762/06

Den 6. december 2006 blev i sag nr. 69.121:

xxxxxx xx xx xx xxxxxx
xxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxx

mod

PensionDanmark
Langelinie Allé 41
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der er forsikret mod kritisk sygdom i PensionDanmark, klager over den sum selskabet har udbetalt efter en kritisk sygdom.

Selskabet udbetalte 50.000 kr. til klageren med henvisning til, at det var forsikringssummens størrelse på diagnosetidspunktet.

Det fremgår af sagen, at klageren den 27/5 2005 fik diagnosticeret kræft. Klageren søgte i november 2005 om udbetaling af sum ved kritisk sygdom og fik straks udbetalt 50.000 kr. Klageren gjorde herefter indsigelse over beløbet, da hun mente sig berettiget til 100.000 kr., hvilket var forsikringssummen efter 1/7 2005. Klageren mente ikke, at hun var blevet informeret om, at forsikringssummen var mindre for sygdomme diagnosticeret før 1/7 2005, men at hun blot var blevet informeret om den "nye" forsikringssum.

Klageren har i klageskrivelse af 27/3 2006 over for nævnet nedlagt påstand om, at hun skal have yderligere 50.000 kr. udbetalt. Klageren har til støtte for denne påstand anført:

"Jeg blev opereret for kræft 27. maj 2005, i november 2005 blev jeg gjort opmærksom på at jeg kunne søge et beløb for kritisk sygdom hvilket jeg gør og får 50.000,- kr., i de brochurer jeg modtager står der at beløbet er 100.000,- kr.

...

... det første papir jeg modtager fra PensionDanmark er ansøgningen om kritisk sygdom som min chef havde ringet ind om, jeg havde intet modtaget fra dem. Da jeg senere ringede ind og spurgte om, hvorfor jeg ikke modtog 'årsopgørelser' m.m., sagde de at de ikke kunne se min adresse, da den var hemmelig. Så jeg har ingen informationer fået om at de udbetalte efter 'gammel' takst til mig før jeg klagede.

Desuden fik jeg først de 50.000,- kr. i november og det er ikke rimeligt at man informerer med tilbagevirkende kraft og der står intet om gammel og nye takster i deres brochurer, der står at taksten er 100.000,- efter 1/7 05."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 6/4 2006 anført:

"D.M. fik diagnosticeret kræft den 27. maj 2005. På dette tidspunkt er størrelsen af summen ved kritisk sygdom 50.000 kr. Dette fremgår af pensionsoversigten pr. 1. januar 2005 (bilag ...) hvor det også fremgår, at summen ved kritisk sygdom stiger til 100.000 kr. pr. 1. juli 2005.

D.M. har fået diagnosticeret sygdommen før stigningen af forsikringssummen trådte i kraft.

PensionDanmark fastholder derfor afslaget på udbetaling af yderligere 50.000 kr."

Af forsikringsbetingelsernes § 24 stk. 2 fremgår:

"*Stk. 2.* Sum ed kritisk sygdom udbetale ikke i følgende tilfælde:

- Hvis sygdommen er diagnosticeret, inden forsikringstageren er omfattet af dækningen."

3. 69.121

Af klagerens pensionsoversigt fremgår:

"Forsikringssum ved kritisk sygdom (læs om sygdomme på bagsiden) 50.000 kr.

Forsikringssummen ved kritisk sygdom forhøjes til 100.000 kr. pr. 01.07.2005 (se brochure)"

Nævnet udtaler:

Efter at have gennemgået sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet har udbetalt forsikringssum på 50.000 kr. til klageren som følge af en kritisk sygdom. Forsikringssummen for kritisk sygdom steg den 1/7 2005 fra 50.000 til 100.000 kr., og da klagerens sygdom blev diagnosticeret den 27/5 2005, var hun berettiget til 50.000 kr.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson