758/06

Den 23. oktober 2006 blev i sag nr. 68.210:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxx xxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med et anmeldt ulykkestilfælde.

Selskabet har afvist at dække skaden med henvisning til, at forsikringen er tegnet uden ulykkesdækning.

Det fremgår af sagen, at forsikringen er tegnet med ikrafttræden 10/7 2004. Af policen dateret 17/5 2004 er under overskriften "Dækning/Cover" anført " Familie".

Af et bilag til policen "Dækningsoversigt for Årsrejseforsikring i Europa" fremgår:

"**Bagage og ulykke tillæg**

Hvis du har købt Bagage og/eller Ulykke tillæg til din Årsrejseforsikrings grunddækning, så fremgår det af din forsikringspolice."

Den 29/7 2005 blev klageren på vej hjem fra ferie i Italien påkørt af en bagvedkørende bil. Den 6/10 2005 udfyldte klageren to skadeanmeldelser, én på egne vegne og én på vegne sin søn. På begge anmeldelser er rejst krav om dækning for varigt mén.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal anerkende, at forsikringen er tegnet med ulykkesdækning. Klageren har i sin klageskrivelse dateret 18/11 2005 anført:

"I maj 2004 kontakter jeg Europæiske Rejseforsikring for at få en rejseforsikring med nødvendige dækninger (Ulykke og Bagage).

Jeg modtager i maj 2004 policen, se bilag … Her fremgår det af side 2 (bilag …), at vi er dækket med dækningsgrad 'Familie'.
Jeg tjekker forsikringsbetingelser nr. 142, og finder her ingen grund til at tro, at vi IKKE er dækket med Ulykke- og Bagage-dækning.
På side 15 i forsikringsbetingelser nr. 142 står der under afsnittet 'Hvem er dækket af rejseforsikringen', blot at 'Familiedækning omfatter hele husstanden. ,,,,,,etc.' Jeg har intet sted i forsikringsbetingelser nr. 142 eller på policen stødt på, at Familiedækning = Grunddækning, hvorfor jeg ikke fatter mistanke til, at vi (som Europæiske Rejseforsikring nu påstår), ikke har Ulykke- og Bagage-dækning. For mig at se er Familiedækning et begreb og Grunddækning et andet begreb.

På side 3 (bilag …) i policematerialet er anført en dækningsoversigt. Siden indeholder policenummer og giver sig ikke ud for at være en generel oversigt med alle dækninger, hvor forsikringstageren så selv kan udlede, hvilke dækninger der så er gældende for forsikringstageren.
Hvis det er (skulle have været) en generel oversigt, så ville alle andre/øvrige dækninger vel også have stået der, som fx skisport-dækning, bonus-dækning etc.

Side 3 (bilag …) nævner lige akkurat de af mig tegnet dækninger, Grunddækning samt Ulykke- og Bagage-dækning.
Endvidere står der på side 3, 'Hvis du har købt Bagage og/eller Ulykke tillæg til din Årsforsikrings grunddækning, så fremgår det af din forsikringspolice. Dækningerne kan du se herunder'.
Da side 3 netop er en del af policen, giver det ikke anledning til at tro, at Bagage- og Ulykke-dækning ikke er omfattet af policen (se øverst på side 3 (bilag …), hvor det fremgår, at side 3 er en del af policen med policenummer).

På side 2 (bilag …) står 'På vedlagte oversigt kan du læse mere om, hvordan du er dækket.,,,,, etc.'
Det vil sige, at det af dette afsnit klart fremgår, at side 3 (bilag …) viser vores samlet dækningsoversigt.

Alt i alt har jeg jf. forsikringsbetingelser nr. 142 og policen ingen grund til at tro, at vi IKKE er dækket med Ulykke- og Bagage-dækning."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 27/12 2005 til nævnet gennemgået de fremlagte dokumenter og i tilknytning hertil anført:

"Da der således ikke er tegnet tillæg for ulykke, og da dette i henhold til gældende forsikringsbetingelser er en forudsætning for dækning, skal vi fastholde ikke at kunne imødekomme klagerens krav."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Hvem er dækket af rejseforsikringen?**
Den eller de personer, der står anført på forsikringspolicen med angivelse af CPR-nummer.

Familiedækningen omfatter hele husstanden.
…
Hvilke dækninger er omfattet, og hvor dækker rejseforsikringen?
…
Rejseforsikringens dækninger fremgår af nedenstående dækningsskema. I tillæg til rejseforsikringens Grunddækning kan du købe et Ski og anden sport, Bagage og/eller Ulykkes tillæg. Tillægget købes som et årstillæg.
…
De enkelte forsikringsdækninger er kun gældende, såfremt de fremgår af din forsikringspolice/policer. Bonusdækningen er dog gældende, hvis din Årsrejseforsikring har været i kraft i mere end en policeperiode.

…

Tillægsdækninger

Pkt. 23-24 Ødelagt ferie - ski og anden sport samt ubenyttede effekter/aktiviteter

Pkt. 25 Bagage

Pkt. 26-28 Ulykke (personskade, dødsfald og tandskade)."

Nævnet udtaler:

Nævnet bemærker, at der i dækningsoversigten i forsikringsbetingelserne er en adskillelse af henholdsvis grunddækningen og bagage- og ulykkestillægget. I tilknytning til bagage- og ulykkestillægget er det endvidere anført, at det af policen fremgår, såfremt denne dækning er tegnet. På klagerens police er dækningen angivet som "Familie".

Nævnet finder det kritisabelt, at selskabet på policen anvender begrebet "Familie", som ikke umiddelbart kan relateres til de dækninger, som oplyses i den med policen udsendte dækningsoversigt. Da det imidlertid af dækningsoversigten klart fremgår, at ulykkesdækningen er en tillægsdækning, som vil fremgår af policen, hvis denne er tilvalgt, finder nævnet, at klageren ikke kan påberåbe sig, at ulykkesdækningen er tegnet.

Herefter, og idet det af klageren anførte ikke kan føre til et andet resultat,

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand