771/07

Den 7. maj 2007 blev i sag nr. 69.757:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxxx xx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der via sit Eurocard Gold har rejseforsikring i AIG Europe S.A., klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for bagageforsinkelse.

Selskabet har dækket, hvad det anser for rimelige udgifter.

Det fremgår af sagen, at klageren den 18/5 2006 kl. 14:00 ankom med fly til Nice. Hans bagage var ikke med flyet og ankom først til hotellet samme aften kl. 22:30. Klageren indkøbte som følge af forsinkelsen et jakkesæt og en T-shirt til en samlet værdi af 790 euro, og han anmodede ved skadeanmeldelse af 29/5 2006 selskabet om 750 euro, svarende til prisen for det indkøbte jakkesæt.

Klageren har ved skrivelse af 3/7 2006 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal yde fuld dækning for det indkøbte tøj. Han har til støtte herfor anført:

> "Ved ankomst til Nice er min bagage ikke med flyet. Jeg ankommer til min bopæl i Cannes klokken cirka 16:30/17:00.
>
> Jeg har et forretningsmæssigt formål med rejsen, idet jeg som chef for … skal deltage i en række møder og arrangementer under Cannes Filmfestival.
>
> Den 18.5. har jeg et møde klokken 18, og en forretningsmiddag klokken 20:30. Mødeaftalen klokken 18 er af en karakter der ikke stiller større krav til min påklædning -

udover at det er pænt; mens at min middagsaftale absolut stiller krav til stilmæssigt korrekt tøj.

Jeg skal derfor gøre gældende
- at der er så kort tid fra ankomst til mit første møde, at der ikke er tid til en større undersøgelse af tøjpriser
- at mit arbejde i al almindelighed tilsiger tøj af den kvalitet jeg konkret har indkøbt
- at arbejde under Cannes Filmfestival i al almindelighed tilsiger tøj af den kvalitet jeg konkret har indkøbt
- at karakteren af min middagsaftale i særdeleshed tilsiger tøj af den kvalitet jeg har indkøbt.
- at jeg pga mine forretningsaftaler umiddelbart har haft brug for at indkøbe det pågældende tøj, hvorfor en bagageforsinkelse på 'kun' 10 timer ikke kan begrunde et nedslag i erstatningen."

Selskabet har ved skrivelse af 25/8 2006 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Det fremgår af skadeanmeldelsen … at skadelidte kræver EUR 750,00.

Af medsendte kvittering … fremgår det, at der [er] indkøbt 1 t-shirt, benklæder og jakke til en samlet værdi af EUR 790,00.

Da t-shirten umiddelbart ikke var medtaget i kravet, men da skadelidte var berettiget til denne, er udgiften hertil efterfølgende refunderet med ca. DKK 302,00.

Jakke og benklæder er dækket med DKK 4.000,00, idet dette anses for værende rimeligt for et jakkesæt.

Forsikringstageren er ikke tilfreds med afgørelsen, idet han mener at forsikringen skal dækket tøj af en vis kvalitet grundet de aktiviteter han skulle deltage i.

Konklusion:
AIG Europe/SOS finder at ovenstående beløb i erstatningsopgørelsen for værende rimelige til indkøb af nødvendig beklædning i perioden (ca. 8 timer), hvor forsikringstageren har været uden bagage.

Med baggrund i forsikringstagerens krav om, at forsikringen skal dække tøj af en vis kvalitet grundet hans deltagelse i filmfestivalen i Cannes, kan vi oplyse, at dette ikke er formålet med forsikringen, men at sikre at man fremtræder ren og velsoigneret.

Det er derfor funktionsværdien for de enkelte effekter, erstatningen udregnes efter."

Klagerne og selskabet fremkom herefter med yderligere skrivelser til støtte for deres påstande.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**5.0 Flybagageforsinkelse**
5.1 Hvad dækkes?
Såfremt forsikredes indskrevne bagage forsinkes i minimum 4 timer til destinationen, jf. rejseplanen, i forhold til den rejsendes eget ankomsttidspunkt, dækker forsikringen rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toilet artikler med op til DKK 6.000,-."

Nævnet udtaler:

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at der dækkes rimelige og absolut nødvendige udgifter til bl.a. beklædningsgenstande. I bedømmelsen heraf må indgå både rejsens formål og prisniveauet på destinationen.

Under de givne omstændigheder finder nævnet, at klagerens køb af jakkesæt er omfattet af flybagageforsikringen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, AIG Europe S.A., skal udbetale klageren erstatning svarende til i alt 790 euro med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Poul Sørensen
formand