772/07

Den 9. maj 2007 blev i sag nr. 70.216:

xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring hos Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde dækning for en afbestilt rejse.

Selskabet henviser til, at rejsen blev afbestilt på grund af en sygdom, der var symptomgivende inden bestillingen af rejsen.

Det fremgår af sagen, at klageren den 10/3 2006 bestilte en rejse til Cypern. Klageren afbestilte denne rejse den 17/6 2006 og anførte herefter i skadeanmeldelse af 21/6 2006 til selskabet:

"Hvornår indtraf hændelsen, der var årsag til afbestillingen?
16.06.06 besked på operation i september."

I lægeerklæring af 29/6 2006 til selskabet anførte klagerens læge:

"

Er patientens sygdom opstået akut? ☐ Ja ☒ Nej Hvis nej, se venligst under kroniske lidelser: Akut sygdom. Ved dækningsberettiget akut sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en alvorlig nyopstået sygdom.		
Hvornår fik patienten symptomer på denne sygdom? 5/12 2005	Dato for 1. konsultation 5/12 2005	Var sygdommen erkendt, da rejsen blev bestilt? ☒ Ja ☐ Nej
I tilfælde af kronisk lidelse: Hvornår fik patienten denne sygdom? / 20	Er der sket en akut forværring? ☐ Ja ☐ Nej ☐ Hvis ja, hvornår? / 20	

Hvornår besluttede De, at en tiltrædelse af rejsen på grund af helbredstilstanden måtte frarådes? 16/6 2006
Eventuelle lægelige bemærkninger: Pt. mødte dec. 05 med lavtsiddende lændesmerter med udstråling til ve. U.E. MR-skanning d. 4/5-06 viste spondylolisthese sv. t. L5. Pt. skal i sept. 06 opereres på O. Sgh.

"

Af journaludskrift fra klagerens egen læge fremgår bl.a.:

"**05-12-06 H Edihenvisning: Røntgen**

02-01-06 K Sympt/klage fra læg/lår

...

20-02-06: Forværring i smerterne. Tyder fortsat på muskelsmerter. Men smerterne lateralt på læggen afkræfter lidt runners knee. Øvelser. Fortsætter med fys. Får øvelser. Konf. med GM.

07-03-06 K Muskel-skeletsystem

L00 Muskel-skeletsystem

Smerterne ned i ve. ben er kun til stede i stående og gående stilling. Har ro om natten. Der er tilkommet soven i tæerne, værst i storetåen.

Obj. strakt benløft til 90 grader, kun let indskrænket rotation i hofterne. Livlige dybe senereflexer. Normal dorsalflexionskraft. Fin perifer puls.

Spinal stenose? Symptomer fra spondylolistesen?

henvises G."

Selskabet anførte herefter ved skrivelse af 10/8 2006 til klageren:

"Af sagen fremgår det, at De bestilte rejsen d. 10/3-2006. Det fremgår endvidere at De første gang opsøgte læge grundet denne lidelse d. 5/12-2005.

Idet sygdommen således var til stede ved bestilling af rejsen må vi beklage at meddele, at vi ikke kan imødekomme Deres erstatningskrav."

Som følge heraf anførte klageren i skrivelse af 15/8 2006 til selskabet:

"Da jeg bestilte rejsen, forventede jeg naturligvis også at kunne gennemføre den. På det tidspunkt var jeg i behandling hos en fysioterapeut og fik at vide at det blot som tidligere var et behandlingsspørgsmål, da det var muskelsmerter og formentlig stammede fra et Runners Knee.

Efter MR-skanning i maj blev det først klart, hvorfra det stammede, og da jeg i dag ikke er i stand til at gå mere end 50 meter, har jeg måttet opgive rejsen."

Selskabet fastholdt herefter sin afvisning ved skrivelse af 23/8 2006.

Selskabets lægekonsulent anførte i notat af 11/10 2006 vedrørende klageren:

"På det foreliggende må det konkluderes at lidelsen der medfører afbestilling var til stede før tidspunktet for bestilling af rejsen og at B.N. på bestillingstidspunktet ligeledes var under yderligere udredning for lidelsen, grundet forværring af symptomerne igennem måneder."

Klageren har ved skrivelse af 18/9 2006 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal yde dækning for den afbestilte rejse. Klageren har til støtte herfor anført:

"Måtte afbestille rejsen da jeg havde probl. med at gå ca. 50 m pga. smerter. Lægen konstaterede 5/12-05 - 2/1-06 20/2-06 at det var muskelsmerter og fys.beh. udtalte at det ville forsvinde helt efter 1 måneds træning. Vi bestilte rejsen i tillid til dette. 9/3-06 rgt.svar meget beskeden spondylose. Medfødt arkolyse. Havde derfor stadig tiltro til at det var et spørgsmål om behandling af muskelsmerter."

Selskabet har ved skrivelse af 26/10 2006 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

"På baggrund af indsendte oplysninger fra egen læge, lægeerklæringen og vurdering fra Europæiskes lægekonsulent, har Europæiske vurderet, at sygdommen var til stede ved bestilling af rejsen og klageren var inde i et behandlingsforløb og var bekendt med at skulle til videre undersøgelse.

Indholdet af klagerens brev til Ankenævnet har ikke ændret på vores vurdering af sagen. På den baggrund skat vi fastholde, at Europæiske Rejseforsikring A/S ikke skal dække klagerens erstatningskrav ved afbestilling af rejsen til Cypern, da klageren afbestiller på grund af en sygdom, der var til stede ved bestilling af rejsen, jf. forsikringsbetingelserne for Årsafbestillingsforsikring nr. 4108 pkt. 1.8.1 og 1.10."

Som følge heraf anførte klageren i skrivelse af 3/11 2006 til nævnet:

"Jeg havde IKKE afbestilt rejsen pga. operation, men fordi jeg PLUDSELIG ikke var i stand til at gå, hvor man efterfølgende ved scanning fandt ud af at det stammede fra en medfødt defekt, og ikke, som man tidligere havde troet, fra muskelsmerter."

Selskabet anførte herefter i skrivelse af 23/11 2006 til nævnet:

"I den anledning vil vi understrege, at det fremgår af den indsendte skadeanmeldelse, at hændelsen der var årsag til afbestilling indtraf den 16. juni 2006 og var besked om at klageren skulle opereres i september 2006."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.0 Definitioner**
Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- *akut sygdom.* Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

...

1.8 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikring dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

1) død eller alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede, dennes *familie* eller *rejseledsager.* Maksimalt 3 sikrede kan afbestille med henvisning til én rejseledsager.

...

1.10 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. Dette gælder uanset om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen eller tilskadekomsten opstod."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klagerens symptomer opstod, inden han bestilte rejsen. På tidspunktet for bestillingen af rejsen var han ydermere henvist til rygambulatoriet på G. Sygehus til videre udredning. Forsikringsbegivenheden, der førte til afbestilling af rejsen, var således indtrådt, inden forsikringens tegning. Det kan herefter ikke kritiseres, at selskabet har afvist at dække klagerens tab.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson