772/07

Den 21. maj 2007 blev i sag nr. 69.943:

xxxxx xx xxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstagerne, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med bagageforsinkelse.

Selskabet har dækket udgifter til erstatningskøb foretaget i Italien, men har afvist at dække erstatningskøb foretaget efter hjemkomsten til Danmark.

Det fremgår af sagen, at klagerne den 18/7 2006 anmeldte, at de havde været udsat for bagageforsinkelse i forbindelse med en rejse til Rom. Kravet er i skadeanmeldelsen opgjort til 872,39 Euro, svarende til 6.506,28 kr., vedrørende indkøb foretaget i Rom samt 2.938,50 kr. vedrørende indkøb foretaget efter hjemkomsten til Danmark.

Klagerne har oplyst, at fire kufferter var forsinket, og at den ene kuffert nåede frem på feriens femte dag, medens klagerne først fik de resterende tre kufferter en uge efter hjemkomsten til Danmark.

Klagerne har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal dække erstatningskøb foretaget i Danmark. Klagerne har i deres klageskrivelse dateret 7/8 2006 anført:

> "Både på tegningstidspunktet og nu tolker vi den formulering, som selskabet bruger som grundlag for afvisningen som følger: Når forsinkelsen er indtruffet i forsikrings-

perioden, dækker forsikringen selvfølgelig for følgeskaderne. Det synes vi, som almindelige læsere af forsikringsbetingelser, er den logiske tolkning
…
Hvis der f.eks. i betingelsernes særlige afsnit om bagageforsinkelser (28) ganske enkelt stod, at selskabet ikke erstattede køb, der var foretaget efter hjemkomsten, ville det være til at forstå - også for folk uden særlig forsikringsviden. Det kan ikke være meningen, at man skal have speciel forsikringsviden for at kunne tyde forsikringsbetingelserne på et så afgørende punkt, når yderligere nogle få ord ville gøre det umisforståeligt. Det er selskabets ansvar, at betingelserne er formuleret, så de ikke kan misforstås. Følgelig må de også bære et ansvar, når de modsatte er tilfældet.

Netop det forhold, at vi ventede med nogle af indkøbene, til vi var tilbage i Danmark - men før vi havde fået vores 3 sidste kufferter - er den eneste faktor som gør, at selskabet ikke vil dække hele det beløb, som vi mener os berettiget til. Det forstår vi simpelthen ikke logikken i: Hvis vi havde købt for det maksimale erstatningsbeløb, mens vi var i Italien, ville vi efter al sandsynlighed have fået erstattet alle indkøbene. Venter man derimod - som vi gjorde - med nogle af indkøbene til efter hjemkomsten - men før kufferterne er modtaget - reduceres erstatningsbeløbet. Vi synes, at vi bliver straffet for at opfører os fornuftigt. Havde vi f.eks. fået kufferterne tidligere end tilfældet var, havde selskabet sluppet med et mindre erstatningsbeløb, da vores indkøb da havde været færre."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 10/9 2006 til nævnet anført:

"Klagerne ankommer til deres bopæl den 8. juli 2006 (bilag..).
Klagerne foretager herefter indkøb i Danmark i perioden 10. juli til 14. juli 2006.

På baggrund af, at rejseforsikringen dækker hvor indskreven bagage er forsinket i mere end 5 timer i forhold til forventet ankomst til et bestemmelsessted **uden for Danmark**, samt at **rejseforsikringen ophører, når klageren kommer hjem til sin bopæl/opholdssted**, kan Europæiske ikke imødekomme klagernes krav om erstatning af indkøb foretaget efter hjemkomst til Danmark.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Hvornår dækker rejseforsikringen?**
Forsikringsperioden fremgår af din police eller rejsebevis.

Når du har betalt rejseforsikringen, dækker den fra det tidspunkt, ud forlader din bopæl/opholdssted i Danmark for at påbegynde rejsen. Rejseforsikringen ophører, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted (eller når forsikringsperioden udløber, hvis dette sker før din hjemkomst).
…
28 BAGAGEFORSINKELSE
…

28.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted uden for Danmark

28.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til DKK 500,- pr. døgn."

Nævnet udtaler:

Efter nævnets opfattelse fremgår det tilstrækkelig tydeligt af forsikringsbetingelserne, at bagageforsinkelse vedrører forsinkelse ved ankomst til bestemmelsessted uden for Danmark. I øvrigt bemærker nævnet, at erstatningskøb ikke kan gå ud over, hvad der er rimeligt og nødvendigt, uanset dækningsmaksimum.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen