770/07

Den 11. april 2007 blev i sag nr. 70.124:

xxxxxxx xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i AIG Europe S.A., klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i anledning af afbestilling af en rejse.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at skaden ikke findes alvorlig nok til at berettige til afbestilling af rejsen.

Klageren har over for nævnet i klage af 14/9 2006 redegjort for sagen således:

> "I julen 2005 har min forlovede og jeg bestilt en rejse til Beijing, Kina. Ca. to uger før afrejse slår jeg mit skinneben voldsomt ved fald på en trappe. Dette afstedkommer en stor blødning i det omtalte skinneben, og gør mig desuden fuldstændigt immobil. Dette betyder, at jeg må ligge ned konstant. Lægen råde os til at se tiden an, men der ses og mærkes ingen bedring. To dage før afrejse konsulterer jeg igen min praktiserende læge, der tilråder, at benet holdes i ro. På denne baggrund afbestiller vi vores rejse."

Efter anmeldelse af skaden til selskabet bilagt lægeattest af 20/12 2005, har selskabet indhentet skadejournal af 4/12 2005, hvoraf det bl.a. fremgår:

> "Det bemærkes først, at pt. kommer gående ind i skadestuen næsten uden halten.
> Ved inspektion ses der arteriort distalt på crus, ca. 10 cm over ankelleddet, et hæmatom med let hævelse, målende ca. 3 cm i diameter. Pt. har ingen symptomer fra ankel eller knæ. Pt. har normal bevægelighed af ankel, tæer og knæ. Pt. er noget øm ved tryk på bulen, men fraset dette findes der intet abnormt. Kan som sagt støtte problemfrit på benet.

> Pt. fortælles, at smerten på skinnebenet blot stammer fra slaget, og at der ikke er mistanke om alvorlig skade.
> Han anbefales at holde benet i ro de næste par dage og tage Pamol mod smerter. Søger læge, hvis ikke smerten aftager over de næste 1-2 uger."

De indhentede oplysninger forelagdes SOS' lægekonsulent, der på selskabets vegne afviste kravet med henvisning til, at der ikke var helbredsmæssig begrundelse for ikke at kunne gennemføre rejsen.

Over for nævnet har selskabet ved skrivelse af 14/11 2006 fastholdt afgørelsen og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "I henhold til gældende forsikringsbetingelser, dækker forsikringen når sikrede ikke kan påbegynde sin rejse på grund af død eller alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst.
>
> Af forsikringsbetingelserne fremgår det endvidere, at AIG Europe's/SOS's læge ud fra lægeattesten vil vurdere sygdommen/tilskadekomstens karakter. Forsikringsbetingelser nr. 87.01-01 pkt. 3. ...
> ...
> Den 16. marts 2006 modtages skriftlig klage fra forsikringstager. Sagen revurderes, men da der ikke er fremkommet noget yderligere lægeligt, der kunne ligge til grund for en ændring af lægekonsulentens tidligere vurdering af sagen, meddeles forsikringstager at afgørelsen fastholdes."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**3. Forsikringens dækningsomfang**
> Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan påbegynde sin rejse på grund af død eller alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst.
> Årsagen skal dokumenteres ved udfyldelse af vedlagte lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforsvarligt at gennemføre rejsen. AIG/SOS' læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommen/tilskadekomstens karakter."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet det ikke sandsynliggjort, at klagerens skade på skinnebenet har bragt klageren i en tilstand, der kan sidestilles med alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson