759/06

Den 6. november 2006 blev i sag nr. 68.368:

xxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

SOLID Forsikring
Nordre Strandvej 123 A
3150 Hellebæk

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tryghedsforsikring i SOLID Forsikring, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning for hans totalskadede bærbare computer.

Selskabet har trukket 50 % fra erstatningen under henvisning til, at klagerens placering af computeren må anses som groft uagtsomt.

Klageren har i skadeanmeldelse af 22/11 2005 beskrevet hændelsesforløbet således:

> "Jeg lagde tasken med bærbar pc på mur ved bagdør men den fik overbalance og røg ud over kanten og ned i kælderskakt. Ca. 2,0-3,0 meter frit fald."

Selskabet har anerkendt skaden som dækningsberettigende, men foretaget reduktion på 50 % af erstatningen, idet selskabet anfører, at højden over kælderskakten udgør en stor fare for produktet, hvorfor der foreligger grov uagtsomhed.

Klageren er utilfreds med selskabets reduktion af erstatningen. Det er klagerens opfattelse, at han ikke har handlet groft uagtsomt. Han har til støtte herfor gjort følgende gældende i supplerende skrivelse til nævnet dateret den 31/12 2005:

2. 68.368

"På forsiden af folderen med forsikringsbetingelserne står der i teksten at forsikringen dækker, hvis der opstår fejl eller sker en pludselig skade 'også hvis du skulle gå hen og tabe den bærbare ned af trappen'.

Det er endda vist på billede at det er en ret stejl trappe. Min skade og den illustrerede, højden på trappen og måden, hvorpå computeren er placeret er efter min mening uden større forskel.

Jeg stillede tasken med computeren fra mig medens jeg tog fodtøjet af, ganske som jeg plejer. Da der er plads nok i bredden til at den kan stå der sikkert, mener jeg der er et hændeligt uheld."

Klageren har endvidere i skrivelse af 30/12 205 til nævnet anført:

"Jeg henleder opmærksomheden på at Solid Forsikring sendte mig en rekvisition, hvor man ville dække 50 % pga. uagtsomhed. Ifølge bestemmelserne står at man dækker med en reduktion ved simpel uagtsomhed på 5 % af erstatningsbeløbet.

Da jeg så klager over afgørelsen, ændrer Solid Forsikring nu afgørelsen til, ***grov uagtsomhed*** som ganske rigtigt giver en reduktion på 50 %."

Selskabet har ved skrivelse af 23/12 2005 over for nævnet fastholdt reduktionen og i endvidere i supplerende skrivelse af 19/1 2006 anført:

"SOLID Forsikring stiller sig uforstående over for forsikringstagers information om, at simpel uagtsomhed skulle medføre en reduktion på 5 %. En sådan bedømmelse har vi aldrig fastsat i vore skadereguleringsrutiner.

Desuden har vi aldrig fastsat forsikringstagers skade som værende simpel, men blot på rekvisitionen valgt ikke at specificere skaden nærmere, men i stedet blot angive den procentuelle reduktion.

SOLID Forsikring fastholder sin bedømmelse af sagen, da vi ikke mener der er fremsat nye argumenter, som kan lede til en ændring af vor afgørelse."

Nævnet har fået forelagt de i sagen vedlagte fotos.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**6. Ved uagtsom adfærd**

Hvis forsikringstager har handlet uagtsomt, reduceres erstatningsbeløb. Reduktion udgør ved simpel uagtsomhed 5 % af erstatningsbeløbet og ved grov uagtsomhed 50 % af erstatningsbeløbet."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet på baggrund af de foreliggende oplysninger, at placeringen af den bærbare computer må anses som uagtsom, men at uagtsomheden ikke kan karakteriseres som grov.

Under henvisning til selskabets skrivelse af 19/1 2006 finder nævnet, at selskabet har giver klageren berettiget forventning om, at der ikke fratrækkes i erstatning ved simpel uagtsomhed, hvorfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, SOLID Forsikring, skal fremsende klageren rekvisition med erstatning på det fulde beløb for en tilsvarende computer - 7.999 kr. - alene fratrukket selvrisikoen.

Marianne Højgaard Pedersen