765/07

Den 26. februar 2007 blev i sag nr. 68.950:

xxxxxx xxxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Nykredit Forsikring A/S
Anker Heegaards Gade 8
1780 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har hjemforsikring i Nykredit Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med tyveri af forsikret værktøj.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at værktøjet er så professionelt, at det går ud over, hvad der hører under almindeligt privat indbo. Selskabet har dog efter sagens indbringelse for nævnet udbetalt delvis erstatning, idet selskabet dels har fastholdt, at dele af værktøjet er professionelt dels med henvisning til manglende dokumentation.

Det fremgår af sagen, at hjemforsikringen blev tegnet med ikrafttrædelse 1/1 2005. Forsikringsaftalen blev indgået i maj 2004 i forbindelse med at boligkonsulent K.N. fra selskabet den 5/5 2004 var på kundebesøg hos klageren for at drøfte realkreditlån. Det er omtvistet, hvad der blev aftalt.

Selskabet har om aftaleindgåelsen i skrivelse af 8/5 2006 til nævnet oplyst:

> "Nykredits boligkonsulent var på forsikringstagers bopæl i begyndelsen af maj 2004 for at drøfte realkreditlån og afgav også tilbud på forsikringer. Boligkonsulent K.N. bekræfter, at han har set forsikringstagers hus og garage i forbindelse med vurdering af huset, men ikke hans værktøj. Han vidste, at forsikringstager er tømrer."

2. 68.950

Den 14/11 2005 anmeldte klageren, at han den 9/11 2005 havde fået stjålet værktøj fra en aflåst container, hvor beslaget var klippet/brækket op. I anmeldelsen er det stjålne opregnet således:

"

	Anskaffet år og måned	Købt som nyt (N) som brugt (B)	Købspris	Pris for en tilsvarende ny genstand
1 kopsav Dewalt type 708	2001	N	9500,-	8743,-
2 Dewalt type DC 980 KB	2002/2005	N	2500/2295	4590,-
1 geringsav Dewalt type DW 743 DK	2003	N	7800,-	7493,75
1 sømpistol Paslade - 6512/130	2005	N	17493,75	17493,75
1 bajonetsav Dewalt - DW 303 K	2004	N	2200	1868,75
1 akku - skruetrækker Bosch GSR 10,8 V	2005	N	1248,75	1248,75
1 Wyrth borhammer	ca. 1999	N		2448,75
1 Bosch elhøvl	ca. 1999	N		2194,25
1 PN hængselretter	2005	N	200,-	199,-
1 Bosch lille vinkelsliber	2004	N	1000,-	995,-
1 spand håndværktøj: Svensknøgler/skærbider skruetrækker/hulbor stemmejern/rørtang hammer/høvl"		N		ca. 2500,-

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at værktøjet er så professionelt, at det går ud over, hvad der hører under almindeligt privat indbo. Selskabet har dog efter sagens indbringelse ved skrivelse af 6/6 2006 delvist efterkommet klagerens krav opgjort således:

"Jeg har fra min kollega J.S. modtaget besked om din telefonopringning den 18. maj 2006.

Du fortalte

- at du ikke har dokumentation for værktøjet.
- at der er 80 km til nærmeste Bauhaus og Silvan fra, hvor du bor, og at du køber værktøj i den lokale trælast, som forhandler Dewalt værktøj, og hvor der også er mange almindelige gør det selv folk, der kommer.
- at du talte med boligrådgiver K.N. om værktøjet, da han var på jeres bopæl i maj 2004 for at drøfte realkreditlån og forsikringer, og at han hævede summen med 100.000 kr. netop pga. alt værktøjet.

3. 68.950

Jeg har igen talt med K.N. samt bedt vores løsørekonsulent opgøre erstatningen for det værktøj, som vi kan anerkende at dække.

K.N. fastholder, at værktøj slet ikke blev drøftet. Hans forklaring støttes af den kendsgerning, at du har fået en Hjemforsikring - branche 2238 - som er vores standardprodukt, og som kun kan tegnes med én bestemt forsikringssum.

At du har købt Dewalt værktøj i det lokale byggemarked, stemmer også overens med vores oplysninger om, at disse professionelle maskiner sælges fra håndværkerafdelingen i STARK-byggemarkederne.

Vi kan anerkende at erstatte Bosch værktøj og håndværktøj. Da du ikke har dokumentation, er erstatning opgjort således:

Bosch elhøvl anskaffet 1999 erstattes med nypris for blå Bosch GH026-82 1.488 kr. inkl. moms - 60 % afskrivning	595,25 kr.
Bosch vinkelsliber anskaffet 2004 erstattes med nypris for grøn Bosch	600,00 kr.
Hængselretter anskaffet 2005	199,00 kr.
Håndværktøj - skønsmæssigt	2.500,00 kr.
I alt	3.894,25 kr.
- selvrisiko	1.500,00 kr.
Erstatning	2.394,25 kr.

Ifølge forsikringsbetingelserne om erstatningsopgørelse - pkt. 16.1.5.2 - erstattes elektrisk hobbyværktøj efter den nævnte tabel. Da elhøvl var 6 år på tyveritidspunktet erstattes med 40 % af nypris. Vinkelsliber var 1 år og erstattes 100 %. Erstatningen fremsendes pr. check i særskilt forsendelse."

Klageren har over for nævnet gjort fastholdt, at selskabet skal udbetale fuld erstatning i henhold til opgørelsen i anmeldelsen. Klageren har i skrivelse af 29/7 2006 til nævnet anført:

"K.N. lovede den dag han var herude efter at have set garagen og værktøjet at det dækkede den almindelige husforsikring men han hævede den med 100.000.

4. 68.950

Det undrer os meget hver gang vi får brev eller snakker med Nykredit Forsikring har K.N. en ny forklaring. Første gang kunne K.N. godt huske at han så garagen med værkstøjet - anden gang kunne han nu kun huske at have den hurtigt og i det sidste brev her kan han nu pludselig ikke huske at vi snakkede værktøj den dag vi lavede forsikring (Hukommelsestab?)."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**12.1**

Almindeligt privat indbo.

'Almindeligt privat indbo' er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i punkt 12.2-12.8 eller er undtaget efter punkt 12.9."

Nævnet udtaler:

Efter en gennemgang af listen over de stjålne effekter finder nævnet, at værktøjet - bortset fra sømpistolen - efter sin art og omfang ikke går ud over, hvad der kan siges at høre til almindeligt privat indbo. Nævnet finder derfor, at selskabet skal opgøre og udbetale erstatning for alle erstatningsposterne - bortset fra sømpistolen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Nykredit Forsikring A/S, skal anerkende, at klageren er berettiget til erstatning for det stjålne værktøj, bortset fra sømpistolen - og skal opgøre og udbetale klageren den erstatning, der tilkommer ham, med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

5. 68.950

Marianne Højgaard Pedersen