden er dækningsberettigende.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson