772/07

Den 21. maj 2007 blev i sag nr. 69.927:

xxxxx xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xxxxxx xxx xxxx
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har afbestillingsdækning gennem sit Platinum Globecard, klager ved sin advokat over selskabets afvisning af at yde dækning for en afbestilt rejse.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at der ikke var nogen medicinsk årsag til, at skadelidte ikke kunne tage med på rejsen.

Det fremgår af sagen, at klagerens rejseledsager brækkede sit håndled på en skiferie i Norge den 11/2 2006. Den norske læge, der undersøgte hende umiddelbart efter ulykken, anførte i en lægeerklæring:

> "A.M.E. ... innkomm kirurgisk poliklinikk i dag med brudd i sin høyre underarm. Hun kan derfor ikke delta i skiaktiviteter de nærmest ukene."

Efter sin hjemkomst til Danmark henvendte klagerens rejseledsager sig på skadestuen på A. Sygehus den 13/2 2006. Lægen, der undersøgte hende, udfyldte en erklæring til brug for afbestilling af rejse, da klageren og hans rejseledsager skulle på en yderligere skiferie i Frankrig fra den 17/2 2006. Lægen anførte i denne erklæring:

> "Kan patienten gennemføre rejsen på grund af sygdommen Ja ☐ Nej ☒
>
> Hvis nej, hvorfor?
> Patienten står foran skitur og er begynder. Begyndere styrter og styrt vil være forbundet med risici for komplikationer i forbindelse med ovenstående brud."

Den 21/2 2006 modtog selskabet en skadeanmeldelse fra klageren vedrørende afbestilling af klagerens rejseledsagers rejse. Som følge heraf anførte selskabet ved skrivelse af 22/2 2006 til klageren:

> "Vi kan oplyse, at forsikringen dækker afbestilling, når det ved lægeattest dokumenteres, at den ikke kan påbegyndes på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
>
> Forsikringen dækker altså afbestilling såfremt det er helbredsmæssigt uforsvarligt at påbegynde rejsen. Dog er forsikringen ikke formålsbestemt, dvs. at forsikringen ikke dækker afbestilling, alene fordi formålet med rejsen ikke kan opfyldes.
>
> Det fremgår af indsendte lægeattest, at årsagen til afbestillingen er risiko for styrt på ski og dertil følgende komplikationer i forbindelse med brud på højre håndled.
>
> Det er dermed ikke helbredsmæssigt uforsvarligt at gennemføre rejsen, dog kan formålet med denne ikke kan opfyldes, hvorfor vi med baggrund i ovenstående må beklage ikke at kunne imødekomme dit krav om dækning af afbestillingen."

Klagerens rejseledsager fik herefter udarbejdet endnu en erklæring til brug for afbestilling af rejse. Denne erklæring blev udarbejdet af hendes egen læge den 1/3 2006, og heri er anført:

> "Kan patienten gennemføre rejsen på grund af sygdommen Ja ☐ Nej ☒
>
> Hvis nej, hvorfor?
> Kan ikke benytte hø. arm, mange smerter, der forværres af rystelser."

Som følge heraf anførte selskabet ved skrivelse af 10/4 2006 til klageren:

> "Vi skal venligst minde om, at forsikringen udelukkende dækker afbestilling af rejse, når denne ikke kan påbegyndes grundet akut sygdom/tilskadekomst. Det skal dermed være helbredsmæssigt uforsvarligt, at påbegynde rejsen.
>
> Sagen har været forelagt vor lægekonsulent, der udtaler, at det af indsendte bilag fremgår, at køreturen derned skulle foregå med tre personer i bilen. Det må derfor antages, at der var tilstrækkelig plads til at arrangere sig uden gener for armen, hvorfor det ikke findes uforsvarligt at gennemføre turen."

Klageren henvendte sig herefter til en advokat, der indbragte sagen for Ankenævnet for Forsikring samt ved skrivelse af 16/1 2007 bad klagerens rejseledsagers egen læge om en uddybning af forholdet omkring hendes håndled. Lægen anførte som følge heraf ved skrivelse af 17/1 2007 til klagerens advokat:

> "I tilslutning til fremsendte skrivelse fra A. vedr. patientens afbestilling af rejse skal det anføres, at under bemærkninger er anført, at planlagt kør selv-ferierejse ikke kunne gennemføres pga. smerter og patientsen var tilrådet at holde armen i ro."

Klageren har ved skrivelse af 24/7 2006 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal yde dækning for klagerens rejseledsagers afbestilte rejse. Klageren har til støtte herfor anført:

> "A.-M.-E. [klagerens rejseledsager] brækker armen den 11. februar 2006.
>
> Smerterne i armen medfører at hun ikke kan deltage i familiens skitur, der forløber fra den 17. til 26. februar 2006.
>
> Køreturen vurderes af egen læge som værende for belastende."

Selskabet har ved skrivelse af 20/9 2006 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

> "Skadelidte får et brud på højre håndled. Der anbefales af behandlende læge, at der ikke må udøves skiaktiviteter de følgende uger.
>
> Som tidligere nævnt dækker afbestillingsforsikringen ikke, at ferieformålet i dette tilfælde, at stå på ski, ikke kan opfyldes.
>
> Afbestillingsforsikringen dækker i de tilfælde, hvor det er medicinsk uforsvarligt at påbegynde/foretage en rejse, dette med baggrund i de to første lægeattester, der begge klart redegør for, at der blot ikke må stås på ski.
>
> Det er så efterfølgende her egen læge pludselig ændrer i denne ordination. SOS' lægekonsulent er ikke enig i denne 'påstand'.
>
> Det er stadig AIG Europes/SOS' opfattelse, at der ikke er noget til hindring for, at kunne tage med på bilferien med et brud på håndleddet.
>
> Afgørelsen fastholdes derfor."

Klagerens rejseledsager, klagerens advokat samt selskabet fremkom herefter med yderligere skrivelser til nævnet til støtte for deres påstande.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "Forsikringen dækker afbestilling af den bestilte rejse, når det ved lægeattest dokumenteres, at den ikke kan påbegyndes på grund af akut sygdom, akut tilskadekomst eller dødsfald hos en af de forsikrede ..."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, der ikke er grundlag for at anse klagerens rejseledsager som berettiget til dækning. Der lægges herved vægt på, at der ikke foreligger lægelige oplysninger, der antageliggør, at klagerens rejseledsager ikke kunne gennemføre køreturen til Frankrig.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen