764/07

Den 24. januar 2007 blev i sag nr. 69.389:

xxxxxxx xxxx
xxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at refundere det indbetalte depositum for en afbestilt rejse til Kreta.

Selskabet har afvist at efterkomme klagerens krav under henvisning til, at klageren ikke har været udsat for en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Det fremgår af sagen, at klageren den 15/3 2006 anmeldte, at han - som følge af reeksamen - ikke kunne gennemføre en planlagt ferierejse i perioden 29/6 - 6/7 2006. I bilag til skadeanmeldelsen angav klageren desuden, at han skulle til reeksamen, fordi han var blevet afbrudt under sin eksamen den 9/3 2006, da hans kæreste var blevet hospitalsindlagt som følge af graviditetsproblemer. Hun havde i den forbindelse mistet barnet.

Ved skrivelse af 6/4 2006 meddelte rejsebureauet, at den tegnede forsikring ikke ydede dækning i forbindelse med reeksamen. Rejsebureauet tilbød dog kulant at ændre rejsen til et andet tidspunkt, således at afbestilling kun ville koste et ændringsgebyr på 200 kr. pr. person. Dette tilbud valgte klageren at afslå.

Klageren har over for nævnet fastholdt, at han er berettiget til at få refunderet sit depositum. Til støtte herfor anfører klageren, at det af de udleverede papirer fra rejsebureauet fremgår, at forsikringen bl.a. yder dækning, hvis den forsikrede har været udsat for et ulykkestilfælde, som har vanskeliggjort deltagelse i rejsen. Det er klagerens opfattelse, at kærestens hospitalsindlæggelse er et ulykkestilfælde.

Selskabet har over for nævnet fastholdt afslaget på forsikringsdækning. Til støtte herfor anfører selskabet i skrivelse af 7/9 2006 bl.a., at klageren afbestiller rejsen som følge af sin reeksamen, hvilket ikke er en forsikringsbegivenhed, der er omfattet af afbestillingsforsikringen.

Af selskabets skrivelse fremgår desuden:

> "Ligeledes skal vi påpege, at i henhold til forsikringsaftaleloven, er det en betingelse for forsikringsselskabets erstatningsansvar, at tabet der kræves erstattet er en adækvat - dvs. en påregnelig - følge af forsikringsbegivenheden. Dette betyder, at Europæiske kun er ansvarlig for direkte tab. Det skal understreges, at klagerens kærestes graviditetskomplikation den 9. marts 2006 ikke er den direkte årsag til afbestilling. Det er derimod den indirekte årsag til afbestillingen, og er derved ikke dækket."

Af de af rejsebureauet udleverede papirer fremgår bl.a.:

> "Refusion af det indbetalte beløb kræver dog, at det ved lægeattest kan dokumenteres, at kunden selv eller dennes ægtefælle/samlever, ... rammes af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, som umuliggør eller i væsentlig grad vanskeliggør kundens deltagelse i rejsen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**1.6 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**
>
> Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan påbegynde eller gennemføre formålet med rejsen på grund af
>
> 1) død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, hos sikrede, dennes rejseledsager.
>
> ...

2) brand eller indbrud i sikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen,

3) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af sikrede mindre end 3 måneder inden rejsen eller

4) sikredes påbegyndelse af nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, der betyder, at sikrede ikke har mulighed for at afholde ferie i rejsens varighed."

Nævnet udtaler:
Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klagerens reeksamen ikke er en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed. Herefter, og da hospitalsindlæggelsen den 9/3 2006 i forhold til, at klageren ikke gennemførte ferierejsen, må betegnes som en indirekte årsag, der ikke kan danne grundlag for erstatningsudbetaling, finder nævnet ikke anledning til at kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson