764/07

Den 24. januar 2007 blev i sag nr. 69.439:

xxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring med afbestillingsdækning i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en afbestilt rejse.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at forsikringen ikke dækker, såfremt forsikringsbegivenheden er indtrådt, før dækningen træder i kraft.

Det fremgår af sagen, at klageren den 9/1 2006 bestilte en rejse med afrejse den 28/1 2006. Den 12/1 2006 henvendte klageren sig første gang til sin læge med iskiassmerter, han modtog herefter akupunktur og blev ligeledes henvist til en fysioterapeut. Den 23/1 2006 bestilte klageren en afbestillingsdækning som tillæg til sin årsrejseforsikring. Iskiassmerterne blev så store, at klageren den 26/1 2006 blev nødsaget til at afbestille sin rejse.

Klageren har ved klageskema modtaget af nævnet den 22/5 2006 nedlagt påstand om, at selskabet skal dække den afbestilte rejse. Klageren har til støtte herfor anført:

> "Som det fremgår af diverse vedlagte kopier, sker det, at jeg uden forudgående symptomer får iskias. Jeg ser tiden an og bliver kørt til læge, fysioterapeut og kiropraktor. Da tiden nærmer sig afrejsedatoen. Den 26. jan. kan jeg ikke gå 50 m. Og vi afbestiller."

Selskabet har ved skrivelse af 22/6 2006 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte for denne påstand anført:

"Afbestillingsdækningen på årsrejseforsikringen forudsætter, at forsikringen er tegnet eller i hvert fald tegnes senest, når rejsen bestilles eller depositum betales. Rejsen bestilles den 9. januar 2006 med afrejse den 28. januar 2006. Forsikringen tegnes den 23. januar 2006, og rejsen afbestilles den 26. januar 2006.

...

Da forsikrede har opsøgt læge den 12. januar 2006 får akupunkturbehandlinger uden effekt og bliver henvist til fysioterapeut, hvor behandlinger også finder sted, er forsikringsbegivenheden, der fører til afbestilling af rejsen, indtrådt før forsikringen er tegnet den 23. januar 2006. Der er således ikke tale om akut opstået sygdom i forsikringstiden.

Ydermere har forsikrede ikke været i stabil god fase, dan han har haft kontakt til læge og blevet sat i behandling inden for de sidste 2 måneder inden forsikringen er trådt i kraft."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**23.1. Hvad er dækket**

Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke kan rejse på grund af, at forsikrede bliver **akut syg *** eller kommer til skade ...

...

23.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt, før dækningen træder i kraft, jf. afsnit 1.5.
- Hvis forsikredes sygdom eller tilskadekomst ikke var i en **stabil god fase*** i de sidste 2 måneder, før dækningen træder i kraft, jf. afsnit 1.5."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren kendte til sine iskiassmerter, da hen bestilte afbestillingsdækningen. Forsikringsbegivenheden, der førte til afbestilling af rejsen, var således indtrådt inden forsikringens tegning. Det kan herefter ikke kritiseres, at selskabet har afvist at dække klagerens tab.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson