767/07

Den 19. marts 2007 blev i sag nr. 69.151:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxx xx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring for ski og anden sport i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for 4 ødelagte feriedage.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at klageren ikke har kunnet dokumentere sin sygdom med en lægeerklæring.

Det fremgår af sagen, at klageren i perioden den 21/1 2006 til 28/1 2006 deltog i en skirejse til Norge. Klageren oplyste, at hun ved ankomsten til Norge blev syg med mavesmerter, kvalme, diarré og opkast, og at hun først den 26/1 2006 var i stand til at stå på ski.

Klageren har i skrivelse af 31/3 2006 nedlagt påstand om, at selskabet skal give hende en økonomisk kompensation svarende til 4 ødelagte feriedage. Klageren har til støtte for denne påstand anført:

> "Ved ankomst til Norge søndag d. 22-01-06 fik jeg mavesmerter, kvalme og kort tid efter opkast og diarré. Mit sygdomsforløb fortsatte frem til og med onsdag d. 25-01-06. Min første skidag blev således torsdag d 26-01-06, hvilket er dokumenteret på kvittering for mit liftkort …

I alt blev fire dage ud af mine seks dage på ski ødelagt, hvorfor jeg forventer at få erstatning i form af en økonomisk kompensation."

Selskabet har i skrivelse af 17/5 2006 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Sagens tvist vedrører, at Europæiske har afvist klagerens erstatningskrav, da klageren ikke har indsendt lægedokumentation for sygdommen og derved ikke har sandsynliggjort sygdommens eksistens og varighed, jfr. forsikringsbetingelserne pkt. 23.6 …

I henhold til forsikringsbetingelserne nr. 120, pkt. 23.6 skal sikrede give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse samt levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Lægeerklæringen skal indeholde diagnose samt sygdomsperiodens varighed.

Europæiske Rejseforsikring har fra klageren modtaget skadeanmeldelse, rejsebevis, dokumentation for betaling af rejsen, forsikringspolicen og kvittering fra H. Skicenter …

Af skadeanmeldelsen fremgår at klageren ikke har opsøgt læge …

Da klageren ikke har opsøgt læge i udlandet og derved ikke kan indsende dokumentation for, at hun har været syg under sit ophold i Norge, har klageren ikke sandsynliggjort, at der er tale om en dækningsberettiget skade. Europæiske har på ingen måde mulighed for at vurdere sygdommens art og varighed."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**23.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, dækning 1 Sygdom og hjemtransport eller dækning 7 Hjemkaldelse, hvor du

…

e) får stillet en af følgende diagnoser:
Hals-, lunge-, mellemøre-, øregangs-, bihule-, blindtarms- eller blærebetændelse samt skoldkopper, influenza, bronkitis, hjerneblødning, galdesten, mave-tarm infektion, dykker-/højdesyge, diskusprolaps, lumbago, iskias samt blodprop i hjerne, hjerte, arme, ben eller lunger.

…

g) ikke er i stand til at udøve de planlagte aktiviteter.

23.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rejsens pris pr. dag for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 23.2. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 23.1 a-d.

…

23.5 Særlige bestemmelser

a) I tilfælde af at lægeerklæringen fra behandlende læge ikke direkte beskriver en diagnose nævnt i pkt. 23.2 e eller f og/eller sygdomsperiodens varighed, vurderer Europæiskes læge, på baggrund af de lægelige oplysninger i sagen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald for hvor mange dage.

…

23.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du skal give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse samt levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Lægeerklæringen skal indeholde diagnose samt sygdomsperiodens varighed."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at det forudsætningsvis fremgår af forsikringsbetingelserne, at forsikringsbegivenheden skal dokumenteres ved en lægeattest. Da klageren ikke har konsul-

teret læge, finder nævnet, at hun ikke har godtgjort at være berettiget til erstatning for tabte feriedage.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand