770/07

Den 23. april 2007 blev i sag nr. 69.492:

xxxxxx xxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med et tasketyveri, idet klageren har henvist til, at der i henhold til policen er dækning op til 100.000 kr. for værdigenstande.

Selskabet har afvist at udbetale yderligere erstatning med henvisning til, at selskabet har udbetalt erstatning svarende til maksimumsummen ved tasketyveri.

Det fremgår af sagen, at klageren den 16/6 2005 var udsat for et tasketyveri. Klageren har opgjort sit krav til 96.024 kr.

Selskabet har ved skrivelse af 1/5 2006 anerkendt tyveriet som dækningsberettigende og udbetalt erstatning på 25.800 kr.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal udbetale fuld erstatning. Klageren har i sin klageskrivelse dateret 25/5 2006 anført:

> "Ifølge policen er dækning af værdigenstande kr. 100.000. Denne ekstra dækning fik vi anbefalet af personen som i sin tid solgte forsikring til os.
> Jeg vil hermed klage over sagens afgørelse, da jeg mener at afgørelsen er ikke i overensstemmelse med policen hvor der er tegnet ekstra dækning af værdigenstande."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 14/6 2006 til nævnet anført:

> "Da der er tale om tyveri fra taske, gælder der således en max. dækning i henhold til vores forsikringsbetingelser.
>
> Det er korrekt, at vores kunde havde særlige værdier forsikret for 100.000 kr. (i 2005), dette gør dog ikke, at disse altid er dækket ubegrænset når man anmelder en skade, da der gælder max. dækning for særlige private værdigenstande ved visse former for skader."

Hertil har klageren i skrivelse af 2/7 2006 til nævnet anført:

> "I feel the Officer of Tryg had not seen the agreement of his company with me, which now his company has confirmed in the second page of their letter dated 14 June 2006. He had just decided the amount under Tryg's normal rules for other clients paying normal yearly premium, which decision must not be applicable in my case having special agreement. I, therefore, do not agree with their decision and hereby strongly protest.
> You can see yourself that Tryg have not mentioned in their premium letter that they would pay maximum Kr. 25.800. But they have clearly written Kr. 100.000 as maximum coverage of claim for the valuables. Otherwise there is no sense in mentioning this amount, unless they had the intention of cheating their client, which I do not believe. I am one of their very old customers and Tryg are expected to take care of their reliable and aged clients.
> I do not agree with Tryg on their LIMITED OR UNLIMITED argument. I ant not claiming an unlimited amount. On the other hand my claim very much falls under their maximum limit of liability of 100,000 Kroner, to which they also agree."

Af klagerens police fremgår:

		"Forsikringssum
…		
Dækning	Indboforsikring	666.000 kr.
	heraf særlige private værdigenstande	100.000 kr."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**3. Hvilke genstande er dækket**
> ...
> **Stk. 3.4 Særlige private værdigenstande**
> …
> • Smykker
> …
> *Dækningen er begrænset til maks. 15 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.*
> …

Stk. 4.7 Tyveri
Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningsskemaet.
…
Stk. 4.8 Røveri, overfald mv.
Stk. 4.8.1 Forsikringen dækker:
Stk. 4.8.1.1
Tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).

Stk. 4.8.1.2
Tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed,
- hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, og der øjeblikkeligt gøres anskrig, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 3.3 (maks. 13.087 kr.), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, kan dog ikke overstige 19.600 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

Stk. 4.8.1.3
Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives sikrede. *Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 3.3 (maks 13.087 kr.), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, kan dog ikke overstige 19.600 kr. pr. forsikringsbegivenhed.*"

Nævnet udtaler:

Nævnet finder - uanset den tegnede dækning for særlige værdigenstande - at dækningen er sumbegrænset for så vidt angår tyveri af tasketyveri, jf. forsikringsbetingelsernes punkt 4.8.1.3. Da selskabet således har udbetalt den aftalte maksimumdækning, kan nævnet ikke pålægge selskabet at udbetale yderligere.

Herefter, og idet det af klageren anførte ikke kan føre til et andet resultat,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann