775/07

Den 25. juni 2007 blev i sag nr. 69.925:

xxxxxx xxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring med afbestillingsdækning i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at dække afbestilling af en rejse til Thailand på grund af sygdom.

Selskabet har afvist at yde erstatning for den afbestilte rejse under henvisning til, at klagerens sygdom ikke var i en stabil god fase i de sidste to måneder, før dækningen trådte i kraft, således som det er påkrævet efter forsikringsbetingelserne.

Det fremgår af sagen, at klageren den 15/3 2006 bestilte en rejse til Thailand med planmæssig afrejse den 26/5 2006. Den 10/5 2006 afbestilte hun rejsen som følge af, at hun den 24/4 2006 var blevet opereret for struma.

Af de lægelige oplysninger fremgår det, at klageren den 5/12 2005 fik foretaget en UL-scanning af halsen samt foretaget biopsi og udtømt væske fra flere små cyster. Den 21/12 2005 var hun til samtale på KAS Herlev, hvor hun blev orienteret om, at "der er fundet cystevæske samt celler som man ikke helt kan udelukke kunne udvikle sig maglint, men alene på trykgenerne er der indikation for operation." Klageren blev desuden informeret om operation. Den 7/2 2006 blev hun henvist til parathyreoidea skintigrafi forud for operationen. Resultatet af skintigrafien forelå den 2/3 2006, og på baggrund

heraf blev klageren samme dag indkaldt til informerende samtale om fundet. Samtalen blev afholdt den 22/3 2006, i hvilken forbindelse hun blev oplyst om, at der var fundet en knude i biskjoldbruskkirtlen. På mødet meddelte klageren, at hun var indforstået med operation. Operationen blev gennemført i begyndelse af april 2006.

Af lægeerklæringen af 21/6 2006 fremgår bl.a.:

> "Pt. blev henvist i dec. 05 pga. tiltagende truma med recidiverende syster som var forsøgt tømt, men blev gendannet og pt. havde tiltagende trykgener. Primært var der planlagt operation i februar, men tilstanden kompliceres ved at man fandt tegn til knude i biskjoldbruskkirtlen, som krævede yderligere undersøgelser. Pt. blev opereret ultimo april med fjernelse af biskjoldbruskkirtel adenom samt højre side af skjoldbruskkirtlen med god effekt."

Efter modtagelse af de relevante lægelige oplysninger afviste selskabet ved skrivelse af 7/7 2006 at efterkomme klagerens erstatningskrav under henvisning til, at klagerens sygdom ikke havde været i en stabil god fase i de sidst to måneder, inden forsikringen trådte i kraft.

Klageren har over for nævnet fastholdt, at hun er berettiget til at få erstatning for den afbestilte rejse. Til støtte herfor anfører hun bl.a.:

> "Efter samtale med læge ang. … operation (skal først opereres efter endt ferie) købes flybilletter. Hospitalet rykker operation frem til før afrejsen.
> …
> Forsikringsselskabet har selv frarådet mig at rejse."

Selskabet har over for nævnet fastholdt afslaget på forsikringsdækning. Til støtte herfor anfører selskabet i skrivelse af 28/8 2006 bl.a.:

> "I perioden, hvor kunden skulle have været i stabil god fase, fra 15. januar til 15. marts 2006, blev der foretaget en skintigrafi, og det blev konstateret, at vores kundes tilstand var mere kompliceret end først antaget. Dette medførte, at den planlagte operation i februar blev udskudt, og at kunden måtte afbestille sin rejse.
> …
> På det foreliggende grundlag fastholder vi, at vores kunde ikke er berettiget til erstatning.
>
> Det er korrekt, at kunden kontaktede os den 8. april 2006 vedrørende en forhåndsgodkendelse, og at vi afviste at forhåndsgodkende dækning på kundens Årsrejseforsikring for den pågældende rejse. Det ændrer dog ikke på, at kunden skal have væ-

ret i stabil god fase i 2 måneder, inden hun bestilte rejsen for at være dækket af hendes afbestillingsforsikring."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.5 Hvornår dækker forsikringen**
…
For Afbestillingsforsikring gælder:
• For den enkelte rejse træder dækningen i kraft, når forsikrede har bestilt en udlandsrejse, dog tidligst når depositum er betalt.
…
23 Afbestillingsforsikring
…
23.2 Hvad er ikke dækket
Forsikringen dækker ikke:
…
• Hvis forsikredes sygdom eller tilskadekomst ikke var i en **stabil god fase** i de sidste 2 måneder, før dækningen træder i kraft, jf. afsnit 1.5."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at det som ubestridt kan lægges til grund, at rejsen blev bestilt den 15/3 2006 med planlagt afrejse den 26/5 2006. Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at forsikringen trådte i kraft, da klageren bestilte rejsen.

På baggrund af de fremlagte journaloptegnelser må nævnet endvidere lægge til grund, at klagerens kendte struma nødvendiggjorde, at hun den 7/2 2006 blev henvist til at få foretaget en skintigrafi. Henset til at klageren på tidspunktet for bestilling af rejsen bl.a. afventede svar fra skintigrafien, finder nævnet, at klagerens lidelse ikke var i en stabil god fase i de sidste to måneder før forsikringen trådte i kraft. Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet med henvisning til de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser har afvist dækning som sket.

Det forhold, at selskabet har afvist at forhåndsgodkende dækning på årsrejseforsikringen for den pågældende rejse, kan ikke føre til et andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand