769/07

Den 28. marts 2007 blev i sag nr. 70.072:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxx

mod

USG Danmark
Købmagergade 2
1150 København K

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har All-risk Total forsikring hos USG Danmark, klager over, at selskabet har afvist at dække anmeldte skader på en bærbar computer.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet har afvist af dække skaden med henvisning til, at skaden ikke er forårsaget af en uforudset hændelse.

Det fremgår af sagen, at klageren ved skadeanmeldelse af 12/6 2006 til selskabet anførte:

> "Jeg sad og arbejdede med computeren i min seng inden jeg lagde mig til at sove. Da jeg var færdig med at bruge den, satte jeg den ned på gulvet. Da jeg om natten stod op for at gå på toilettet, trådte jeg på den. Da jeg prøvede at starte den var skærmen 'mærkelig'. Jeg brugte computeren efterfølgende i en periode med en anden skærm. Derfor er det også lykkedes mig at overføre alle mine filer fra den, og slette den for indhold. Jeg har også lagt mærke til at det ikke er altid at harddisken starter og at tastaturet sidder 'løst'."

Selskabet anførte herefter i skrivelse af 15/6 2006 til klageren:

> "Vi har nu behandlet Deres anmeldelse og kan oplyse at reparationen/skaden kun er delvist dækket af forsikringen.
>
> **Følgende udføres under dækningen**:
> Udskiftning af harddisk inkl. arbejdsløn
>
> **Reparation i alt ekskl. moms kr. 1.456,00**
> **Selvrisiko kr. 500,00**
>
> Det fremgår endvidere at De har placeret computeren på gulvet foran Deres seng. I løbet af natten står De op og træder på computeren. Dette betragter vi desværre ikke som en pludselig uforudset hændelse, da man kan forudse risikoen ved den handling De har udført."

Klageren kontaktede herefter selskabet telefonisk den 16/6 2006 og noterede som følge af denne samtale:

> "Jeg talte i noget tid med H.B., der også er den person der har afgjort min skadesanmeldelse. Han ønskede ikke at omgøre afgørelsen, da han stadigvæk holdt fast i at der var tale om en forudseelig hændelse. Dette selvom jeg fortalte ham at jeg havde haft stillet computeren på gulvet mange gange før, uden at der var sket noget.
>
> Jeg spurgte endvidere om, hvordan det kunne være at de ville reparere harddisken, der jo var en del af samme ulykke. Svaret lød at jeg forinden havde lagt mærke til at den opførte sig mærkeligt. Han havde altså misforstået min beskrivelse af hændelsesforløbet (til det kan man kun sige, at det er mærkeligt at de dækker en skade på udstyret, der ikke er nogen beskrivelse af hvordan er sket). Han oplyste at denne fejl så heller ikke var dækket af forsikringen."

Efter denne samtale anførte selskabet ved skrivelse af 20/6 2006 til klageren:

> "Idet vi henviser til skrivelse af 15-06-2006 samt vores efterfølgende telefonsamtale må vi desværre meddele at skaden ikke er omfattet af forsikringen. De nævnte i telefonen at harddisken ligeledes er gået i stykker som følge af, at De har trådt på computeren.
>
> Dette har vi misforstået i Deres skrivelse på skadeanmeldelsen og vi må desværre meddele, at harddiske heller ikke er omfattet af forsikringsdækningen."

Klageren har ved skrivelse af 25/8 2006 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal dække reparationen af computeren. Klageren har tillige over for nævnet anført:

"Efter at have indsendt skadeanmeldelse gik det op for mig, at forsikringen (så vidt jeg kan læse) også dækker andre af fejlene på computeren. Jeg vil også gerne have lavet dem. Jeg ved ikke hvordan de fejl er opstået. Fejlene er:
• Støj på lydudgang
• Kabinet i stykker ved skærmhængsel
• Sommetider drænes batteriet når computeren er slukket
• Netværksstikket virker ikke
USG har antaget at kabinettet er gået i stykker da jeg trådte på computeren, skøn dette ikke stod i skadeanmeldelsen."

Selskabet har ved skrivelse af 15/9 2006 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Vi har afvist dækning, da skaden ikke er forårsaget af en uforudset hændelse eller som følge af almindelig brug. Ved at stille den bærbar computer på gulvet ved siden af sengen kunne S.K. forudse det uheld der opstod, da han stod op om natten for at gå på toilettet.

Det er vores opfattelse, at S.K. skulle have skubbet computeren ind under sengen, Hermed ville S.K. have handlet ud fra almindelig sund fornuft og undgået skaden.

Vi skrev til S.K. den 15-06-2006, at udskiftning af harddisken var omfattet af forsikringen, da vi jf. skadeanmeldelsen forstod, at denne ikke havde taget skade i forbindelse med at han trådte på computeren.
...
Efterfølgende oplyste S.K. telefonisk, at harddisken også havde taget skade da han trådte på computeren.

Vi mener ikke, at der i henhold til forsikringsbetingelserne er sket fejl i vores behandling af skaden. Vi har således ingen yderligere kommentarer til sagen."

Klageren og selskabet fremsendte herefter yderligere skrivelser til nævnet til støtte for deres påstand.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"1. Omfang.
All-risk Specialforsikring dækker for nyt udstyr fra undtagelser og forhold nævnt i pkt. 2-4, skader på udstyret, forårsaget af en uforudset pludselig udefra kommende hændelse, som indtræffer i Danmark."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærker nævnet, at såfremt klageren mener, at der er yderligere skader på den omhandlende computer, så må disse krav anmeldes til selskabet.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at hændelsen, der forårsagede skaderne på computeren, ikke kan anses som værende uforudsigelige, hvorfor nævnet ikke kan kritisere selskabet for at have afvist dækning med henvisning til forsikringsbetingelserne.

Selskabet traf alene sin første afgørelse på grundlag af klagerens skadeanmeldelse og fandt således ikke anledning til at indhente yderligere oplysninger om forholdet omkring beskadigelsen af harddisken. Selskabet har således givet et bindende dækningstilsagn om reparation af harddisken ved sin skrivelse af 15/6 2006 til klageren.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson