770/07

Den 23. april 2007 blev i sag nr. 69.542:

xxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med beskadigelse af en jagtriffel med tilbehør under transport med fly til Gatwick med S. flyselskab.

Selskabet har anerkendt beskadigelsen som dækningsberettigende og har opgjort skaden til 10.500 kr. og har udbetalt 1.566,40 kr., idet klageren allerede fra S. flyselskab havde fået udbetalt 8.933,60 kr.

Klageren har i klage til nævnet af 5/6 2006 redegjort for sagen således:

> "26/3-06 fløj jeg med S. til London. Undervejs blev mit våben, kikkert m.m. ødelagt under transporten i en sådan grad, at det var ubrugeligt.
> I henhold til gældende retningslinier blev skaden anmeldt straks til S. og siden til mit eget forsikringsselskab Tryg, idet S. havde et maximum beløb, som ikke kunne overstiges. Mit eget forsikringsselskab meldte siden tilbage, at skaderne var så omfattende (ville koste ca. 30.000,-), at de blot ville erklære kuffert, våben, kikkert og svingmontage for totalskadet og fremkom siden med en fiktiv pris på i alt 10.500 kr. (En værdi/prissætning som ingen af de ansatte i H., hvor våben m.v. var indleveret til reparation, kender til) - hvoraf S. allerede havde betalt de 8933,60.
> I mellemtiden har jeg været nødt til at anskaffe mig en tilsvarende jagtriffel, kuffert, kikkert og svingmontage til i alt: 27550,- + efter flg. 1500,00 for riffelkufferten …"

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 14/6 2006 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

"Af forsikringsbetingelsernes punkt 5 om dækning under rejser fremgår, at

Stk. 5.1.2.
Dækning ydes efter de regler, der gælder for indboforsikringen - når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.

Det fremgår endvidere af punkt 7 om Erstatningsopgørelse, at Tryg kan

Stk. 7.1.4. I øvrigt udligne det lidte tab kontant.
For genstande der er mere end to år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

H. oplyste, at dagsværdien kunne fastsættes til mellem 8.000-10.000 kr. for riflen med kikkert samt 1.500 for tasken.

Vores taksator opgjorde herefter erstatningen som en kontanterstatning i alt 1.566,40 kr. i henhold til vores brev af 23. maj 2006. Brevet er fremlagt af vores kunde."

Som svar herpå har klageren i en skrivelse af 20/6 2006 over for nævnet bl.a. anført:

"1) Tryg anfører i deres svar på vores klage: stk. 7.1.4: rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Den jagtriffel, jeg tog afsted med var særdeles anvendelig, i god stand, velbrugt og derfor træfsikker. Eneste forringelse af jagtriflen var, at den blev kørt over af en vogn eller et 'fly' under transporten! At den derefter var af en vis udgift at få repareret, kan jeg vel ikke gøre for.

2) Det undrer mig også, at det ene forsikringsselskab for Sterling - straks anerkender skaden og ansvaret, men det andet så pludselig 'skrotter' effekten. Det mener jeg er helt uacceptabelt."

Nævnet udtaler:

I henhold til forsikringsbetingelserne skal erstatningen som udgangspunkt fastsættes til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Efter nævnets opfattelse er erstatningen ikke fastsat på denne måde af selskabet. Den anførte pris peger snarere i retning af at være udtryk for en brugtpris. Selskabet skal derfor foretage en ny erstatningsopgørelse, idet nævnet ikke er i besiddelse af tilstrækkelige oplysninger til at gøre dette.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Tryg Forsikring A/S, skal foretage en ny erstatningsopgørelse, hvor udgangspunktet for erstatningsberegningen er genanskaffelsesprisen for en ny jagtriffel med kuffert magen til den beskadigede, med rimeligt fradrag for værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

J. Hermann