760/06

Den 8. november 2006 blev i sag nr. 68.606:

xxx xxxxxx
xxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring i Tryg Forsikring A/S, kræver at selskabet udbetaler erstatning for 15 cd'er, der er stjålet fra klagerens bil.

Ved skadeanmeldelse dateret den 17/12 2005 anmeldte klageren, at han samme dag havde været udsat for indbrud i sin bil. Han havde herved fået stjålet en autoradio, et par solbriller og 15 cd'er ifølge fortegnelsen over stjålne genstande.

Ved skrivelse af 19/12 2005 bekræftede selskabet modtagelsen af anmeldelsen og anmodede samtidig klageren om at oplyse, hvor i bilen cd'erne var placeret.

Selskabets sagsbehandler har den 21/12 5005 efter telefonisk samtale med klageren noteret følgende på skadeanmeldelsen:

"Talt med ft. Cd'erne lå i åbent rum under radioen. Ej omfattet."

Selskabet har på denne baggrund ved skrivelse af 21/12 2005 anerkendt at erstatte de stjålne solbriller under familieforsikringen, men afvist at yde dækning for cd'erne under henvisning til, at cd'erne ikke har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst bagagerum, hvor indholdet ikke har været synligt udefra.

Klageren er ikke tilfreds med selskabets afgørelse og har ved skrivelse af 16/1 2006 indbragt spørgsmålet om dækning af cd'erne for nævnet. I den efterfølgende korrespondance har klageren i skrivelse af 8/2 2006 forklaret:

> "Der er en misforståelse omkring anbringelsen af de stjålne cd'er, de var opbevaret i en aflåst aluboks, som stod i et rum under radioen, dersom de havde stået i et aflåst rum adskilt fra kabinen, som for min bils vedkommende kun kunne være bagagerummet, var de alligevel blevet stjålet, tyven/tyvene havde også revet hylden over bagagerummet ud pga. højttalerne, så de kunne jo se dem."

Selskabet har over for nævnet i skrivelse af 31/1 2006 fastholdt afgørelsen i det hele under henvisning til de for klageren gældende forsikringsbetingelser samt under henvisning til ankenævnets kendelse nr.: 63.796.

Selskabet har til klagerens forklaring i skrivelse af 8/2 2006 anført:

> "Vi kan oplyse, at vi den 21. december 2005 tog telefonisk kontakt til forsikringstageren for at få klarhed over, hvor i bilen cd'erne var placeret.
>
> Forsikringstager oplyste at cd'erne lå i et åbent rum under radioen. Dette svar noterede vi på skadeanmeldelsen.
>
> Af forsikringstagerens brev af 8. februar 2006 fremgår nu, at cd'erne var opbevaret i en 'aflåst aluboks, som stod i et rum under radioen'.
>
> Uanset forsikringstagers nye kommentar, kan vi ikke tilbyde erstatning for de stjålne cd'er. Cd-plader er særligt privat indbo, og det er derfor en betingelse for dækning ved tyveri fra biler, at de har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåset bagagerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.
>
> Dette er ikke tilfældet, heller ikke selv om cd'erne var placeret i en 'aflåst aluboks'.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

3. 68.606

"**§ 3 Hvilke genstande er dækket**

...

Stk. 3.2 Særligt privat indbo

Som 'særligt privat indbo' anses:

...

- Bånd, kassetter, plader og compact discs.

...

Dækningsskema

	SIMPELT TYVERI	
Tyveribegreber/steder	...	Tyveri fra biler, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.
... Særligt privat indbo, jf. stk. 3.2	...	... Maks. 5 % af forsikringssummen. For genstande i biler er det en betingelse, at de har været anbragt i et fra bilens aflåst kabine adskilt og aflåset bagagerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra. "

Nævnet udtaler:

Nævnet kan ikke kritisere, at selskabet ved sin afgørelse har lagt klagerens telefoniske forklaring til grund for afgørelsen.

Herefter finder nævnet ikke anledning til at kritisere, at selskabet har afvist at udbetale erstatning for de omhandlede cd'er under henvisning til, at der var tale om særligt privat indbo, der ikke har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåset bagagerum,

hvor indholdet ikke er synligt udefra. Da selskabets afgørelse således findes at være i overensstemmelse med de for klageren gældende forsikringsbetingelser,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson