768/07

Den 21. marts 2007 blev i sag nr. 69.956:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxx xx xx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Gouda Rejseforsikring
Sejrøgade 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring med afbestillingsdækning i Gouda Rejseforsikring, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med afbestilling af en rejse til Thailand.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at årsagen til den lidelse, der var skyld i afbestillingen, var til stede ved tegningen af forsikringen.

Det fremgår af sagen, at klageren den 1/5 2006 købte en rejse til Thailand med planlagt varighed fra 2/6 til 2/7 2006. Klageren tegnede samtidig afbestillingsforsikring. Klageren afbestilte sin rejse den 2/6 2006.

Klageren har den 27/6 2006 udfyldt skadeanmeldelse. Om årsagen til afbestillingen har klageren oplyst:

"**4. Oplysninger om skaden**

Hvem omhandler skaden? ☒ Forsikrede ☐ Familiemedlem ☐ Rejseledsager

Ved sygdom/tilskadekomst, diagnose: *Nervebetændelse i ben og smerter i ryg.*"

Af en bilagt lægeerklæring dateret 26/6 2006 fremgår:

"**Om sygdommen**
Hvornår fandt 1. konsultation om aktuel sygdom eller skade sted?

Dato: *10.04.06 + 12.04.06 + 25.04.06 + 18.05.06*
...
Hvilken sygdom drejer det sig om? ...
Dansk: *Nervebetændelse i ben /fødder, rygsmerter.*"

Af udskrift af lægejournal fremgår:

"**30-01-06 A Sequelae luxationis et distorsionis ectremitatis inferioris**
Sequelae luxationis et distorsionis ectremitatis inferioris
Alment og uspecificeret
Ambulantepikrise
…
Aktionsdiagnose
DT 933 Sequelae luxationis et distorsionis ectremitatis inferioris
…

02.02.06 Kons./Besøg
Epikrisegennemgang. mhp smertestillende prøve
Fortamol x 3
Evt Nobligan i mindste dosis.
Pt. er startet på Glucosamin. orienteret om at evt. virkning først kan forventes efter 3 mdr. LP

15.03.06 Kons./Besøg
Skal på ferie i Thailand til sommer. Fik Havrix og di-te sidste år. Gives recept på havrix, kommer til inj. Di-te behøver ikke fornyelse. NBP

10.04.06TK/TR
Har nu brænden i begge fødder samt ondt i ryggen. taler om evt. at komme til L. Kommer. Evt. Lyrica. JST

12.04.06 Kons./Besøg
Polyneuropathia alchoholika.
Der er manglende vibrationssensation svarende til begge ankler.
Han kan mærke vibration på hænder.
Han har dels føleforstyrrelser, men også begyndende motoriske problemer på ve. side.
Forsøger med lyrica 75 mg 1 x 2.
Der forligger normale værdier for sukker, TSH, cobalamin + folinsyre.
Evt. øge i lyrica.
Har ikke drukket siden 25/11-05. Faldt i under ferietur."

Efter at have modtaget lægelige oplysninger afviste selskabet ved skrivelse af 12/7 2006 dækning. Klageren kontaktede telefonisk selskabet og oplyste, at afbestillingen ikke skyldtes nervebetændelse og smerter, men derimod et akut opstået maveproblem. I skrivelse modtaget i selskabet den 24/7 2006 fremsendte klager togbillet dateret 2/6

2006 fra klagerens hjemby til K., hvorved han har bemærket, at han undervejs i toget måtte opgive rejsen på grund af stærke mavesmerter. Selskabet fastholdt ved skrivelse af 7/7 2006 til klageren afslag på dækning.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal betale erstatning for afbestillingen af rejsen. Klageren har i sin klageskrivelse dateret 24/7 2006 anført:

> "Det med nervebetændelse og rygsmerter har jeg lidt af i et par år og lært at leve med. Og det forhindrede mig ikke i at tage til Thailand fra d. 1/6-1/7 år 2005, da det er noget jeg får piller mod. Grunden til at jeg ikke tog af sted denne gang, var at jeg fik kraftige mavesmerter og så ikke turde at sætte mig op i en flyver. Men det har jeg så fået nogle piller for (mavesår) så det skulle ikke ske igen. Og hvorfor skulle jeg også tage toget om aftenen d. 1/6 til København hvis jeg ikke var rask da jeg tog af sted. Jeg er heller ikke mere syg nu end at jeg har bestilt en ny rejse til Thailand fra den 1/12-06 - 1/2-07, da mine rygsmerter og min nervebetændelse i benene, ikke er noget der kan behandles og som jeg har lært at leve med. Når jeg kan holde det ud herhjemme kan jeg også holde det ud på ferie. Jeg kan bare ikke holde ud at sidde ned for længe ad gangen eller gå for meget, men ferie for mig er også at ligge ved stranden og få sol og ud at spise noget godt mad om aftenen, og det kan jeg sagtens holde til med min ryg og fødder. Jeg vedlægger min togbillet som bevis på at jeg var klar til at rejse, hvis jeg ikke havde fået de kraftige mavesmerter på afrejsedagen."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 25/8 2006 til nævnet anført:

> "Ud fra de lægelige oplysninger i sagen - som vores lægekonsulent har gennemgået og vurderet - må det lægges til grund, at årsagen til klagerens afbestilling er hans lidelse i form af nervebetændelse i ben og smerter i ryg, som følge af mangeårig og betydelig alkoholindtagelse (polyneuropatia alkoholika).
>
> Der er ikke fremkommet nogen ny lægelig dokumentation, der giver anledning til at tilsidesætte denne konklusion.
>
> På baggrund af det ovenstående mener vi ikke, at vi er forpligtet til at yde erstatning for klagerens afbestilling og vi fastholder derfor vores oprindelige afvisning."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**4. UNDTAGELSER**
> **4.1 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE**
> 4.1.1 Såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved købet af forsikringen."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet - navnlig på baggrund af lægeerklæringen som var bilagt klagerens skadeanmeldelse - at måtte lægge til grund, at rejsen blev afbestilt på grund af nervebetændelse i ben og fødder samt rygsmerter. Nævnet må endvidere lægge til grund, at klageren i perioden januar til april 2006 flere gange søgte læge på grund af gener i ben og fødder. Nævnet finder på den baggrund ikke at kunne kritisere, at selskabet med henvisning til, at sygdommen, der var årsag til afbestillingen, var til stede ved købet af forsikringen i maj 2006.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson