766/07

Den 8. marts 2007 blev i sag nr. 69.293:

xxxxxx xxxxx
xxxxxxxxx x
xxxx xxxxxx

mod

Lærerstandens Brandforsikring G/S
Farvergade 17
1463 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet rejseforsikring i Lærerstandens Brandforsikring G/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i anledning af, at han kom for sent til gaten efter check-in.

Selskabet har afvist at yde dækning principalt med henvisning til, at det er forsinkelsen til afgangsstedet - her lufthavnen - der er forsikringsbegivenheden, subsidiært at det for sene fremmøde ikke kan karakteriseres som uforskyldt.

Klageren har i klagen til nævnet af 25/4 2006 redegjort for sagen således:

> "Under hjemrejse fra New Zealand gjorde jeg stop i Singapore. Efter i god tid at have tjekket ind i Singapore Airport, missede jeg mit fly til København. Jeg var så uheldig, at mit ur enten var gået i stå eller blevet stillet sådan, at jeg tilsyneladende havde god tid - men kom alene for sent p.g.a. procedurefejl i lufthavnen. Jeg blev ikke kaldt til gaten, hvorfor min bagage ikke blev taget af flyet (dok. f. efterlysning). Erkender at have været uopmærksom, men ville være kommet med flyet under sædvanlige forhold."

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 9/5 2006 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor anført:

"Vi har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at hændelsen efter vor opfattelse ikke opfylder betingelserne for at opnå forsikringsdækning under dækningen 'forsinket fremmøde'.

…

Det er ikke nærmere defineret i forsikringsbetingelserne, hvad der forstås ved at møde for sent.

Det er imidlertid vor opfattelse, at det er det for sene møde til afgangsstedet - her lufthavnen - som er forsikringsbegivenheden. Vi finder således, at et for sent møde til selve gaten ikke er den relevante forsikringsbegivenhed.

Skulle nævnet finde, at det for sene møde til selve gaten er forsikringsbegivenheden, skal vi subsidiært påberåbe os, at det for sene møde ikke kan karakteriseres som uforskyldt og uforudseeligt: vort medlem har angivet, at det for sene møde skyldtes problemer med armbåndsuret. Det for sene møde må ligeledes tilskrives manglende iagttagelse af afgangstavler m.v., hvilket ikke i et lufthavnsområde kan anses for at være uforskyldt."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**4.6 Forsinket fremmøde**

Hvis sikrede ved ud- eller hjemrejsen uforskyldt og uforudseeligt møder for sent til at kunne benytte ferierejsearrangørens fly, bus, skib eller tog, erstatter vi nødvendige og rimelige ekstra omkostninger til indhentning af fastlagt rejserute."

Nævnet udtaler:

Forsikringsbetingelserne er efter nævnets opfattelse ikke klare med hensyn til, hvad klageren skal være kommet for sent til, men da nævnet finder, at årsagen til forsinkelsen hverken er uforudseelig eller uforskyldt, kan nævnet allerede af denne grund ikke kritisere selskabets afgørelse. Forsinkelsen beror efter nævnets opfattelse på klagerens egne forhold, hvorfor forsinkelsen ikke er uforskyldt, da det er klagerens ansvar at holde

sig orienteret om tid og sted. Klageren kunne således have undgået situationen ved at checke afgangstavlerne og urene i afgangshallen.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann