762/06

Den 6. december 2006 blev i sag nr. 69.130:

xxxx xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxx xx x
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der gennem sin arbejdsgiver er dækket af rejseforsikring hos Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist dækning af erstatningskøb for bagageforsinkelse foretaget efter hjemkomst.

Selskabet har afvist at dække skaden med henvisning til, at forsikringen ophører ved hjemkomsten til bopælen, og at klagerens erstatningskøb derfor er foretaget uden for forsikringsperioden.

Det fremgår af sagen, at klageren i perioden fra 15/10 til 24/10 2005 deltog i en erhvervsrejse. Klageren var på rejsen forsikret gennem sin arbejdsgivers erhvervsrejseforsikring. Ved ankomsten til rejsens bestemmelsessted den 16/10 2005 opdagede klageren, at hans bagage var forsinket. Klageren modtog først sin bagage to dage efter sin hjemkomst til Danmark. Klageren foretog erstatningskøb for 2.203,25 kr. på bestemmelsesstedet. Et beløb der blev erstattet af selskabet. Desuden foretog klageren efter hjemkomsten til Danmark indkøb af barbermaskine og jakkesæt til i alt 2.700 kr. Selskabet afviste at dække dette beløb.

Klageren har i klageskrivelse af 29/3 2006 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal yde ham en yderligere erstatning på kr. 2.700 kr. for erstatningskøb

foretaget efter hjemkomsten til Danmark. Klageren har til støtte for denne påstand anført:

"Ved hjemkomsten 24.10.2005 til K. Lufthavn henvendte jeg mig umiddelbart, men bagagen var ikke ankommet, og ingen kunne opspore hvor den var. Bagagen var end ikke ankommet, da jeg dagen efter indsendte skadeanmeldelse på udgifter på DKR. 4.903,25 (gennem D.) til Europæiske. Den ankom først 26.10.2005 og blev bragt til mit hjem kl. ca. 19.

Erstatningskøb: (se oversigt bilag ... - Europæiske har de originale kvitteringer.)

Under opholdet i Damaskus og senere i Amman indkøbte jeg det mest nødvendige tøj inkl. et stykke overtøj, en taske o.l. Det blev til en udgift på i alt DKR 2.203,25, som Europæiske har erstattet mig (beløbet modtaget den 30.11.2005).

Men da jeg dag for dag under rejsen blev stillet i udsigt, at min kuffert vil komme snart, var der en række ting, jeg undlod at købe: Barbermaskine (jeg gik til barber) og pænere tøj til mødebrug. Derved håbede jeg at spare forsikringen for unødige udgifter.

Men da jeg kommer hjem, og kufferten ikke er ankommet, og ingen kan fortælle hvor den er eller hvornår den vil komme, kan jeg ikke længere undvære de nævnte effekter og køber dem derfor i Danmark. Intet i den udleverede skadevejledning (Bilag ...) antyder, at det gør nogen forskel om jeg køber det nødvendige i udlandet eller i Danmark. Disse udgifter til jakke, bukser, skjorte (tøj til møde) og barbermaskine på i alt DKR 2.700,- afslår Europæiske at erstatte. Først sker det med det argument, at 'det ikke har været nødvendigt at foretage erstatningskøb efter hjemkomst, da det må antages at L.G.H. ikke har medbragt alt sit tøj på den foretaget erhvervsrejse'. Imidlertid er det netop tilfældet, at min eneste barbermaskine og eneste jakkesæt med skjorte og slips (pænere tøj til møder) befinder sig i kufferten. Dernæst ændrer Europæiske argumentet til et principielt, nemlig at 'Forsikringen dækker udelukkende erstatningskøb, der er foretaget i Danmark, såfremt der er en ny udlandsrejse igen inden for 72 timer efter hjemkomst

og rejsen er bestilt inden den pågældende rejse påbegyndes'. (se Bilag ... der er korrespondance mellem forsikringsselskabet og D.). Yderligere er det en regel jeg ikke er blevet gjort bekendt med - heller ikke i forsikringens, egen udleverede 'Skadevejledning'."

Selskabet har i skrivelse af 1/5 2005 over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor anført:

"I henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 23 dækker forsikringen fra det tidspunkt sikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads i bopælslandet for at tiltræde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen i bopælslandet.

Klageren køber tøj og barbermaskine efter hjemkomst til Danmark, hvilket er uden for forsikringsperioden.

Bagageforsinkelsesdækningen er imidlertid i visse situationer udvidet til at dække efter hjemkomst til Danmark.

I henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 17.1.c dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til DKK 1.000,00 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere en 24 timer i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted i bopælslandet, såfremt sikrede skal påbegynde en udlandsrejse inden 72 timer efter forventet ankomst til bopælslandet. Det er et krav, at denne udlandsrejse er bestilt før forsinkelsen indtraf.

Da klageren ikke skulle påbegynde en udlandsrejse inden 72 timer efter forventet ankomst til Danmark, er han ikke omfattet af denne dækning.

Subsidiært finder vi det ikke 'rimeligt og nødvendigt' at indkøbe tøj efter hjemkomsten til Danmark, da det må antages at klageren ikke har medbragt alt sit tøj på den pågældende erhvervsrejse. Yderligere finder vi ikke køb af en barbermaskine for 'rimeligt og nødvendigt', da klageren eksempelvis i stedet kunne have købt og anvendt engangsbarberskraber indtil bagagen kom frem."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**17 BAGAGEFORSINKELSE**

17.0 Forsikringssum - DKK 5.000

17.1 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb

a) med op til DKK 3.000 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted uden for bopælslandet,

b) med op til yderligere DKK 2.000 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 48 timer i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted uden for bopælslandet. Viser det sig efterfølgende, at bagagen er bortkommet vil Europæiskes udgifter til erstatningskøb blive fratrukket eventuel erstatning under dækningen Bagage. Modregningen gælder kun erstatningskøb på op til DKK 2.000 foretaget efter 48 timers bagageforsinkelse,

c) med op til DKK 1.000 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 24 timer i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted i bopælslandet, såfremt sikrede skal påbegynde en udenlandsrejse inden 72 timer efter forventet ankomst til bopælslandet. Det er et krav, at denne udlandsrejse er bestilt, før forsinkelsen indtraf.

17.2 Undtagelser

Erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af forsikringen.

...

23 Forsikringsperioden

Forsikringen dækker fra det tidspunkt sikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads i bopælslandet for at tiltræde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen i bopælslandet. Falder tidspunktet for forsikringens tegning senere end rejsens tiltræden, dækker forsikringen først fra dette senere tidspunkt. Forsikringen dækker under rejser i forsikringstagerens tjeneste."

Nævnet udtaler:

Dækningstilsagnet i pkt. 17a og 17b omhandler rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb, når indskreven bagage er forsinket en vis tid til bestemmelsesstedet uden for bopælslandet. Heri ligger efter nævntes opfattelse, at køb ikke kan foretages efter hjemkomsten, da sådanne køb ikke kan anses for nødvendige, da man må anvende sin øvrige garderobe. Indkøb af barbermaskine kan ikke anses for rimelig, da man i mellemtiden må anvende engangsskrabere, som også anført af selskabet. Da klagen i øvrigt ikke opfylder kriterierne jf. forsikringsbetingelsernes pkt. 17.1.c for erstatningskøb foretaget som følge af, at bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst i hjemlandet,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson